

Attività **1**
Gestione del progetto

Referente **COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE**
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

L'attività è finalizzata a garantire la corretta gestione delle attività del progetto (Project Management) in relazione alle finalità e ai costi previsti sia a livello regionale sia a livello provinciale;

Definizione di indicatori utili alla attuazione seria di un'analisi comparativa nelle diverse fasi di sviluppo del progetto;

Formulare (in ambito regionale) linee guida comuni per la realizzazione delle analisi, progettazione realizzazione delle piattaforme telematiche, servizi specialistici, ecc.

Monitoraggio e consuntivazione delle attività realizzative previste per la rendicontazione quadrimestrale delle attività

Orientamento (con la collaborazione del sistema regionale della formazione e della ricerca) alla convergenza delle diverse implementazioni/sperimentazioni provinciali verso un sistema di servizi articolato e coeso su base regionale

Stimolare se necessario il re-design della piattaforma telematica/degli specifici servizi sulla base dei risultati conseguiti e dei bisogni monitorati;

Articolazione

La gestione del progetto **a livello regionale** viene ripartita in funzione delle finalità in 3 ambiti di riferimento:

- il primo, con responsabilità su aspetti amministrativo/finanziari del progetto e delle attività di rendicontazione, è gestito dai direttori delle diverse territoriali e dal direttore della federazione;
- il secondo, con finalità di coordinamento e gestione tecnica del progetto, è costituito da tecnici di comprovata esperienza sia nell'ambito tecnologico in cui si sviluppa il progetto sia nella gestione di progetti complessi. Vengono individuati ed espressi dalle territoriali e hanno la responsabilità del coordinamento delle attività operative della territoriale di riferimento;
- un terzo ambito ha l'obiettivo di monitorare la coerenza del progetto con le finalità dichiarate e orientare la convergenza delle diverse identità/anime del territorio verso un percorso comune e quindi garantire una prospettiva regionale alla comunità. Verrà costituito uno Steering committee composto da rappresentanti del mondo accademico e delle strutture di ricerca locali.

Nei primi due ambiti verrà individuato un project manager che avrà il compito di attuare il monitoraggio dello sviluppo del progetto in funzione degli obiettivi dell'iniziativa.

L'azione di monitoraggio sarà quindi garantita nei diversi ambiti di riferimento. Per questa ragione assume particolare rilevanza l'attività di "analisi dei fabbisogni informativi" prevista nel bando che consentirà di fissare una serie di informazioni sullo stato del sistema socio-economico pugliese che consentirà di definire opportuni indicatori utili all'azione di monitoraggio.

La gestione del progetto prevedrà tra una fase e l'altra del ciclo di sviluppo la verifica della congruità di quanto realizzato con le specifiche della fase.

La gestione del progetto dovrà anche orientare la sua azione per creare le condizioni per la sostenibilità della comunità a valle della presente iniziativa.

L'attività di Project Management **a livello provinciale** è finalizzata al coordinamento strategico, al monitoraggio ed indirizzo dello specifico sottoprogetto.

Compito del coordinamento territoriale è quello di assicurare il presidio dell'iniziativa progettuale, ed in particolare:

- pervenire alla progettazione di dettaglio degli interventi previsti;
- definire e controllare le responsabilità delle attività tecnico-operative;
- curare l'armonizzazione degli investimenti e degli sviluppi tecnologici;
- mantenere i piani di avanzamento progettuale ed attivare le eventuali azioni correttive;
- eseguire l'attività di monitoraggio, garantendo una gestione efficiente ed efficace del flusso informativo necessario alla programmazione ed alla concertazione tra i diversi referenti interni ed esterni responsabili dell'attuazione delle azioni;

- gestire il rapporto ed il flusso informativo con il Gruppo di Coordinamento centrale a livello di Federazione Regionale;
- censire pareri, bisogni, proposte, problemi rivenienti da tutti i soggetti coinvolti al fine di meglio tarare l'iniziativa in corso d'opera;
- individuare puntualmente i soggetti destinatari delle azioni di formazione e sensibilizzazione specialistica;
- indagare il gradimento degli utenti finali attraverso un sistema informativo di monitoraggio;
- promuovere e avviare contatti, collaborazioni e scambi con altre realtà.

Risultati attesi

Conseguimento degli obiettivi di progetto in modo coerente con le modalità, costi e i tempi previsti dall'iniziativa.

Formalizzazione e manutenzione del piano di gestione del progetto.

Condizioni di Attivazione

Attivazione della convenzione - StartUp del progetto

WorkPackage Propedeutici

WBS 7 FIRMA DELLA CONVENZIONE/Kick-Off

Condizioni di Completamento

Fine progetto

Durata stimata

3 anni

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
802	404	129	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€146.915,00
Consulenze Specialistiche	€179.390,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€15.900,00
Totale	€342.205,00

WorkPackage 1.1

Gestione Amministrativa

Referente

COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

È finalizzata alla:

1. verifica della ammissibilità, della pertinenza e della congruità delle spese rispetto all'attività prevista dal progetto esecutivo e in ossequio alle limitazioni imposte dall'articolo 9 del Bando di attuazione;

2. verifica del rispetto delle vigenti normative fiscali e contabili;
3. implementazione e gestione di un sistema di rilevazione dei costi relativi al personale impiegato nelle attività di progetto.

Si articola in un'azione regionale di coordinamento ed interazione con la regione e in una provinciale di gestione dei centri di spesa.

Durata stimata

3 anni

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
464	49	48	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€93.815,00
Consulenze Specialistiche	€30.740,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€7.510,00
Totale	€132.065,00

WorkPackage 1.1.1

Coordinamento Regionale

Referente COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Con responsabilità su aspetti amministrativo/finanziari del progetto e delle attività di rendicontazione verso la regione, è gestito dai direttori (o da loro delegati) delle diverse territoriali e dal direttore della federazione (che presiede), ed è assistito da una segreteria amministrativa. Sono previsti 3 meeting di rendicontazione per annualità di progetto.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Rendicontazione finale del progetto approvata dalla Regione Puglia.

Durata stimata

3 anni

Attuatori	
Attuatore	Referente
FEDERINDUSTRIA PUGLIA	COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO REGIONALE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
108			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€37.800,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€37.800,00

WorkPackage 1.1.2*Gestione amministrativa territoriale di Bari*

Referente *UMBERTO BOZZO*
Assindustria Bari – Assoservice srl

Descrizione

Monitoraggio e consuntivazione delle attività realizzative previste per la rendicontazione quadrimestrale delle attività.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Rendicontazione finale del progetto approvata dalla Regione Puglia

Durata stimata

3 anni

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RA-BA	Rendicontazione amministrativa BARI	Documentazione di rendicontazione amministrativa, a livello di rendiconto quadrimestrale e rendiconto finale	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BARI	LUIGI INVERSI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
104			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€14.615,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€2.500,00
Totale	€17.115,00

WorkPackage 1.1.3

Gestione amministrativa territoriale di Brindisi

Referente ANGELO GUARINI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Monitoraggio e consuntivazione delle attività realizzative previste per la rendicontazione quadrimestrale delle attività.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Rendicontazione finale del progetto approvata dalla Regione Puglia

Durata stimata

3 anni

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RA-BR	Rendicontazione amministrativa BRINDISI	Documentazione di rendicontazione amministrativa, a livello di rendiconto quadrimestrale e rendiconto finale	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BRINDISI	UFFICIO AMMINISTRATIVO BRINDISI
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
40	25		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€10.000,00
Consulenze Specialistiche	€8.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€3.000,00
Totale	€21.000,00

WorkPackage 1.1.4*Gestione amministrativa territoriale di Foggia*

Referente *RAFFAELE POLISENO*
Assindustria Foggia

Descrizione

Monitoraggio e consuntivazione delle attività realizzative previste per la rendicontazione quadrimestrale delle attività.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Rendicontazione finale del progetto approvata dalla Regione Puglia

Durata stimata

3 anni

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RA-FG	Rendicontazione amministrativa FOGGIA	Documentazione di rendicontazione amministrativa, a livello di rendiconto quadrimestrale e rendiconto finale	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA FOGGIA	MICHELE MASTROPIETRO
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
32		17	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€5.000,00
Consulenze Specialistiche	€5.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€10.000,00

WorkPackage 1.1.5

Gestione amministrativa territoriale di Lecce

Referente VITO APRILE
Assindustria Lecce

Descrizione

Monitoraggio e consuntivazione delle attività realizzative previste per la rendicontazione quadrimestrale delle attività.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Rendicontazione finale del progetto approvata dalla Regione Puglia

Durata stimata

3 anni

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RA-LE	Rendicontazione amministrativa LECCE	Documentazione di rendicontazione amministrativa, a livello di rendiconto quadrimestrale e rendiconto finale	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA LECCE	VALENTINO NICOLI
CONSULENTI	SPECIALISTI AMMINISTRATIVI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
120	18	31	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€18.000,00
Consulenze Specialistiche	€15.640,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.800,00
Totale	€35.440,00

WorkPackage 1.1.6*Gestione amministrativa territoriale di Taranto*

Referente *FRANCESCO MURGINO*
Assindustria Taranto

Descrizione

Monitoraggio e consuntivazione delle attività realizzative previste per la rendicontazione quadrimestrale delle attività.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto.

Condizioni di Completamento

Rendicontazione finale del progetto approvata dalla Regione Puglia.

Durata stimata

3 anni

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RA-TA	Rendicontazione amministrativa TARANTO	Documentazione di rendicontazione amministrativa, a livello di rendiconto quadrimestrale e rendiconto finale	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ONELIA LEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
60	6		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€8.400,00
Consulenze Specialistiche	€2.100,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€210,00
Totale	€10.710,00

WorkPackage 1.2

Gestione Tecnica

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

È finalizzata al coordinamento operativo delle attività previste nel progetto.
Si articola in un'azione regionale di coordinamento finalizzata a costruire le condizioni per l'integrazione e la condivisione di esperienze, infrastrutture e servizi e in un'azione provinciale finalizzata alla implementazione della propria quota di servizi.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Completamento di tutte le attività realizzative e di monitoraggio

Durata stimata

3 anni

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BARI	COORDINAMENTO TECNICO BARI
ASSINDUSTRIA BRINDISI	COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
ASSINDUSTRIA FOGGIA	COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA
ASSINDUSTRIA LECCE	COORDINAMENTO TECNICO LECCE
ASSINDUSTRIA TARANTO	COORDINAMENTO TECNICO TARANTO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
338	307	81	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€53.100,00
Consulenze Specialistiche	€131.850,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€8.390,00
Totale	€193.340,00

WorkPackage 1.2.1*Coordinamento Regionale***Referente** COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE*Federazione dell'Industria della Puglia***Descrizione**

Il coordinamento e gestione tecnica del progetto a livello regionale è realizzato da tecnici di comprovata esperienza sia nell'ambito tecnologico in cui si sviluppa il progetto sia nella gestione di progetti complessi. Vengono individuati ed espressi dalle territoriali e hanno la responsabilità del coordinamento delle attività operative della territoriale di riferimento.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Completamento di tutte le attività realizzative e di monitoraggio

Durata stimata

3 anni

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RA-AIC	Rendicontazione amministrativa PROGETTO	Documentazione di rendicontazione amministrativa, a livello di rendiconto quadrimestrale e rendiconto finale	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
FEDERINDUSTRIA PUGLIA	COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	135		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€47.250,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€47.250,00

WorkPackage 1.2.2

Coordinamento Tecnico territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'attività di coordinamento territoriale a livello provinciale è finalizzata al coordinamento strategico, al monitoraggio ed indirizzo dello specifico sottoprogetto e sarà svolto da un apposito Gruppo di Coordinamento territoriale.

Compito del Comitato di Coordinamento è assicurare il presidio dell'iniziativa progettuale, ed in particolare:

- pervenire alla progettazione di dettaglio degli interventi previsti;
- definire e controllare le responsabilità delle attività tecnico-operative;
- curare l'armonizzazione degli investimenti e degli sviluppi tecnologici;
- mantenere i piani di avanzamento progettuale ed attivare le eventuali azioni correttive;
- eseguire l'attività di monitoraggio, garantendo una gestione efficiente ed efficace del flusso informativo necessario alla programmazione ed alla concertazione tra i diversi referenti interni ed esterni responsabili dell'attuazione delle azioni;
- gestire il rapporto ed il flusso informativo con il Gruppo di Coordinamento centrale a livello di Federazione Regionale;

- censire pareri, bisogni, proposte, problemi rivenienti da tutti i soggetti coinvolti al fine di meglio tarare l'iniziativa in corso d'opera;
- individuare puntualmente i soggetti destinatari delle azioni di formazione e sensibilizzazione specialistica;
- indagare il gradimento degli utenti finali attraverso un sistema informativo di monitoraggio;
- promuovere e avviare contatti, collaborazioni e scambi con altre realtà.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Completamento di tutte le attività realizzative e di monitoraggio

Durata stimata

3 anni

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BARI	COORDINAMENTO TECNICO BARI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
142			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€20.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€4.000,00
Totale	€24.000,00

WorkPackage 1.2.3*Coordinamento Tecnico territoriale di Brindisi*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI*
Assindustria Brindisi

Descrizione

L'attività di coordinamento territoriale a livello provinciale è finalizzata al coordinamento strategico, al monitoraggio ed indirizzo dello specifico sottoprogetto e sarà svolto da un apposito Gruppo di Coordinamento territoriale.

Compito del Comitato di Coordinamento è assicurare il presidio dell'iniziativa progettuale, ed in particolare:

- pervenire alla progettazione di dettaglio degli interventi previsti;
- definire e controllare le responsabilità delle attività tecnico-operative;
- curare l'armonizzazione degli investimenti e degli sviluppi tecnologici;
- mantenere i piani di avanzamento progettuale ed attivare le eventuali azioni correttive;
- eseguire l'attività di monitoraggio, garantendo una gestione efficiente ed efficace del flusso informativo necessario alla programmazione ed alla concertazione tra i diversi referenti interni ed esterni responsabili dell'attuazione delle azioni;
- gestire il rapporto ed il flusso informativo con il Gruppo di Coordinamento centrale a livello di Federazione Regionale;
- censire pareri, bisogni, proposte, problemi rivenienti da tutti i soggetti coinvolti al fine di meglio tarare l'iniziativa in corso d'opera;
- individuare puntualmente i soggetti destinatari delle azioni di formazione e sensibilizzazione specialistica;
- indagare il gradimento degli utenti finali attraverso un sistema informativo di monitoraggio;
- promuovere e avviare contatti, collaborazioni e scambi con altre realtà.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Completamento di tutte le attività realizzative e di monitoraggio

Durata stimata

3 anni

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
15	100		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€4.000,00
Consulenze Specialistiche	€35.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€3.000,00
Totale	€42.000,00

WorkPackage 1.2.4*Coordinamento Tecnico territoriale di Foggia*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA*
Assindustria Foggia

Descrizione

L'attività di coordinamento territoriale a livello provinciale è finalizzata al coordinamento strategico, al monitoraggio ed indirizzo dello specifico sottoprogetto e sarà svolto da un apposito Gruppo di Coordinamento territoriale.

Compito del Comitato di Coordinamento è assicurare il presidio dell'iniziativa progettuale, ed in particolare:

- pervenire alla progettazione di dettaglio degli interventi previsti;
- definire e controllare le responsabilità delle attività tecnico-operative;
- curare l'armonizzazione degli investimenti e degli sviluppi tecnologici;
- mantenere i piani di avanzamento progettuale ed attivare le eventuali azioni correttive;
- eseguire l'attività di monitoraggio, garantendo una gestione efficiente ed efficace del flusso informativo necessario alla programmazione ed alla concertazione tra i diversi referenti interni ed esterni responsabili dell'attuazione delle azioni;
- gestire il rapporto ed il flusso informativo con il Gruppo di Coordinamento centrale a livello di Federazione Regionale;
- censire pareri, bisogni, proposte, problemi rivenienti da tutti i soggetti coinvolti al fine di meglio tarare l'iniziativa in corso d'opera;
- individuare puntualmente i soggetti destinatari delle azioni di formazione e sensibilizzazione specialistica;
- indagare il gradimento degli utenti finali attraverso un sistema informativo di monitoraggio;
- promuovere e avviare contatti, collaborazioni e scambi con altre realtà.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Completamento di tutte le attività realizzative e di monitoraggio

Durata stimata

3 anni

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RT-FG	Rendicontazione Tecnica periodica FOGGIA	Documentazione periodica di rendicontazione tecnica sullo stato di avanzamento della attività di progetto.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA FOGGIA	RAFFAELE POLISENO
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
63		33	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€10.000,00
Consulenze Specialistiche	€10.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€20.000,00

WorkPackage 1.2.5

 Coordinamento Tecnico territoriale di Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

L'attività di coordinamento territoriale a livello provinciale è finalizzata al coordinamento strategico, al monitoraggio ed indirizzo dello specifico sottoprogetto e sarà svolto da un apposito Gruppo di Coordinamento territoriale.

Compito del Comitato di Coordinamento è assicurare il presidio dell'iniziativa progettuale, ed in particolare:

- pervenire alla progettazione di dettaglio degli interventi previsti;
- definire e controllare le responsabilità delle attività tecnico-operative;
- curare l'armonizzazione degli investimenti e degli sviluppi tecnologici;
- mantenere i piani di avanzamento progettuale ed attivare le eventuali azioni correttive;
- eseguire l'attività di monitoraggio, garantendo una gestione efficiente ed efficace del flusso informativo necessario alla programmazione ed alla concertazione tra i diversi referenti interni ed esterni responsabili dell'attuazione delle azioni;
- gestire il rapporto ed il flusso informativo con il Gruppo di Coordinamento centrale a livello di Federazione Regionale;
- censire pareri, bisogni, proposte, problemi rivenienti da tutti i soggetti coinvolti al fine di meglio tarare l'iniziativa in corso d'opera;
- individuare puntualmente i soggetti destinatari delle azioni di formazione e sensibilizzazione specialistica;
- indagare il gradimento degli utenti finali attraverso un sistema informativo di monitoraggio;
- promuovere e avviare contatti, collaborazioni e scambi con altre realtà.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Completamento di tutte le attività realizzative e di monitoraggio

Durata stimata

3 anni

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA LECCE	VALENTINO NICOLI
CONSULENTI	ESPERTI TECNICI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
18	22	48	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.700,00
Consulenze Specialistiche	€22.100,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.200,00
Totale	€26.000,00

WorkPackage 1.2.6*Coordinamento Tecnico territoriale di Taranto*

Referente **COORDINAMENTO TECNICO TARANTO**
Assindustria Taranto

Descrizione

L'attività di coordinamento territoriale a livello provinciale è finalizzata al coordinamento strategico, al monitoraggio ed indirizzo dello specifico sottoprogetto e sarà svolto da un apposito Gruppo di Coordinamento territoriale.

Compito del Comitato di Coordinamento è assicurare il presidio dell'iniziativa progettuale, ed in particolare:

- pervenire alla progettazione di dettaglio degli interventi previsti;
- definire e controllare le responsabilità delle attività tecnico-operative;
- curare l'armonizzazione degli investimenti e degli sviluppi tecnologici;
- mantenere i piani di avanzamento progettuale ed attivare le eventuali azioni correttive;
- eseguire l'attività di monitoraggio, garantendo una gestione efficiente ed efficace del flusso informativo necessario alla programmazione ed alla concertazione tra i diversi referenti interni ed esterni responsabili dell'attuazione delle azioni;
- gestire il rapporto ed il flusso informativo con il Gruppo di Coordinamento centrale a livello di Federazione Regionale;
- censire pareri, bisogni, proposte, problemi rivenienti da tutti i soggetti coinvolti al fine di meglio tarare l'iniziativa in corso d'opera;
- individuare puntualmente i soggetti destinatari delle azioni di formazione e sensibilizzazione specialistica;
- indagare il gradimento degli utenti finali attraverso un sistema informativo di monitoraggio;

- promuovere e avviare contatti, collaborazioni e scambi con altre realtà.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Completamento di tutte le attività realizzative e di monitoraggio

Durata stimata

3 anni

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RT-TA	Rendicontazione Tecnica periodica TARANTO	Documentazione periodica di rendicontazione tecnica sullo stato di avanzamento della attività di progetto.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
100	50		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€16.400,00
Consulenze Specialistiche	€17.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€190,00
Totale	€34.090,00

WorkPackage 1.3

Orientamento tecnico scientifico

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Ha l'obiettivo di monitorare la coerenza del progetto con le finalità dichiarate e orientare la convergenza

delle diverse identità/anime del territorio verso un percorso comune e quindi garantire una prospettiva regionale alla comunità. Verrà costituito uno Steering committee composto da rappresentanti del mondo accademico locale. È previsto il coinvolgimento di tutte le università pugliesi. Lo Steering committee si riunirà con una cadenza semestrale per tutta la durata del progetto.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Completamento delle attività realizzative di progetto e definizione delle strategie di sfruttamento dell'iniziativa.

Durata stimata

3 anni

Attuatori	
Attuatore	Referente
UNIVERSITA' PUGLIESI	VARI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	48		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€16.800,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00

Totale €16.800,00

Attività 2**Analisi dei fabbisogni informativi**

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

A valle dell'analisi di massima dei fabbisogni informativi condotta dal sistema confindustriale pugliese per formulare il presente progetto occorrerà sviluppare per il sistema di servizi ipotizzato una analisi di dettaglio che conduca a formulare una specifica dei requisiti utile alla progettazione dei servizi e dell'infrastrutture necessarie (HW/SW) e a costituire il riferimento per il monitoraggio del progetto dell'efficacia degli interventi realizzati.

Un team di analisti composto da esperti dei partner impegnati nello sviluppo della piattaforma si occuperà della realizzazione dell'analisi dei fabbisogni informativi(servizi) confrontandosi con le strutture di base della comunità (sistema confindustriale), con i principali nodi della rete (imprese di riferimento) e con nodi esterni (benchmarking con altre comunità).

L'analisi deve condurre ad una formalizzazione delle specifiche dei requisiti funzionali che dovranno poi alimentare l'attività di progettazione. Le specifiche formulate saranno oggetto di verifica e accettazione formale da parte del gruppo di coordinamento tecnico regionale e condiviso con lo Steering Committee. L'analisi verrà condotta, secondo modalità concordate a livello regionale, nelle diverse territoriali con il coinvolgimento delle imprese del sistema.

I fabbisogni raccolti saranno quindi confrontati e rimappati a livello regionale per definire puntualmente la mappa dei servizi gestiti e le loro specificità (anche territoriali).

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto. Attivazione dei team di coordinamento e di lavoro previsti per la realizzazione del progetto.

WorkPackage Propedeutici

WBS 7 FIRMA DELLA CONVENZIONE/Kick-Off

Condizioni di Completamento

Formulazione di una specifica di requisiti funzionali della piattaforma, nelle sue diverse articolazioni, a partire dai fabbisogni informativi del sistema delle imprese industriali pugliesi.

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
174	22	248	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€26.500,00
Consulenze Specialistiche	€81.377,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€950,00
Totale	€108.827,00

WorkPackage 2.1*Analisi fabbisogni e coordinamento a livello Regionale*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
 Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Il work package regionale dell'analisi dei fabbisogni rientra in termini di carico di lavoro (e quindi di costo) nell'azione di coordinamento tecnico regionale.

Punta a coordinare le modalità di rilevazione dei fabbisogni informativi rispetto al sistema delle imprese che viene svolto dalle diverse territoriali.

In collaborazione con lo steering committee, saranno analizzati i risultati e identificati gli elementi comuni e le specifiche caratterizzazioni e saranno validati i documenti di specifica funzionale formulati dalle diverse territoriali.

Condizioni di Attivazione

Start-up del progetto ed insediamento del Comitato di coordinamento a livello regionale.

Durata stimata

3 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SF-SB_AIC	Specifica Funzionale dei servizi di base della piattaforma di PROGETTO	Il documento conterrà la lista dei requisiti che il sistema servizi della piattaforma dovrà implementare, sia in termini funzionali che prestazionali e operativi.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
FEDERINDUSTRIA PUGLIA	COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€0,00

WorkPackage 2.2*Analisi fabbisogni territoriale di Bari*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

Nell'ambito del workpackage verrà sviluppata una analisi di dettaglio che porti a formulare una specifica dei requisiti utile alla progettazione ed alla realizzazione dei servizi e delle infrastrutture necessarie (HW/SW) per sostenere l'efficacia degli interventi realizzati.

Un team di analisti composto da esperti dei soggetti attuatori, impegnati nello sviluppo della piattaforma, si occuperà della realizzazione dell'analisi dei fabbisogni informativi dei vari servizi confrontandosi con le strutture di base del territorio (sistema delle imprese).

L'analisi deve condurre ad una formalizzazione delle specifiche dei requisiti funzionali che dovranno poi alimentare l'attività di progettazione. Le specifiche formulate saranno oggetto di verifica e accettazione formale da parte del gruppo di coordinamento tecnico regionale e condiviso con lo Steering Committee.

Condizioni di Attivazione

Start-up del progetto ed insediamento del Comitato di coordinamento a livello territoriale.

Condizioni di Completamento

Specifica documentale completa dell'analisi dei requisiti utente approvata dal Comitato regionale.

Durata stimata

3 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SF-SB_BA	Specifica Funzionale dei servizi di base della territoriale di BARI	Il documento conterrà la lista dei requisiti che il sistema servizi della piattaforma dovrà implementare, sia in termini funzionali che prestazionali e operativi.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BARI	COORDINAMENTO TECNICO BARI
CEZANNE SOFTWARE	GIANNI SEBASTIANO
IBM SEMEA SUD	ANDREA SASSANELLI
NETWORK SERVICES	VINCENZO BUTTIGLIONE
OMAR	MICHELE CARULLI
SOFTWARE DESIGN	LUIGI INTONTI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
128		54	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€18.000,00
Consulenze Specialistiche	€16.200,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€34.200,00

WorkPackage 2.3*Analisi fabbisogni territoriale di Brindisi*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Nell'ambito del workpackage verrà sviluppata una analisi di dettaglio che porti a formulare una specifica dei requisiti utile alla progettazione ed alla realizzazione dei servizi e delle infrastrutture necessarie (HW/SW) per sostenere l'efficacia degli interventi realizzati.

Un team di analisti composto da esperti dei soggetti attuatori, impegnati nello sviluppo della piattaforma, si occuperà della realizzazione dell'analisi dei fabbisogni informativi dei vari servizi confrontandosi con le strutture di base del territorio (sistema delle imprese).

L'analisi deve condurre ad una formalizzazione delle specifiche dei requisiti funzionali che dovranno poi alimentare l'attività di progettazione. Le specifiche formulate saranno oggetto di verifica e accettazione formale da parte del gruppo di coordinamento tecnico regionale e condiviso con lo Steering Committee.

Condizioni di Attivazione

Start-up del progetto ed insediamento del Comitato di coordinamento a livello territoriale.

Condizioni di Completamento

Specifica documentale completa dell'analisi dei requisiti utente approvata dal Comitato regionale.

Durata stimata

3 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SF-SB_BR	Specifica Funzionale dei servizi di base della territoriale di BRINDISI	Il documento conterrà la lista dei requisiti che il sistema servizi della piattaforma dovrà implementare, sia in termini funzionali che prestazionali e operativi.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BRINDISI	COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
15		65	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€4.000,00
Consulenze Specialistiche	€19.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€23.000,00

WorkPackage 2.4*Analisi fabbisogni territoriale di Foggia*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA*
Assindustria Foggia

Descrizione

Nell'ambito del workpackage verra sviluppata una analisi di dettaglio che porti a formulare una specifica dei requisiti utile alla progettazione ed alla realizzazione dei servizi e delle infrastrutture necessarie (HW/SW) per sostenere l'efficacia degli interventi realizzati.

Un team di analisti composto da esperti dei soggetti attuatori, impegnati nello sviluppo della piattaforma, si occuperà della realizzazione dell'analisi dei fabbisogni informativi dei vari servizi confrontandosi con le strutture di base del territorio (sistema delle imprese).

L'analisi deve condurre ad una formalizzazione delle specifiche dei requisiti funzionali che dovranno poi alimentare l'attività di progettazione. Le specifiche formulate saranno oggetto di verifica e accettazione formale da parte del gruppo di coordinamento tecnico regionale e condiviso con lo Steering Committee.

Condizioni di Attivazione

Start-up del progetto ed insediamento del Comitato di coordinamento a livello territoriale.

Condizioni di Completamento

Specifica documentale completa dell'analisi dei requisiti utente approvata dal Comitato regionale.

Durata stimata

3 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SF-SB_FG	Specifica Funzionale dei servizi di base della territoriale di FOGGIA	Il documento conterrà la lista dei requisiti che il sistema servizi della piattaforma dovrà implementare, sia in termini funzionali che prestazionali e operativi.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
NICOLETTA LOZUPONE	NICOLETTA LOZUPONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		75	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€22.275,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€22.275,00

WorkPackage 2.5

Analisi fabbisogni territoriale di Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Nell'ambito del workpackage verrà sviluppata una analisi di dettaglio che porti a formulare una specifica dei requisiti utile alla progettazione ed alla realizzazione dei servizi e delle infrastrutture necessarie (HW/SW) per sostenere l'efficacia degli interventi realizzati.

Un team di analisti composto da esperti dei soggetti attuatori, impegnati nello sviluppo della piattaforma, si occuperà della realizzazione dell'analisi dei fabbisogni informativi dei vari servizi confrontandosi con le strutture di base del territorio (sistema delle imprese).

L'analisi deve condurre ad una formalizzazione delle specifiche dei requisiti funzionali che dovranno poi alimentare l'attività di progettazione. Le specifiche formulate saranno oggetto di verifica e accettazione formale da parte del gruppo di coordinamento tecnico regionale e condiviso con lo Steering Committee.

Condizioni di Attivazione

Start-up del progetto ed insediamento del Comitato di coordinamento a livello territoriale.

Condizioni di Completamento

Specifica documentale completa dell'analisi dei requisiti utente approvata dal Comitato regionale.

Durata stimata

3 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SF-SB_LE	Specifica Funzionale dei servizi di base della territoriale di LECCE	Il documento conterrà la lista dei requisiti che il sistema servizi della piattaforma dovrà implementare, sia in termini funzionali che prestazionali e operativi.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA LECCE	VALENTINO NICOLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
11	14	34	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.700,00
Consulenze Specialistiche	€15.102,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€850,00
Totale	€17.652,00

WorkPackage 2.6

Analisi fabbisogni territoriale di Taranto

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Nell'ambito del workpackage verrà sviluppata una analisi di dettaglio che porti a formulare una specifica dei requisiti utile alla progettazione ed alla realizzazione dei servizi e delle infrastrutture necessarie (HW/SW) per sostenere l'efficacia degli interventi realizzati.

Un team di analisti composto da esperti del soggetto attuatore, impegnati nello sviluppo della piattaforma, si occuperà della realizzazione dell'analisi dei fabbisogni informativi dei vari servizi confrontandosi con le strutture di base del territorio (sistema delle imprese).

L'analisi deve condurre ad una formalizzazione delle specifiche dei requisiti funzionali che dovranno poi alimentare l'attività di progettazione. Le specifiche formulate saranno oggetto di verifica e accettazione formale da parte del gruppo di coordinamento tecnico regionale e condiviso con lo Steering Committee.

Condizioni di Attivazione

Start-up del progetto ed insediamento del Comitato di coordinamento a livello territoriale.

Condizioni di Completamento

Specifica documentale completa dell'analisi dei requisiti utente approvata dal Comitato regionale.

Durata stimata

3 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SF-SB_TA	Specifica Funzionale dei servizi di base della territoriale di TARANTO	Il documento conterrà la lista dei requisiti che il sistema servizi della piattaforma dovrà implementare, sia in termini funzionali che prestazionali e operativi.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA TARANTO	MARIO MANTOVANI
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
20	8	20	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.800,00
Consulenze Specialistiche	€8.800,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€100,00
Totale	€11.700,00

Attività 3

Progettazione e realizzazione di piattaforme telematiche

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

L'attività è finalizzata a :

- progettare la piattaforma telematica coerente con i requisiti funzionali precedentemente espressi individuando specifiche soluzioni HW e SW in relazione ai livelli di servizio richiesti ed alle specifiche esigenze di ciascun ambito locale della comunità
- realizzare la piattaforma telematica in grado di attivare una serie di servizi di base necessari al sostegno della comunità - Nodi di servizio e nodi di gestione della Net-Community.

La piattaforma telematica necessaria allo sviluppo e al supporto della business net-community può essere schematizzata in tre macroblocchi.

Il primo si riferisce alla **infrastruttura tecnologica/fisica**:

- dotazione HW e SW dei nodi di gestione (presso le sedi della federazione regionale, delle associazioni provinciali e delle delegazioni locali - Barletta, Zona Industriale Bari e Martina Franca)
- connettività alla rete internet dei nodi di gestione e dei nodi di servizio
- attivazione di un sistema di videoconferenza nei nodi di gestione della net-community con la possibilità di organizzare gruppi di lavoro che operino in modalità sincrona.
- attivazione in outsourcing/housing delle infrastrutture (HW e SW di base) dei nodi di servizio (community facilities) adeguatamente strutturate e dimensionate per supportare le necessità della comunità

Come anticipato le "implementazioni" dei nodi di gestione e dei nodi di servizio terranno conto degli specifici bisogni e delle opportunità del contesto territoriale di riferimento ma risponderanno a principi guida comuni che verranno definiti in un ambito progettuale regionale (gruppo di gestione tecnica regionale e Steering Committee).

L'attuale fase di elaborazione del progetto regionale ha maturato l'opportunità di attivare collegamenti alla rete internet sulla stessa VPN (Rete Privata Virtuale) per le diverse sedi di confindustria in Puglia (nodi principali della comunità) facilitando le interazioni e l'interscambio di dati tra i diversi nodi.

Analogamente anche il sistema di video conferenza (multivideoconferenza su IP) potrà costituire una infrastruttura comune di comunicazione e interazione collaborativa all'interno della business net-community (lo stesso gruppo di progetto ne farà uso con evidenti economie sul progetto stesso). Inoltre, il servizio di VC consentirà di raggiungere tutti i nodi della comunità anche i nodi di interazione (tutte le imprese associate) in modalità streaming consentendo la fruizione di momenti qualificati di erogazione di contenuti quali presentazioni, seminari, ecc.

Il ricorso all'outsourcing per i nodi di servizio risulta necessario per consentire alle strutture delegate alla gestione delle comunità (associazioni...) di focalizzare il proprio ruolo sui contenuti/relazioni/supporto delegando a terzi la responsabilità e il ruolo di gestione delle infrastrutture tecniche.

Un secondo macroblocco è rappresentato dalla **infrastruttura dei servizi/logica**.

La piattaforma telematica deve essere in grado di erogare una serie di funzionalità/servizi di base che consentano di sviluppare il sistema di servizi erogato/gestito dalla comunità (contenuti, FAQ, news, newsletter, forum-discussion boards, circolari, bacheca, banca del sapere, directories - Who's Who - mappa delle competenze, programmazione degli eventi associativi, indagini/sondaggi....).

Questi servizi rappresentano il "core" della comunità sul quale basare l'insieme di relazioni su cui la comunità cresce e si sviluppa. I servizi di base verranno erogati a titolo gratuito a tutti i nodi della rete e più specificatamente a ciascuna azienda aderente al sistema confindustriale in Puglia.

Queste funzionalità/servizi di base consentiranno di sviluppare specifiche sperimentazioni e costituiranno il background tecnico e metodologico per i servizi a valore aggiunto già previsti nel presente progetto (vedi attività seguenti) o oggetto di ulteriori sviluppi nel tempo.

Anche le "implementazioni" della infrastruttura dei servizi di base, pur tenendo conto degli specifici bisogni e delle opportunità del contesto territoriale di riferimento, risponderanno a principi guida comuni (p.e. interoperabilità) che verranno definiti in un ambito progettuale regionale (gruppo di gestione tecnica regionale e Steering Committee).

Inoltre l'esigenza di garantire una maggiore "affidabilità" (nel senso di capacità di rispondere adeguatamente alle esigenze di tutti gli ambiti regionali) delle funzioni "core" della comunità consente di vedere con favore una "implementazione" articolata (anche ai fini della riduzione del rischio tecnico e

delle maggiori "lezioni" che si possono trarre), che possa inizialmente valorizzare le identità delle specifiche realtà ed agevolare il percorso di coesione e convergenza verso gli standard più elevati del tessuto socio-economico pugliese (che rappresenta uno degli obiettivi principali del progetto).

Le diverse declinazioni dei servizi di base si poggiano su sistemi di Knowledge management con diversi livelli di articolazione per gli ambiti territoriali che consentono di formalizzare, condividere ed erogare il sapere all'interno della comunità.

L'approccio al Knowledge management deve essere tale da sviluppare nella comunità la capacità a razionalizzare/strutturare/formalizzare sia le conoscenze esplicite sia quelle tacite interne ed esterne (sviluppo azioni di cooperazione con fornitori di conoscenze specialistiche) e la capacità di erogare/fruire della conoscenza condivisa.

In alcuni nodi di servizio (p.e ambito territoriale di Bari) il sistema di Knowledge viene integrato con un sistema di gestione delle relazioni (una sorta di CRM applicato al cliente associato) che consentirà di qualificare e monitorare le relazioni all'interno della comunità, e con un sistema di document management in grado di supportare relazioni formali con altri organismi (pubblica amministrazione).

La piattaforma telematica sviluppata nell'ambito territoriale di Brindisi estende i nodi di gestione ad un gruppo di imprese selezionato oggetto di specifica sperimentazione.

Le community facilities dell'ambito territoriale di Lecce si caratterizzano per le caratteristiche di interoperabilità con la pubblica amministrazione.

Per Foggia l'attenzione è stata posta nella trasformazione dei servizi oggi erogati in maniera tradizionale in servizi on-line per gli associati.

La declinazione dell'ambito territoriale di Taranto delle community facilities vede prioritari i temi della infrastrutturazione e gestione tecnica delle facilities.

Un terzo macroblocco era inizialmente rappresentato da un sistema di servizio in grado di garantire l'interazione/ integrazione con reti di servizi esterni. Nello specifico, era stato coinvolto un partner (TECNOPOLIS) in grado di orientare l'adozione di un modello di cooperazione applicativa sia all'interno del sistema di servizi attivato dai nodi di servizio - community facilities sia nei confronti di soggetti esterni come ad esempio le Pubbliche amministrazioni.

Venuta meno al disponibilità di TECNOPOLIS a svolgere questa funzione, per loro mutato ruolo in riferimento allo sviluppo della società dell'informazione pugliese, si è inteso adottare l'approccio alla cooperazione applicativa come approccio sistemico alla costruzione dei servizi della community e porre attenzione all'interazione con reti esterne in diversi momenti della implementazione della piattaforma di servizio della community.

In quest'ottica, il terzo macroblocco proposto si riferisce e confluisce nell'attivazione di un sistema di Front End regionale in grado di veicolare l'utente verso il sistema di servizi messo a disposizione della community.

Le attività previste prevedono la progettazione dei 3 macroblocchi della piattaforma telematica (progettazione di dettaglio) e la realizzazione delle singole componenti in maniera da avviare la sperimentazione della piattaforma telematica entro un anno dall'avvio della progettazione.

Come richiesto dalle modalità previste di gestione del progetto ciascuna fase di progetto e realizzativi sarà oggetto di specifica verifica e validazione da parte del gruppo di gestione tecnica del progetto. La verifica delle principali "milestone" della realizzazione saranno condivisi con lo steering committee.

La realizzazione della piattaforma verrà accompagnata da una fase di avviamento delle funzioni di community management con il coinvolgimento del personale delle associazioni

Risultati attesi:

Progettazione di dettaglio della piattaforma telematica della comunità

Realizzazione della piattaforma telematica della comunità (servizi di base a disposizione dei membri della comunità)

Attivazione dei nodi di servizio e dei nodi di gestione (quindi, personale delle associazioni in grado di gestire la comunità)

Contributo significativo al conseguimento delle finalità generali di progetto ed in particolare alla costruzione di relazioni multidirezionali che consentano di comunicare tra tutte le tipologie di soggetti interne alla rete, e tra queste ed il contesto esterno, con caratteristiche d'efficienza e tempestività ed alla diffusione degli strumenti e delle applicazioni della Società dell' Informazione.

WorkPackage Propedeutici

WBS 2

Analisi dei fabbisogni informativi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
226	363	512	343

Voce di Spesa	Costo
Personale	€38.900,00
Consulenze Specialistiche	€232.082,87
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€112.414,50
Acquisto o sviluppo Software	€209.793,81
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€93.289,89
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€599.064,76
Costi Generali	€17.436,00
Totale	€1.302.981,83

WorkPackage 3.1

Infrastrutturazione tecnologica (fisica)

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

L'**infrastrutturazione tecnologica/fisica** della community si riferisce a:

- dotazione HW e SW dei nodi di gestione (presso le sedi della federazione regionale, delle associazioni provinciali e delle delegazioni locali - Barletta, Zona Industriale Bari e Martina Franca)
- connettività alla rete internet dei nodi di gestione e dei nodi di servizio
- attivazione di un sistema di videoconferenza nei nodi di gestione della net-community con la possibilità di organizzare gruppi di lavoro che operino in modalità sincrona.
- attivazione in outsourcing/housing delle infrastrutture (HW e SW di base) dei nodi di servizio (community facilities) adeguatamente strutturate e dimensionate per supportare le necessità della comunità

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
44	14	56	20

Voce di Spesa	Costo
Personale	€8.800,00
Consulenze Specialistiche	€26.200,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€10.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€83.289,89
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€599.064,76
Costi Generali	€816,00
Totale	€728.170,65

WorkPackage 3.1.1*Infrastrutturazione dei nodi di gestione della comunità*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Le attività di seguito descritte si riferiscono alla acquisizione ed attivazione delle dotazione HW e SW dei nodi di gestione della community. Tali dotazioni sono riferite sia alle necessità di gestione dei singoli nodi ma anche alle infrastrutture già disponibili presso le associazioni territoriali.

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
32	8	46	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€7.000,00
Consulenze Specialistiche	€17.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€10.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€83.289,89
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€47.000,00
Costi Generali	€500,00
Totale	€165.289,89

WorkPackage 3.1.1.1*Nodo di gestione della federazione*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Nell'ambito di questo workpackage Viene realizzata la infrastruttura tecnologica/fisica mediante la dotazione di hardware e software per il nodo di gestione presso la sede della Federazione Regionale. E' prevista la dotazione di un server (per repository documentale e gestione locale dei servizi di base), e due P.C. per la produzione dei servizi. E' prevista altresì la relativa dotazione di licenze d'uso di sistemi operativi e software di base di office automation.

Durata stimata

12 settimane

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
NG-AIC	Infrastrutture del nodo di gestione REGIONALE	Infrastrutture (server, stazioni di lavoro, ecc.) relative a nodo di gestione della community.	HARWDARE

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€7.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€7.000,00

WorkPackage 3.1.1.2*Nodo di gestione della territoriale di Bari*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Obiettivo di questo workpackage è quello di dotare il nodo di gestione della territoriale di Bari delle necessarie infrastrutture per poter gestire i servizi della community di propria pertinenza. Risulta facilmente comprensibile come nello scenario attuale della Società dell'Informazione siano necessarie infrastrutture (LAN, cablaggi, dotazioni hardware e software) all'avanguardia, che diano velocità, affidabilità e sicurezza nella realizzazione dei prodotti per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. In particolare, la parte seguente tratta la realizzazione della infrastruttura di rete con forte integrazione fra software-video-audio, ed in particolare:

- cablaggio rete LAN, con punti rete semplici e punti rete voice/capable di accesso intelligente
- soluzione di integrazione Ip Telephony, con le sedi di Barletta e Bari Zona Industriale, con integrazione sui punti Voice Capable di un software di controllo di relazione con gli associati.
- File Server per la rete interna e Personal Computer per le sole stazioni di produzione dei servizi

Cablaggio rete LAN

La rete LAN che si andrà a realizzare sarà una rete 10/100/1000 in categoria 5E, con cavi UTP e tratte in fibra ottica, ove necessario. I punti rete saranno di due tipi:

- punti rete LAN tradizionali -
- punti rete LAN/Voice avanzati -

I punti rete LAN tradizionali saranno 30 doppi e 35 singoli, per un totale di 95 accessi LAN, tutti con capacità trasmissiva a norma ISO/IEC11801, categoria 5E, cablati con cavo UTP 100ohm e certificati secondo la norma, con impianto garantito 10 anni, mentre i punti LAN Voice Capable saranno 40, con la funzionalità di collegamento Voce sia punto/punto all'interno della LAN che verso l'esterno, attraverso l'instradamento di un router dati/voce della CISCO e un gateKeeper Cisco CallManager.

La rete verrà realizzata utilizzando le seguenti attrezzature:

- nr.1 Armadio Rack da 25 unità con assemblaggio e posa in opera
- nr.1 Armadio Rack da 15 unità con assemblaggio e posa in opera
- nr. 11 Patch panel 24 posizioni con frutti cat. 5E
- nr. 11 Pannelli passacavo
- nr. 2 Barre di alimentazione per Rack da 6 prese Shuko
- mt. 4500 circa di cavo Bticino UTP cat. 5E
- nr. 1 gruppo ventole 4L
- nr. 122 frutti di rete in cat. 5E
- nr. 2 Switch 3COM (o CISCO) 48 porte

I punti Voice Capable saranno 40 e saranno dotati, in più rispetto al cablaggio tradizionale, di apparecchi Cisco 7960 (nr. 3) e CISCO 2910G e 2905G (i rimanenti 37).

In più, nelle aree di maggior transito (sala riunioni terzo piano) si realizzerà un punto di accesso Wifi HotSpot per il libero accesso alla rete Internet, mediante cablatura ed installazione di un access point 3Com standard 802.11g (54MB interoperabile verso il basso).

Integrazione Ip Telephony e sedi remote

Allo scopo di integrare Dati/Video/Voce e sedi remote all'interno di una unica infrastruttura, si andrà a installare un router Cisco con capacità Dati/Voce, sia per il collegamento con le VPN esterne verso le sedi periferiche di Barletta e Bari Z.I., sia con il mondo della telefonia tradizionale. In pratica, dotandosi di tali **router** CISCO sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche, le tre reti remote saranno viste come una unica rete in cui gli utenti sono distribuiti per usufruire delle medesime disponibilità di risorse e di voce.

La presenza inoltre del Cisco Call Manager consentirà di ottenere una migliore integrazione delle comunicazioni con il software già esistente e di uso comune (integrazione con Microsoft Outlook database delle comunicazioni in Microsoft SQL Server, controllo del traffico delle conversazioni messaggistica unificata).

Oggi un numero sempre crescente di aziende sa che Personal Computer, telefoni e fax rappresentano componenti di una unica infrastruttura di comunicazione dell'azienda, e che l'integrazione di dati e voce nella stessa rete permette a nuove e più potenti applicazioni di migliorare l'efficienza generale dell'infrastruttura, e di migliorare la produttività delle persone.

L'architettura della CISCO System denominata **IP Telephony** rende possibile tutto ciò attraverso l'utilizzo della infrastruttura IP già esistente nell'azienda e permette l'integrazione delle funzionalità di Call Center di Interactive Voice Response, di Voice E-mail con gli applicativi sui Computers del personale.

La propria INTRANET azienda, diventa, quindi, la struttura attraverso cui veicolare, non solo dati e immagini e applicativi aziendali, ma anche conversazioni vocali; è normale pensare, quindi, che l'espansibilità di tale soluzione è unicamente legata alla espansibilità della rete INTRANET.

Server Aziendale e Personal Computer

Per poter realizzare gli obiettivi prefissati, la struttura si dovrà dotare sia di un Server, dotato di Windows Small Business Server 2003, sia di 5 Personal Computer da destinare unicamente per la produzione di servizi nell'ambito della community.

Si indicano qui di seguito le apparecchiature individuate:

- a) Server **IBM X-Series 235** Processore Xeon 3,0Ghz, 512MB Ram, SCSI Raid Ultra 320, opzione per montaggio Rack, e DAT DDS-5 36/72GB
- b) Personal Computer IBM Desktop ThinkCentre P4 2,66Ghz, 256MB Ram, 40GB Hard Disk, Windows XP Pro, Monitor LCD 17", Microsoft Office Xp Small Business

Specifica dei Costi

€ 25.000,00	Cablaggio rete LAN Nodo di Gestione della territoriale di Bari:
€ 14.000,00	Integrazione Dati Voce: Router Nodo di Gestione e delegazioni; terminazioni di rete
delegazioni	
€ 4.500,00	Server x Nodo di gestione
€ 7.350,00	5 Personal Computer x produzione servizi
€ 4.000,00	Consulenza sistemistica, integrazione Voce/Dati, configurazione rete e stazioni di
lavoro	
€ 54.850,00	

Durata stimata

12 settimane

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
NG-BA	Infrastrutture del nodo di gestione di BARI	Infrastrutture (server, stazioni di lavoro, ecc.) relative a nodo di gestione della community.	HARWDARE

Attuatori	
Attuatore	Referente
TESEO.IT	GIAMPAOLO CHIARELLA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	8	4	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€4.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€11.846,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€39.000,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€54.846,00

WorkPackage 3.1.1.3*Nodo di gestione della territoriale di Brindisi*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

L'attività consiste nella progettazione dell'infrastruttura fisica del nodo di gestione del territorio di Brindisi nell'acquisizione della infrastruttura tecnologica necessaria insieme al software di base per il relativo nodo di gestione. L'infrastruttura fisica consiste nel dotare il nodo di gestione di un Server di gestione, due postazioni client e del cablaggio della rete LAN dell'associazione.

Condizioni di Attivazione

Disponibilità documento di Analisi dei Requisiti Servizi Territoriale Brindisi.

Condizioni di Completamento

Rilascio del documento di consegna del software di base e del hardware acquisito.

Durata stimata

12 settimane

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
25		30	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€6.000,00
Consulenze Specialistiche	€10.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€5.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€7.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€8.000,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€36.000,00

WorkPackage 3.1.1.4

Nodo di gestione della territoriale di Foggia

Referente *COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA*
Assindustria Foggia

Durata stimata

12 settimane

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€10.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€10.000,00

WorkPackage 3.1.1.5

Nodo di gestione della territoriale di Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Attivazione presso gli uffici della territoriale di Lecce di un Nodo per il controllo, il monitoraggio e la conduzione del progetto.

Acquisizione di PC (server, client) e di strumenti di office automation per il controllo, la pianificazione ed il monitoraggio del progetto.

Condizioni di Completamento

Attivazione del Nodo presso la territoriale

Durata stimata

12 settimane

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
NG-LE	Infrastrutture del nodo di gestione di LECCE	Infrastrutture (server, stazioni di lavoro, ecc.) relative a nodo di gestione della community.	HARWDARE

Attuatori	
Attuatore	Referente
I&T	FRANCO DEMATTEIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
7		12	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.000,00
Consulenze Specialistiche	€3.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€12.443,89
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€500,00
Totale	€17.443,89

WorkPackage 3.1.1.6

Nodo di gestione della territoriale di Taranto

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Nell'ambito di questo workpackage Viene realizzata la infrastruttura tecnologica/fisica mediante la dotazione di hardware e software per il nodo di gestione presso la sede dell'Associazione provinciale di Taranto e della delegazione di Martina Franca, nonché la rispettiva connettività alla Intranet. E' prevista la dotazione di due server (per repository documentale e gestione locale dei servizi di base nelle due sedi), due stazioni di archiviazione ottica complete di scanner e stampante (una a Taranto ed una a Martina Franca) e di sei P.C. per la produzione dei servizi (quattro a Taranto e due a Martina Franca). E' prevista altresì la dotazione di licenze d'uso di sistemi operativi e software di base di office automation.

Infrastruttura tecnologica sarà composta da:

- n.1 server per la territoriale di Taranto
- n.1 server per la delegazione di Martina Franca
- n.2 stazioni di acquisizione ed archiviazione ottica
- n.2 stampanti laser colore
- n.6 P.C. per produzione di servizi, di cui n.4 per la territoriale di Taranto e n.2 per la delegazione di Martina Franca

Condizioni di Attivazione

Startup del progetto - definizione dell'analisi dei requisiti della territoriale di Taranto

Condizioni di Completamento

Implementazione dell'infrastruttura tecnologica dei nodi di gestione della territoriale di Taranto e della delegazione di Martina Franca. Collaudi amministrativi e tecnici delle forniture

Durata stimata

12 settimane

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
NG-TA	Infrastrutture del nodo di gestione di TARANTO	Infrastrutture (server, stazioni di lavoro, ecc.) relative a nodo di gestione della community.	HARWDARE

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€5.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€35.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€40.000,00

WorkPackage 3.1.2

Connettività a supporto dei nodi di gestione e di servizio

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

L'attuale fase di elaborazione del progetto regionale ha maturato l'opportunità di attivare collegamenti alla rete internet tramite la stessa VPN (Rete Privata Virtuale) per le diverse sedi di confindustria in Puglia (nodi principali della comunità) facilitando le interazioni e l'interscambio di dati tra i diversi nodi.

È prevista l'attivazione di collegamenti ADSL - FULL INTERNET in modalità FLAT (a 2MBps con 512 Kbps garantiti per le sedi principali di sperimentazione e a 640/128 Kbps per le delegazioni secondarie) in grado di sostenere il traffico internet, la fonia su IP per i nodi della rete con specifica attrezzatura e la video conferenza.

È prevista l'attivazione di 9 nodi (6 principali e 3 secondari - Barletta, Zona Industriale Modugno, Martina Franca).

I costi, di seguito esposti per ciascun aggregato di utenza, si riferiscono sia all'attivazione delle connessioni che al loro mantenimento per il periodo di progetto.

La connettività internet prevista consentirà l'attivazione del servizio di video conferenza su IP presso le sedi principali della community.

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€245.144,76
Costi Generali	€316,00
Totale	€245.460,76

WorkPackage 3.1.2.1

Connettività Federazione

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

E' prevista l'attivazione dei servizi di connessione a internet relativa al nodo di gestione regionale (presso la sede della federazione regionale).

Durata stimata

36 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
IC_AIC	Connettività nodo di gestione REGIONALE	Connettività relativa a nodo di gestione regionale della community (2 Mbps)	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€35.505,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€35.505,00

WorkPackage 3.1.2.2

Connettività Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

E' prevista l'attivazione dei servizi di connessione a internet relativa ai nodi di gestione della territoriale di Bari (presso la sede della territoriale e le delegazioni di Barletta e della Zona Industriale).

Durata stimata

36 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
IC_BA	Connettività nodo di gestione della territoriale BARI	Connettività relativa ai nodi di gestione della territoriale di Bari della community (1x2 Mbps+2x640 Kbps)	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€48.740,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€48.740,00

WorkPackage 3.1.2.3*Connettività Brindisi*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI*
Assindustria Brindisi

Descrizione

E' prevista l'attivazione dei servizi di connessione a internet relativa al nodo di gestione della territoriale di Brindisi (presso la sede della territoriale).

Durata stimata

36 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
IC_BR	Connettività nodo di gestione della territoriale BRINDISI	Connettività relativa al nodo di gestione della territoriale di Brindisi della community (1x2 Mbps)	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€35.755,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€35.755,00

WorkPackage 3.1.2.4*Connettività Foggia*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA*
Assindustria Foggia

Descrizione

E' prevista l'attivazione dei servizi di connessione a internet relativa al nodo di gestione della territoriale di Foggia (presso la sede della territoriale).

Durata stimata

36 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
IC_FG	Connettività nodo di gestione della territoriale FOGGIA	Connettività relativa al nodo di gestione della territoriale di Foggia della community (1x2 Mbps)	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€35.755,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€35.755,00

WorkPackage 3.1.2.5

Connettività Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

E' prevista l'attivazione dei servizi di connessione a internet relativa al nodo di gestione della territoriale di Lecce (presso la sede della territoriale).

Durata stimata

36 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
IC_LE	Connettività nodo di gestione della territoriale LECCE	Connettività relativa al nodo di gestione della territoriale di Lecce della community (1x2 Mbps)	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€35.755,76
Costi Generali	€0,00
Totale	€35.755,76

WorkPackage 3.1.2.6

Connettività Taranto

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

E' prevista l'attivazione dei servizi di connessione a internet relativa ai nodi di gestione della territoriale di Bari (presso la sede della territoriale e la delegazione di Martina Franca).

Durata stimata

36 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
IC_TA	Connettività nodo di gestione della territoriale TARANTO	Connettività relativa ai nodi di gestione della territoriale di Taranto della community (1x2 Mbps + 1 x640 Kbps)	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€53.634,00
Costi Generali	€316,00
Totale	€53.950,00

WorkPackage 3.1.3*Servizi di video conferenza*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Il sistema di video conferenza (multivideoconferenza su IP) potrà costituire una infrastruttura comune di comunicazione e interazione collaborativa all'interno della business net-community (lo stesso gruppo di progetto ne farà uso con evidenti economie sul progetto stesso). Inoltre, il servizio di VC consentirà di raggiungere tutti i nodi della comunità (compresi i nodi di interazione - tutte le imprese associate e utenti esterni registrati) in modalità streaming consentendo la fruizione di momenti qualificati di erogazione di contenuti quali presentazioni, seminari, ecc.

È prevista sia l'acquisizione di 6 apparati di videoconferenza su IP da attivare presso i nodi principali della community sia l'acquisizione dei servizi di videocomunicazione erogati da un IDC esterno alla community e quindi in grado di attivare la funzionalità di multivideoconferenza.

Il costo esposto nei successivi workpackage è relativo sia al costo di attivazione, sia al costo di mantenimento del servizio per i 3 anni di sperimentazione del progetto.

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
12			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.800,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€85.544,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€87.344,00

WorkPackage 3.1.3.1*VC Federazione*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Attivazione e fruizione per tutto il periodo del progetto di un sistema di multivideo conferenza su IP.

Durata stimata

30 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
VC-AIC	Sistema video conferenza	Sistema di Video conferenza su IP presso la sala consiglio della Confindustria Puglia	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€14.260,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€14.260,00

WorkPackage 3.1.3.2

VC Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione
Attivazione e fruizione per tutto il periodo del progetto di un sistema di multivideo conferenza su IP.

Durata stimata
30 mesi

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€14.260,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€14.260,00

WorkPackage 3.1.3.3

VC Brindisi

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Attivazione e fruizione per tutto il periodo del progetto di un sistema di multivideo conferenza su IP.

Durata stimata

30 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
VC-BR	Sistema video conferenza	Sistema di Video conferenza su IP presso la territoriale di Brindisi	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€14.260,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€14.260,00

WorkPackage 3.1.3.4

VC Foggia

Referente COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA
Assindustria Foggia

Descrizione

Attivazione e fruizione per tutto il periodo del progetto di un sistema di multivideo conferenza su IP.

Durata stimata

30 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
VC-FG	Sistema video conferenza	Sistema di Video conferenza su IP presso la territoriale di Foggia	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€14.260,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€14.260,00

WorkPackage 3.1.3.5

VC Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Attivazione e fruizione per tutto il periodo del progetto di un sistema di multivideo conferenza su IP.

Durata stimata

30 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
VC-LE	Sistema video conferenza	Sistema di Video conferenza su IP presso la territoriale di Lecce	SERVIZIO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
12			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.800,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€14.244,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€16.044,00

WorkPackage 3.1.3.6

VC Taranto

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Attivazione e fruizione per tutto il periodo del progetto di un sistema di multivideo conferenza su IP.

Durata stimata

30 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
VC-TA	Sistema video conferenza	Sistema di Video conferenza su IP presso la territoriale di Taranto	SERVIZIO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€14.260,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€14.260,00

WorkPackage 3.1.4

Attivazione e gestione in outsourcing delle infrastrutture (HW e SW di base) del nodo di servizio (FrontEnd + N. BackEnd)

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Attivazione in outsourcing/housing delle infrastrutture (HW e SW di base) dei nodi di servizio (community facilities) adeguatamente strutturate e dimensionate per supportare le necessità della comunità

La necessità di supportare le diverse istanze tecnologiche dei partner attuatori del progetto e l'idea di creare un sistema "aperto" per le imprese ICT pugliesi, ha portato, in questa fase di elaborazione del progetto, ad individuare (in outsourcing) una piattaforma condivisa e tale da "mettere a disposizione" alcune tecnologie di riferimento per l'implementazione e la sperimentazione della cooperazione applicativa basata sulle Web Services.

Il ricorso all'outsourcing per i nodi di servizio risulta necessario per consentire alle strutture delegate alla gestione delle comunità (associazioni territoriali ...) di focalizzare il proprio ruolo sui contenuti/relazioni/supporto per i membri della community delegando a terzi la responsabilità e il ruolo di gestione delle infrastrutture tecniche.

La soluzione tecnica presa in considerazione prevede sia la presenza di un Application Server (IIS) e di un DBMS Server (SQL Server) su piattaforma Microsoft sia di un Application Server J2EE compliant

(WebSphere) e di un DBMS Oracle su piattaforma LINUX.

Nei workpackage seguenti vengono esposti i costi relativi alla piattaforma comune per ciascuna territoriale.

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
PIA-AIC	Piattaforma tecnologica del nodo di servizio	Attivazione in outsourcing della piattaforma tecnologica del nodo di servizio della community	SERVIZIO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	6	10	20

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€8.700,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€221.376,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€230.076,00

WorkPackage 3.1.4.1

Quota Outsourcing Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Viene attivata la piattaforma telematica necessaria allo sviluppo ed al supporto dei servizi previsti per la territoriale di Bari, da parte di tecnici specialisti (sistemisti) dei soggetti attuatori, presso il Centro Servizi dell'outsourcer.

Condizioni di Attivazione

Disponibilità della piattaforma (HW e SW di Base) presso il soggetto outsourcer.

Condizioni di Completamento

Attivazione della piattaforma telematica. Collaudo tecnico della piattaforma

Durata stimata

30 mesi

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€61.000,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€61.000,00

WorkPackage 3.1.4.2*Quota Outsourcing Brindisi*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI*
Assindustria Brindisi

Descrizione

Viene attivata la piattaforma telematica necessaria allo sviluppo ed al supporto dei servizi previsti per la territoriale di Brindisi, da parte di tecnici specialisti (sistemisti) del soggetto attuatore, presso il Centro Servizi dell'outsoucer.

Condizioni di Attivazione

Disponibilità della piattaforma (HW e SW di Base) presso il soggetto outsourcer.

Condizioni di Completamento

Attivazione della piattaforma telematica. Collaudo tecnico della piattaforma

Durata stimata

30 mesi

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€40.090,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€40.090,00

WorkPackage 3.1.4.3*Quota Outsourcing Foggia*

Referente COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA
Assindustria Foggia

Descrizione

Viene attivata la piattaforma telematica necessaria allo sviluppo ed al supporto dei servizi previsti per la territoriale di Foggia, da parte di tecnici specialisti (sistemisti) dei soggetti attuatori, presso il Centro Servizi dell'outsourcer.

Condizioni di Attivazione

Disponibilità della piattaforma (HW e SW di Base) presso il soggetto outsourcer.

Condizioni di Completamento

Attivazione della piattaforma telematica. Collaudo tecnico della piattaforma

Durata stimata

30 mesi

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€40.090,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€40.090,00

WorkPackage 3.1.4.4*Quota Outsourcing Lecce*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO LECCE*
Assindustria Lecce

Descrizione

Viene attivata la piattaforma telematica necessaria allo sviluppo ed al supporto dei servizi previsti per la territoriale di Lecce, da parte di tecnici specialisti (sistemisti) del soggetto attuatore, presso il Centro Servizi dell'outsourcer.

Condizioni di Attivazione

Disponibilità della piattaforma (HW e SW di Base) presso il soggetto outsourcer.

Condizioni di Completamento

Attivazione della piattaforma telematica. Collaudo tecnico della piattaforma

Durata stimata

30 mesi

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€40.106,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€40.106,00

WorkPackage 3.1.4.5*Quota Outsourcing Taranto*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO TARANTO*
Assindustria Taranto

Descrizione

Viene attivata la piattaforma telematica necessaria allo sviluppo ed al supporto dei servizi previsti per la territoriale di Taranto, da parte di tecnici specialisti (sistemisti) del soggetto attuatore, presso il Centro Servizi dell'outsourcer.

Condizioni di Attivazione

Disponibilità della piattaforma (HW e SW di Base) presso il soggetto outsourcer.

Condizioni di Completamento

Attivazione della piattaforma telematica. Collaudo tecnico della piattaforma

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	6	10	20

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€8.700,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€40.090,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€48.790,00

WorkPackage 3.2

Funzionalità/servizi di base (infrastrutturazione logica)

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
182	349	456	323

Voce di Spesa	Costo
Personale	€30.100,00
Consulenze Specialistiche	€205.882,87
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€102.414,50
Acquisto o sviluppo Software	€209.793,81
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€10.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€16.620,00
Totale	€574.811,18

WorkPackage 3.2.1

Attivazione del Front End Regionale

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione**Durata stimata**

4 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
CONSULENTI	ESPERTI TECNICI
FEDERINDUSTRIA PUGLIA	COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	16	32	60

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€13.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€13.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€26.000,00

WorkPackage 3.2.2*Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità della territoriale di Bari*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

Nel costruire l'infrastruttura logico-applicativa della community occorrerà porsi obiettivi come:

1. Formalizzazione dei comportamenti locali in base a norme e procedure. Ciò solleciterà gli attori locali ad interessare relazioni su comuni basi di comunicazione.
2. Trasferimento di linguaggi e saperi in forma sistematica, cioè in maniera più elaborata e diffusa di quanto i singoli attori non siano in grado di fare ciascuno partendo dalla propria attività e dai propri interessi.
3. Creazione di un portale di accesso che si identifichi da un lato come strumento di codificazione e raccolta delle conoscenze e competenze esistenti e in continua evoluzione nel distretto, e dall'altro come importante strumento di sfruttamento delle stesse.

Un primo passo verso la realizzazione di un sistema di Community Management a disposizione del tessuto delle aziende della provincia di Bari è costituito dalla realizzazione di un **portale a supporto della Community** con:

1. servizi informativi agli utenti (aziende associate, aziende non associate, singoli, altri network, ...)
2. definizione di schemi di interazione diretta per mezzo di modelli come i forum on line, on line workshop, videoconferenza, weblog, ...
3. creazione di una banca del capitale intellettuale disponibile nel territorio per mezzo della associazione persone-competenze-conoscenze
4. apertura del sistema ad altri network

In quest'ambito si potranno identificare servizi come:

News

1. Eventi (off-line, on-line, virtuali, face-to-face, video e voice -conferencing, ...)
2. News and highlights
3. Archivio

Special Interest Groups (SIG), aree permanenti di discussione e approfondimento tematici

Libreria del Sapere

1. Pubblicazioni accademiche
2. Casi studio
3. Best practices, esperienze,
4. Articoli, ricerche, segnalazioni di letture interessanti

Community

1. Temi, su base mensile, sviluppo di temi legati a comparti, problematiche di management, tipologie di business, normative, ...
2. Forum di discussione (i temi sono scelti dalla Community, liberamente e sulla base di policy di interazione/comunicazione predefinite)
3. Workshops (su temi lanciati periodicamente anche in occasione di eventi regionali, provinciali, cittadini, di comparto, ...)
4. Who's Who (le risorse umane nella Community, short curricula, indirizzario, ...)
5. FAQ
6. Polls e on-line survey (su temi specifici lanciati periodicamente, sul livello di servizio, ...)

Risorse

1. Altri network
2. Banca delle competenze
3. Banca delle persone e delle conoscenze
4. Ricerca e offerta di lavoro
5. Ricerca nel sito e all'esterno (motore standard)

Le tecnologie abilitanti per questo tipo di servizi dovranno consentire una larga partecipazione da parte degli utenti, in modo da ridurre al minimo le necessità di aggiornamento e manutenzione del sito.

La definizione di politiche di incentivazione e la automatica visibilità di chi contribuisce alla crescita della Community attraverso la pubblicazione di articoli, la proposizione di discussioni on line, la condivisione delle esperienze attraverso la best practices e le strutturazione di informazioni di dominio pubblico, costituiranno uno dei veicoli fondamentali per la crescita spontanea della Community.

L'implementazione di tecnologie come il Web Logging garantiranno la costruzione graduale e non onerosa del sapere distrettuale attraverso la registrazione delle interazioni all'interno della Community.

Strumenti più sofisticati basati sulla analisi linguistica potranno essere adottati in una fase successiva a supporto di utenti più esigenti e con maggior tasso di interazione nella Community.

Le tecnologie richieste ad un articolato sistema di knowledge management includeranno gradualmente:

- **content management systems (CMS)**
- **mailing list management**
- **information retrieval systems (IRS)**
- **document management systems (DMS)**
- **computer supported cooperative work (CSCW)**
- **logware**
- **groupware**

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	257	248	168

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€85.740,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€30.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€124.510,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€240.250,00

WorkPackage 3.2.2.1

Progettazione e realizzazione dei servizi di Document Management

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'attività è finalizzata a dare certezza di esistenza, autenticità, accessibilità e riservatezza a tutti i documenti di rilevanza associativa, prevedendo un differente canale di accesso.

E' prevista l'installazione e la configurazione del Document Management System (DMS), secondo quanto stabilito in fase di analisi, comprendente le funzionalità di protocollazione informatica, pubblicazione web e interrogazione.

Condizioni di Attivazione

Valutazione dei fabbisogni informativi della territoriale nelle modalità previste nel contesto regionale.

Condizioni di Completamento

Verbale di consegna del DMS

Durata stimata

3 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
DMS_AP_BA	Attivazione del Protocollo informatico	Installazione e configurazione del Protocollo informatico presso l'Associazione	SOFTWARE
DMS_PI_BA	Set-up del Protocollo informatico	individuazione del titolare, dei fascicoli e delle modalità operative per l'attuazione del protocollo informatico	DOCUMENTO
DMS_SB_BA	Attivazione del DMS con servizi di base	Descrizione: Installazione e configurazione del DMS presso l'associazione	SOFTWARE

Attuatori	
Attuatore	Referente
SOFTWARE DESIGN	LUIGI INTONTI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
			123

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€22.140,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€16.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00

Totale €38.140,00

WorkPackage 3.2.2.2*Progettazione e realizzazione dei servizi di Relationship management*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

La presente azione ha l'obiettivo di supportare l'adozione di un modello di gestione innovativo, "Integrated Relationship Management", attraverso lo sviluppo di una specifica area di servizi integrata nella piattaforma di servizi della community.

IRMAP (Integrated Relationship Management Portal) è un sistema di servizi che permetterà appunto alla Assindustria di Bari di implementare un efficace ed innovativo sistema di gestione delle relazioni con gli associati e gli altri attori del territorio.

In particolare, il meta-portale di servizi IRLMAP fornirà servizi cooperativi e di CRM (Customer Relationship Management), in grado di supportare sia le relazioni interne ad una singola Associazione che quelle dell'Associazione stessa con la sua base associativa (sviluppo, fidelizzazione, assistenza personalizzata, etc.), attraverso l'utilizzo di tutti i possibili metodi e media di comunicazione e interazione.

IRMAP, inoltre, sarà fortemente caratterizzato dalla capacità di integrare altri servizi erogati anche da società terze (associate e non) a livello locale o regionale (knowledge management, formazione imprenditoriale e professionale, consulenza direzionale, comunicazione, servizi reali per l'internazionalizzazione, ecc.) in quanto costruito su di una infrastruttura tecnologica avanzata che prevede l'utilizzo dei web services.

IRMAP sarà quindi in grado di erogare alle aziende associate tutta la gamma di servizi reali indispensabili per la costruzione di un solido vantaggio competitivo, sia in termini di miglioramento dei processi di governo degli scenari politico-economici in coerenza dei quali deve configurarsi l'attività associativa ed il sistema di offerta della Federazione Regionale e delle Associazioni Provinciali, sia in termini di miglioramento dei processi operativi di supporto alla produzione da parte delle imprese associate e di valore aggiunto e/o di commercializzazione.

In particolare, i servizi erogabili da IRLMAP possono essere suddivisi nelle seguenti macro categorie:

- **Servizi per la gestione degli associati** : data base soci, profiling dei soci, informazione ai soci, statistiche associative, datawarehouse delle imprese;
- **Servizi di marketing associativo** : pianificazione e gestione di azioni di sviluppo associativo; analisi di segmentazione e fidelizzazione degli associati e dei potenziali associati; accesso a banche dati e altri servizi sociali; elezioni interne e sondaggi di opinione; editoria associativa, assistenza agli associati etc..

Attuatori	
Attuatore	Referente
OMAR	MICHELE CARULLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	38	75	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€9.300,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€30.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€26.500,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€65.800,00

WorkPackage 3.2.2.2.1*Analisi requisiti applicativi*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Analisi dei fabbisogni informativi (servizi) nell'ambito della piattaforma applicativa Relationship

Management. In particolare, tali servizi possono essere suddivisi nelle seguenti macro categorie:

Servizi per la gestione degli associati: data base soci, profiling dei soci, informazione ai soci, statistiche associative;

Servizi di Marketing associativo: sviluppo associativo, fidelizzazione, analisi e segmentazione associati e potenziali associati, accesso ad altri servizi sociali, campagne di marketing con questionari associati, newsletter, assistenza agli associati, ecc.

L'analisi condurrà ad una formalizzazione delle specifiche dei requisiti funzionali di Relationship Management che alimenteranno l'attività di progettazione.

Condizioni di Attivazione

Valutazione dei fabbisogni informativi della territoriale nelle modalità previste nel contesto regionale.

Condizioni di Completamento

Accettazione documento di Specifica Funzionale dei requisiti di Relationship Management

Durata stimata

2 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SF-RM-BA	Specifica Funzionale dei requisiti di Relationship Management	Il documento conterrà la lista dei requisiti che il sistema di Relationship Management dovrà implementare, sia in termini funzionali che prestazionali e operativi.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
OMAR	MICHELE CARULLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	18		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€6.300,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€6.300,00

WorkPackage 3.2.2.2.2

Estensione e personalizzazione dell'applicazione

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Per la realizzazione della piattaforma applicativa di Relationship Management, si estenderà e personalizzerà l'applicazione di Relationship Management della Omar in modo tale che soddisfi le specifiche funzionali definite nell'attività 2.X. Tale attività inizia con la definizione dell'architettura e termina con il test di sistema dell'applicazione.

La seguente tabella riporta il costo della licenza server della piattaforma applicativa di Relationship Management di Omar per un contratto triennale.

Licenza sw annuale con contratto triennale € 14.000 x 30 (mesi) = € 35.000
Manutenzione € 12.000 x 30 (mesi) = € 30.000

Totale contratto di 30 mesi = € 65.000

Proposta Omar

Licenza sw x 30 mesi = € 0
Manutenzione x 30 mesi = € 30.000

Totale licenza sw x 30 mesi = € 30.000

Omar considera strategica la partecipazione in questo progetto, pertanto è disposta a partecipare all'investimento e applicherà un costo che copre la sola manutenzione a partire dalla fine dell'attività di

estensione e personalizzazione. Omar inoltre si rende disponibile per l'hosting dell'applicazione a costo zero per un periodo di max 6 mesi dalla fine dell'attività di estensione e personalizzazione.

Condizioni di Attivazione

Completamento fase analisi dei requisiti

WorkPackage Propedeutici

WBS 3.2.2.2.1 Analisi requisiti applicativi

Condizioni di Completamento

Accettazione software di Relationship Management

Durata stimata

6 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RM_MI_BA	Manuale installazione dell'applicazione		DOCUMENTO
RM_MU_BA	Manuale utente dell'applicazione		DOCUMENTO
RM_SW_BA	Piattaforma applicativa di Relationship Management		SOFTWARE

Attuatori	
Attuatore	Referente
OMAR	MICHELE CARULLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	20	65	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€30.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€26.500,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€56.500,00

WorkPackage 3.2.2.2.3*Training operatori*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Si fornirà il training agli operatori della piattaforma applicativa di Relationship Management.
Tale attività sarà erogata sulla base delle esigenze espresse da Assindustria.

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 3.2.2.2.2 Estensione e personalizzazione dell'applicazione

Condizioni di Completamento**Durata stimata**

6 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
OMAR	MICHELE CARULLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		10	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€3.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€3.000,00

WorkPackage 3.2.2.3*Regole e meccanismi di partecipazione ed appartenenza alla community*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Con questo workpackage si intende definire le regole e i meccanismi di partecipazione ed appartenenza alla community e attivare il necessario supporto ai gestori della community per massimizzare l'utilizzo e i benefici della partecipazione del sistema delle imprese.

Condizioni di Attivazione

Valutazione dei fabbisogni informativi della territoriale nelle modalità previste nel contesto regionale.

Condizioni di Completamento

Formalizzazione di Regole e meccanismi di gestione della community - Assistenza all'avvio della community
Monitoraggio dei primi 12 mesi di attività.

Durata stimata

24 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
CM-GL	Guida alla partecipazione alla community	Il documento descrive le principali modalità di partecipazione alla community	DOCUMENTO
CM-RM	Report di monitoraggio	Il documento contiene indicazioni sulla vita della community rilevate durante la fase di monitoraggio e indicazioni sulle linee di sviluppo future.	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
CEZANNE SOFTWARE	GIANNI SEBASTIANO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	42	32	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€24.300,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€24.300,00

WorkPackage 3.2.2.4*Attivazione strumenti di supporto alla community*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Con questo workpackage si intende attivare una serie di strumenti tecnici necessari alla implementazione dei meccanismi di relazione e di condivisione di conoscenze su cui si basa la community delle imprese.

Condizioni di Attivazione

Specifica dei requisiti di sistema e prima definizione delle regole di appartenenza alla community.

Condizioni di Completamento

Rilascio dei tools di supporto alle attività della community.

Durata stimata

18 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
CM-TL	Tools di supporto alla community		SOFTWARE

Attuatori	
Attuatore	Referente
NETWORK SERVICES	VINCENZO BUTTIGLIONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		74	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€22.200,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€22.200,00

WorkPackage 3.2.2.5*Strumenti di codifica e elaborazione della base di conoscenza*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Con questo WorkPackage si intende attivare una piattaforma tecnologica, basata su una soluzione open source con tecnologia J2EE, per la definizione di classi di informazioni (schemi) e immagazzinamento di istanze di queste classi, all'interno di un modello di conoscenza che sia conforme al protocollo Open Knowledge Base Connectivity (OKBC) per l'accesso ai sistemi di implementazione delle basi di conoscenza.

La soluzione permette l'integrazione delle seguenti componenti:

1. un tool che permette di costruire l'ontologia di un dominio, di personalizzare un modulo elettronico (form) per l'inserimento di dati e infine di inserire i dati;
2. una piattaforma che può essere estesa con controlli di interfacce grafiche quali tabelle, diagrammi, e componenti animati per accedere ad altre applicazioni di basi di conoscenza;
3. una biblioteca (API) che altre applicazioni possono usare per accedere e mostrare basi di conoscenza.

Il modello di una ontologia definisce l'insieme dei concetti e le loro relazioni.

Lo strumento di acquisizione della conoscenza, progettato per essere specifico del dominio, consente agli esperti della materia di inserire facilmente e naturalmente le loro conoscenze.

La base di conoscenza risultante può, ad esempio, essere usata con un approccio di tipo problem-solving per rispondere alle domande e risolvere problemi riguardanti il dominio.

Se la base di conoscenza è usata per risolvere un problema dell'utente finale impiegando una metodologia appropriata (problem-solving, sistema-esperto o supporto alle decisioni), allora la soluzione ottenuta viene catalogata come una "applicazione", riutilizzabile per risolvere problemi dello stesso tipo.

La piattaforma è progettata per guidare gli sviluppatori e gli esperti del dominio attraverso il processo di sviluppo del sistema, e per consentire il riuso delle ontologie del sistema e dei metodi di problem-solving, in modo da ridurre il tempo necessario per lo sviluppo e la manutenzione del sistema stesso.

La piattaforma potrà essere corredata di strumenti per valutare il modello risultante dall'acquisizione delle ontologie, il quale sarà sottoposto al vaglio di una tecnologia di interpretazione della tassonomia gerarchica dei concetti e delle proprietà delle ontologie. Tale tecnologia è denominata "Inference engine" o "Reasoner".

Infine, qualora richiesto, potrà essere affiancato alla piattaforma un sistema di memorizzazione basato su schemi RDF (Resource Definition Framework) e un sistema di interrogazione della base di conoscenza a

partire sempre da una soluzione Open Source corredata da un set di API, che consentano un accesso flessibile al sistema (via HTTP, SOAP o RMI).

Condizioni di Attivazione

Specifica dei requisiti di sistema e prima definizione delle regole di appartenenza alla community.

Condizioni di Completamento

Rilascio del nucleo operativo di Knowledge Management.

Durata stimata

12 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
IBM SEMEA SUD	ANDREA SASSANELLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	68	50	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€38.800,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€38.800,00

WorkPackage 3.2.2.6

Integrazione tra i diversi ambiti applicativi e con il Front End

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

La realizzazione della piattaforma trova un elemento di criticità non trascurabile nella integrazione delle diverse soluzioni applicative in un ambiente eterogeneo come quello che supporta il sistema di servizi della community.

Per questa ragione è stato individuato questo specifico task, coordinato da sistemisti IBM per definire regole comuni di interoperabilità e per testare le diverse situazioni di criticità che l'integrazione spinta comporta.

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	109	17	45

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€30.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€21.010,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€51.010,00

WorkPackage 3.2.2.6.1*Coordinamento*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Il coordinamento sarà finalizzato ad individuare le criticità dell'integrazione con riferimento ai contesti applicativi di interesse e alla piattaforma tecnologica adottata.

L'esperienza di system integrator fornita da IBM al gruppo di progetto, consente di impostare l'azione dei diversi partner di sviluppo attraverso un approccio condiviso, tale da ridurre i tempi di implementazione dell'intera piattaforma.

Sarà articolato in:

- § Analisi dei requirement (documento specifiche funzionali)
- § Analisi e definizione dell'architettura (documento di architettura)
- § Analisi e Disegno delle interazioni tra sottosistemi e definizione dei protocolli di comunicazione (Doc di specifiche di interoperabilità dei sistemi)
- § Casi di test per la verifica delle interazioni (test cases)
- § Verifica del rispetto degli standard di comunicazione durante la fase di sviluppo. (consulenza specialistica)
- § Monitoraggio dell'attività di test per la verifica delle corrette interazioni tra sottosistemi (consulenza specialistica)

Condizioni di Attivazione

Specificazione dei requisiti .

Condizioni di Completamento

Attivazione e monitoraggio dei servizi.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
IBM SEMEA SUD	ANDREA SASSANELLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	86		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€30.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€30.000,00

WorkPackage 3.2.2.6.2*Integrazione DMS*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

In questa fase si realizzeranno le parti che interagiranno con le altre applicazioni del sistema. In particolare sarà consentita l'interrogazione della base dati documentale da altre applicazioni. Tale interrogazione avverrà grazie alla realizzazione di web services di accesso al DMS

Condizioni di Attivazione

Attivazione del DMS con servizidi base.

WorkPackage Propedeutici

WBS 3.2.2.1 Progettazione e realizzazione dei servizi di Document Management

Condizioni di Completamento

Collaudo dei Web Services.

Durata stimata

4 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
DMS_AW_BA	Disponibilità dei Web services del DMS	Sviluppo dei web services che esponcano i servizi di interrogazione offerti dal DMS al front-end e ad altre applicazioni	SOFTWARE
DMS_DW_BA	Definizione dei webservices	Analisi e definizione delle caratteristiche applicative dei webservices al fine di un loro utilizzo da altre applicazioni	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
SOFTWARE DESIGN	LUIGI INTONTI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
			45

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€8.010,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€8.010,00

WorkPackage 3.2.2.6.3

Integrazione KM

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

In questa fase si realizzeranno le parti che interagiranno con le altre applicazioni del sistema. In particolare sarà consentita l'integrazione degli strumenti di supporto della community e il sistema di gestione della conoscenza della community. Tale interrogazione potrà avvenire grazie all'utilizzo del paradigma dei web services.

Condizioni di Attivazione

Specificazione dei requisiti. Sviluppo dei tools di supporto alla community.

WorkPackage Propedeutici

WBS 3.2.2.4 Attivazione strumenti di supporto alla community

Durata stimata

6 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
NETWORK SERVICES	VINCENZO BUTTIGLIONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		17	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€5.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€5.000,00

WorkPackage 3.2.2.6.4*Integrazione RM*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Si testeranno in modo integrato sia le funzioni esposte dall'applicazione di Relationship Management (via Web Services) che quelle messe a disposizione dalle altre applicazioni della net community, invocate dalla piattaforma applicativa di Relationship management (via Web services).

Condizioni di Attivazione

Completamento fase sviluppo applicazione

WorkPackage Propedeutici

WBS 3.2.2.2.2 Estensione e personalizzazione dell'applicazione

Condizioni di Completamento

Accettazione applicazioni integrate

Durata stimata

6 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
RM_TR_BA	Test Report RM	Risultati test Integrazione della piattaforma applicativa di Relationship Management con le altre applicazioni della net community	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
OMAR	MICHELE CARULLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	23		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€8.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00

Totale €8.000,00

WorkPackage 3.2.3

Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità della territoriale di Brindisi

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Nell'ambito di questo workpackage sono sviluppate le attività necessarie ad attivare i servizi di backend della piattaforma della community a responsabilità della territoriale di Brindisi.

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
40	50	100	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€9.000,00
Consulenze Specialistiche	€58.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€15.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€31.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€10.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€8.000,00
Totale	€131.000,00

WorkPackage 3.2.3.1

Progettazione funzionale a responsabilità della territoriale di Brindisi

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Obiettivo di questa fase è la progettazione dell'infrastruttura logica della territoriale di Brindisi ed in particolare dei servizi di base da acquisire per il territorio. La declinazione dei servizi di base per la territoriale di Brindisi si poggia su servizi di document management ed in particolar modo su servizi di distribuzione (ovvero la distribuzione di tutti i documenti registrati con un meccanismo di posta interna e realizzazione di un primo livello di WorkFlow), su servizi di collaborazione (organizzazione e gestione dei gruppi di lavoro) e di informazione (ovvero la Gestione di un Notiziario, di Forum tematici e di FAQ).

Condizioni di Attivazione

Disponibilità Documento P2- Analisi Requisiti servizi territoriale di Brindisi.

Condizioni di Completamento

Rilascio del documento di Progettazione dei Servizi di Base Territoriale di Brindisi.

Durata stimata

4 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
25	50		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€6.000,00
Consulenze Specialistiche	€27.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€10.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€10.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€4.000,00
Totale	€57.000,00

WorkPackage 3.2.3.2*Acquisizione Servizi di Base Territoriale di Brindisi*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

L'attività nell'ambito del nodo di gestione è costituita:
dall'acquisizione del software per i servizi di base nell'ambito della territoriale di Brindisi;
dal relativo adattamento e personalizzazione a seconda delle esigenze evinte nella fase di progettazione;
dalla relativa gestione informativa necessaria.

Condizioni di Attivazione

- P5 Documento di Progettazione Servizi di Base Territoriale Brindisi.
- P4 Piano di Test dell'infrastruttura acquisita

WorkPackage Propedeutici

WBS 3.2.3.1 Progettazione funzionale a responsabilità della territoriale di Brindisi

Condizioni di Completamento

Rilascio del software dei servizi di base

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
15		100	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€3.000,00
Consulenze Specialistiche	€31.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€5.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€21.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€10.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€4.000,00
Totale	€74.000,00

WorkPackage 3.2.3.2.1*Realizzazione/adattamento portale Territoriale*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione**Condizioni di Attivazione****Condizioni di Completamento****Durata stimata**

4 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
15		20	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€3.000,00
Consulenze Specialistiche	€7.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€6.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€16.000,00

WorkPackage 3.2.3.2.2*Gest. informatica (trasfer., adattam.) Serv. Base*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI*
Assindustria Brindisi

Descrizione

L'attività consiste nell'acquisizione da parte dei tecnici responsabili, delle conoscenze informatiche e gestionali relative ai servizi di base da acquisire dalla territoriale di Brindisi, al fine dell'ottimale implementazione dei servizi stessi.

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 3.2.3.2.1 Realizzazione/adattamento portale Territoriale

Condizioni di Completamento**Durata stimata**

2 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		35	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€11.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€11.000,00

WorkPackage 3.2.3.2.3*Acquisizione e personalizzaz. software per Serv. Base*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI*
Assindustria Brindisi

Descrizione

Questa fase prevede una serie di microattività necessarie per acquisire, personalizzare, inserire nel portale ed estendere alla territoriale di Brindisi quanto necessario (software, manuali, servizi, etc...) per implementare i servizi di base previsti.

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 3.2.3.2.2 Gest. informatica (trasfer., adattam.) Serv. Base

Condizioni di Completamento**Durata stimata**

4 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		45	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€13.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€5.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€15.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€4.000,00
Totale	€37.000,00

WorkPackage 3.2.3.2.4*Utilizzo Banche dati*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

L'attività prevede , per la parte relativa alla territoriale di Brindisi, quanto necessario per le autorizzazioni e relativi accesso e utilizzo delle banche dati di Enti Esterni.

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 3.2.3.2.3 Acquisizione e personalizzaz. software per Serv. Base

Condizioni di Completamento**Durata stimata**

18 mesi

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€10.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€10.000,00

WorkPackage 3.2.4

Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità della territoriale di Foggia

Referente COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA
Assindustria Foggia

Descrizione

Nell'ambito di questo workpackage sono sviluppate le attività necessarie ad attivare i servizi di backend della piattaforma della community a responsabilità della territoriale di Foggia.

Durata stimata

12 mesi

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€9.056,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€9.056,00

WorkPackage 3.2.5

Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità della territoriale di Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Concordemente ai requisiti funzionali formalizzati con la precedente attività di analisi si procederà alla acquisizione e personalizzazione della piattaforma info-telematica per l'erogazione dei servizi di base ed avanzati della territoriale di Lecce.

Dal punto di vista funzionale la piattaforma deve essere in grado di soddisfare i requisiti di massima già espressi dalle aziende della territoriale e sintetizzabili nella necessità di acquisire strumenti informatici (in modalità ASP) nelle aree:

- della Gestione Documentale (finalizzata alla gestione della documentazione di registrazione della qualità, alla archiviazione e gestione della documentazione commerciale, della documentazione di progetto, etc)
- della archiviazione ottica dei documenti (eliminazione del cartaceo)
- del protocollo
- della comunicazione inter e intra-aziendale (lavoro cooperativo)

Oltre alle esigenze funzionali comprese nei servizi di base la piattaforma che si intende acquisire deve essere il punto di accesso e fruizione anche dei servizi avanzati.

Tecnologicamente la piattaforma deve essere aperta alla adozione di successivi sviluppi verticali così come deve integrarsi con portali e applicazioni esistenti. Deve quindi realizzarsi un vero e proprio (EIP) Enterprise Information Portal che da un lato contenga applicativi di content e document management, dall'altro disponga di dispositivi di interfaccia (porte di dominio, portlet container, interfacce XML) in grado di comunicare in modo trasparente con altri applicativi WEB ed eventualmente anche con sistemi legacy.

Condizioni di Completamento

Realizzazione del Back-end e dei servizi di base

Attuatori	
Attuatore	Referente
I&T	FRANCO DEMATTEIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
122	22	68	79

Voce di Spesa	Costo
Personale	€18.300,00
Consulenze Specialistiche	€42.462,87
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€57.414,50
Acquisto o sviluppo Software	€32.227,81
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€8.500,00
Totale	€158.905,18

WorkPackage 3.2.5.1

Progettazione di dettaglio della piattaforma tecnologica

Referente *COORDINAMENTO TECNICO LECCE*
Assindustria Lecce

Descrizione

La piattaforma da acquisire deve prevedere una architettura N Tier (a N livelli) basata su uno strato software di base (Sistema Operativo, Application Server, DB Server, WEB Server), un sistema di autenticazione e autorizzazione (profiling), un applicativo di Content Management (dedicato alla elaborazione e al confezionamento dei servizi) e un applicativo di Content Delivery dedicato alla esposizione (Pubblicazione) dei servizi.

La tecnologia scelta è quella Microsoft con adozione degli standard dettati dal Ministero per l'innovazione Tecnologica (Web Services, XML, SOAP).

L'intera piattaforma portale da acquisire dovrà prevedere due macro aree funzionali.

il Front-Office:

- Identificazione utente (CIE, login e pwd)
- Autorizzazione all'accesso - Esposizione dei servizi accessibili dall'utente connesso secondo diverse modalità: per evento della vita, per servizio, per ente erogante.
- Instradamento della richiesta dell'utente verso il dominio servente.
- Delivery - Raccolta della risposta ed erogazione del servizio (ai diversi livelli di interazione)

il Back-Office:

- Profiling degli utenti
- Archivio dei servizi
- Content Management
- Document Management
- Trasferimento del servizio verso il Front-Office
- Monitoraggio erogazione servizi
- Integrazione Dati (Porte di Dominio anche verso sistemi legacy)

L'identificazione degli utenti al Portale dovrà avvenire oltre che per Login e PWD (autenticazione debole) anche attraverso riconoscimento di Smart-Card (Autenticazione forte) prevedendo la possibilità di accettare anche la Carta di Identità elettronica o la Carta Nazionale dei Servizi.

Il Front-office renderà inoltre disponibile un sistema di SSO (single sign-on) ovvero la possibilità per l'utente di autenticarsi una sola volta nel portale per poi utilizzare tutti i suoi servizi senza bisogno di ulteriori autenticazioni.

Caratteristica del Back-Office sarà l'erogazione dei propri servizi applicativi (community, DM, KM, etc) in modalità WEB Services, inoltre esso avrà la possibilità di accogliere e rendere fruibili servizi elaborati da applicativi esterni.

La logica di funzionamento sarà infatti quella della cooperazione applicativa dove i servizi offerti/richiesti da ciascun sistema applicativo sono descritti ed elencati in formato standard.

La piattaforma telematica, congiuntamente ai servizi erogati dovrà essere il primo passo per una riorganizzazione delle aziende della territoriale verso modelli di business orientati all'e-business (Marketing on-line, CRM, EIP, EAI, etc).

Condizioni di Completamento

Collaudo con esito positivo dei prodotti del WP

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
I&T	FRANCO DEMATTEIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
18	12	28	31

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.700,00
Consulenze Specialistiche	€18.213,02
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.350,00
Totale	€22.263,02

WorkPackage 3.2.5.2

Acquisizione servizi di DM

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Obiettivo di questa fase è l'acquisizione dei servizi di document management da rendere disponibile alle aziende della territoriale.

Essa deve rispettare i requirements funzionali definiti in fase di analisi dei fabbisogni e quelli tecnici definiti in fase di progettazione.

Sono previste attività di configurazione della piattaforma e di verifica.

La piattaforma di Document Management deve essere pronta per consentire alle aziende di acquisire servizi di gestione documentale integrabili e specializzabili, successivamente, in processi di automazione più specialistici quali la Gestione della Qualità, la gestione del processo degli approvvigionamenti, del processo di vendita, del processo di produzione, della promozione, etc.

WorkPackage Propedeutici

WBS 3.2.5.1 Progettazione di dettaglio della piattaforma tecnologica

Condizioni di Completamento

Acquisizione dei servizi

Collaudo con esito positivo dei servizi acquisiti

Durata stimata

4 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
I&T	FRANCO DEMATTEIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
17			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.500,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€16.863,91
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.250,00
Totale	€20.613,91

WorkPackage 3.2.5.3

Acquisizione servizi di KM

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Obiettivo di questa fase è l'acquisizione della piattaforma per il knowledge management da rendere disponibile alle aziende della territoriale.

Essa deve rispettare i requirements funzionali definiti in fase di analisi dei fabbisogni e quelli tecnici definiti in fase di progettazione.

Sono previste attività di configurazione della piattaforma e di verifica.

Come per i servizi di Gestione Documentale anche nel caso dei servizi di Knowledge Management sarà necessario acquisire strumenti di knowledge e di lavoro cooperativo che le aziende della territoriale dovranno specializzare finalizzandone l'impiego alle esigenze formalizzate in fase di analisi.

Condizioni di Attivazione

Progettazione di dettaglio

WorkPackage Propedeutici

WBS 3.2.5.1 Progettazione di dettaglio della piattaforma tecnologica

Condizioni di Completamento

Acquisizione dei servizi

Collaudo con esito positivo dei servizi acquisiti

Durata stimata

4 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
I&T	FRANCO DEMATTEIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
24			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€3.600,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€40.550,59
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.200,00
Totale	€45.350,59

WorkPackage 3.2.5.4*Configurazione e personalizzazione dei servizi*

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Configurazione e personalizzazione dei servizi di back-end e implementazione delle regole di interoperabilità con i servizi di front end (Sistema di accesso).

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 3.2.5.3 Acquisizione servizi di KM

Condizioni di Completamento

Servizi di DM e KM fruibili internamente ed esternamente all'associazione secondo le regole definite in fase di progettazione Prodotti

Durata stimata

4 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
I&T	FRANCO DEMATTEIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
40			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€6.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€32.227,81
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€3.000,00
Totale	€41.227,81

WorkPackage 3.2.5.5

Attivazione dei servizi

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

La semplice acquisizione di applicativi e la loro messa a disposizione in modalità ASP (Application Service Provisioning) non esaurisce l'attività che, anzi, se limitata al solo approvvigionamento di strumenti informatici e telematici (sebbene avanzati) avrebbe una scarsissima probabilità di successo. E' infatti accertato che gli strumenti di gestione della conoscenza per essere proficuamente utilizzati all'interno processi produttivi delle aziende e determinare un ritorno in termini di efficienza, riduzione dei costi, aumento della competitività necessitano di una robusta attività di accompagnamento dell'utente finale non riducibile al semplice addestramento all'uso del programma in quanto tale (spiegazione delle funzioni) bensì ad una più generale individuazione del miglior uso possibile dell'applicativo nella specificità della realtà aziendale, utilizzo che consente un successivo miglioramento del processo seguito da un successivo e più pervasivo utilizzo della tecnologia, il tutto in un circolo virtuoso che per avviarsi ed alimentarsi necessita di monitoraggio e professionalità non sempre reperibili all'interno delle aziende. Si ritengono quindi indispensabili, onde avviare ed alimentare il circolo virtuoso su descritto, che è esso stesso obiettivo del progetto ma anche punto di partenza per una futura espansione dei servizi della Net-community e il proseguimento delle esperienze progettuali anche e soprattutto con finanziamenti autonomi da parte delle aziende target, le attività di:

- § configurazione dei servizi specializzando gli strumenti tecnologici acquisiti con i precedenti WP
- § caricamento delle piattaforme con le informazioni per lo start-up,
- § profilazione degli utenti,
- § addestramento all'uso.
- § affiancamento all'uso

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 3.2.5.4 Configurazione e personalizzazione dei servizi

Condizioni di Completamento

Durata stimata

12 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
I&T	FRANCO DEMATTEIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
23	10	40	48

Voce di Spesa	Costo
Personale	€3.500,00
Consulenze Specialistiche	€24.249,85
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.700,00
Totale	€29.449,85

WorkPackage 3.2.6

Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità della territoriale di Taranto

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Vengono attivate e configurate tutte le infrastrutture tecnologiche localizzate presso la territoriale di Taranto e la delegazione di Martina Franca per il corretto collegamento telematico.

Condizioni di Attivazione

Attivazione della piattaforma (HW e SW di Base) presso il soggetto outsourcer.
Disponibilità dell'infrastruttura tecnologica della territoriale di Taranto e della delegazione di Martina Franca

Condizioni di Completamento

Collaudo tecnico della infrastruttura di erogazione servizi della territoriale di Taranto

Durata stimata

9 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
20	4	8	16

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.800,00
Consulenze Specialistiche	€6.680,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€120,00
Totale	€9.600,00

Attività 4

Definizione e messa a disposizione di servizi specialistici e di supporto alla comunicazione ed alla cooperazione.

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Le attività che seguono sono relative a servizi specialistici, finalizzati a favorire la partecipazione del sistema delle imprese alla vita della community. Il contributo a tale contesto applicativo deriva dalle diverse territoriali sulla base di esperienze disponibili e dalle specificità che ciascuna territoriale ha inteso individuare per favorire la comunicazione e la cooperazione con riferimento al proprio sistema di imprese. I servizi attivati in questo ambito di sperimentazione si intendono mantenuti on-line sino alla fine del progetto per essere validati e valutati per il mantenimento nel periodo successivo.

WorkPackage Propedeutici

WBS 2 Analisi dei fabbisogni informativi
WBS 7 FIRMA DELLA CONVENZIONE/Kick-Off

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
1.782	492	1.104	630

Voce di Spesa	Costo
Personale	€ 303.460,00
Consulenze Specialistiche	€ 597.897,66
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€ 65.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€ 213.295,94
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€ 9.600,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€ 7.200,00
Costi Generali	€ 33.061,05
Totale	€ 1.229.514,65

Attività 4.1

Sperimentazione di Servizi di Human Resource Management – nodo di servizio della territoriale di Bari

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

La costituzione di un sistema di conoscenze e competenze della Community, si pone come condizione propedeutica alla realizzazione dei servizi che il progetto metterà a disposizione della Community, in special modo per quanto riguarda i **servizi informativi** ed **editoriali**, il **monitoraggio** delle necessità e dei bisogni della comunità, e i servizi di **sviluppo del capitale umano**.

Obiettivo dell'attività è quello di sperimentare in modalità ASP una soluzione software per il supporto alla gestione e pianificazione dello sviluppo delle risorse umane nelle aziende (p.e. di specifici comparti) della territoriale di Bari.

La gestione del capitale umano diventa strumento di ausilio e di attenzione anche verso tematiche specifiche e di interesse sociale, quali ad esempio quelle delle categorie svantaggiate.

Per questa ragione, nella sperimentazione saranno individuati campioni di utenti interessati a problematiche del diversity management (p.e. legato alla maternità o ai disabili).

L'azione proposta consentirà:

- la classificazione delle competenze e conoscenze della Community (per comparto e/o g selezionato),
- l'accrescimento della flessibilità della Community attraverso la individuazione dei gap competenze e il superamento degli stessi
- l'associazione fra le persone, le competenze e le conoscenze.

Articolazione dell'attività

Raccolta dei requisiti di servizio

Identificare tipologia di servizi

Identificare utenti tipo

identificare necessità di competenze sul tema del HCM&P

Attivare l'applicazione HCM&P in modalità ASP

Addestrare gli utenti master

Avviamento

Identificare i parametri del modello

Identificare e caricare le fonti dei dati (data sources)

Definire modalità di interazione degli utenti con il sistema

Definire interfacce con sistemi esterni

Coinvolgimento degli utenti

Individuare classi di utenti diverse e relativi percorsi di sviluppo

Sviluppare le capacità operative

Implementazione della metodologia

Sviluppare una serie di guidelines per l'accesso al sistema

Supporto tecnico in esercizio (durante il progetto)

Hot line

Supporto tecnico in esercizio

Durata stimata

24 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
CZ_ASP	Erogazione in modalità ASP dell'applicazione HCM&P Cezanne		SERVIZIO
CZ_GL	Guidelines di Utilizzo dell'applicazione		DOCUMENTO
CZ_MOD	Modello di sperimentazione		DOCUMENTO
CZ_REP	Report finale di sperimentazione		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
CEZANNE SOFTWARE	GIANNI SEBASTIANO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	28	101	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€30.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€19.900,00
Acquisto o sviluppo Software	€10.100,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€60.000,00

Attività 4.2

Georeferenzazione delle aziende – nodo di servizio della territoriale di Bari

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

L'attività è finalizzata a:

- attivazione di un servizio cartografico di base in modalità ASP
- caratterizzazione della base dati relativa al sistema dell'azienda con informazioni cartografiche e adeguata iconografia
- attivazione dei moduli di interazione tra portale territoriale e sistema cartografico
- gestione e aggiornamento della iconografia e dei punti di interesse del territorio
- monitoraggio del servizio

Servizi offerti**Funzionalità:**

- visualizzazione mappa geografica (italiana);
- *zoom in* fino a singolo numero civico;
- *zoom out* fino a scala maggiore disponibile;
- tracciamento di percorso tra due punti geografici a scelta;
- calcolo distanza tra due punti;
- tracciamento di percorsi tra più di due punti;
- calcolo distanza tra più punti;
- ricerca per categorie di Point Of Interest (P.O.I.);
- ricerca dei P.O.I. per prossimità rispetto ad un indirizzo digitato dall'utente o ad uno selezionato su mappa;
- al click su P.O.I. visualizzato, link a finestra pop-up con scheda contenuti, o a sito web forniti cliente;
- immissione dei dati di origine per tracciamenti di percorso tramite digitazione test diretto del mouse

Caratteristiche dei servizi:

- Utilizzo di un protocollo http con la sintassi xml indicata.
- Database cartografico italiano di Navigation Technologies (NavTech).
- Visualizzazione P.O.I. italiani dal database NavTech (circa settantamila).
- Modalità di visualizzazione:
 - in formato .GIF
- attraverso Applet Java
- Aggiornamenti trimestrali del database cartografico.
- Il servizio è disponibile per tutti i comuni coperti dal database NavTech.

Ricerca geografica aziende

Integrazione dei servizi webmapping direttamente nella Home Page del portale:

Area tematica:

- Mappa interattiva centrata sulla Provincia di Bari
- Ricerca indirizzi
- Calcolo percorsi

Ricerche di prossimità

Ricerca dell'azienda presente nel raggio di (n) metri dall'indirizzo indicato dall'utente.

Tale servizio potrà essere utilizzato per la ricerca di prossimità delle aziende per categoria merceologica.

Calcolo del percorso per raggiungerla da indirizzo predefinito (stazione ferroviarie, ecc.) o dall'indirizzo indicato dall'utente.

MapBroker per Aziende

Integrazione dei servizi webmapping all'interno delle schede dettaglio delle aziende presenti nel portale.

In sostanza, la mappa interattiva con tutte le funzionalità precedentemente menzionate sarà integrata nella pagina "Dove siamo" all'interno della scheda dettaglio dell'azienda.

Mappa centrata sulla precisa ubicazione della stessa indicata con icona personalizzata.

Routing: calcolo di percorso Utente/Azienda con punto di partenza/destinazione vincolato.

Target del servizio saranno:

- tutte le aziende associate, ed in particolare quelle presenti nel distretto della zona industriale di Bari .
- utenti internet interessati.

L'attività punta a consentire alle circa 700 imprese della comunità gestite dal nodo di servizio del territoriale di essere localizzate più agevolmente dai propri interlocutori

Attivare una forma alternativa e di immediata lettura delle caratteristiche del territori provinciale/regionale (analisi dei punti di interesse).

E' prevista la fornitura della Licenza d'uso della piattaforma applicativa del sistema di georeferenziazione per due anni in modalità ASP (comprensiva di n° 50.000 interrogazioni relative a localizzazione di P.O.I. sulla mappa e 10.000 interrogazioni sui percorsi).

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'analisi dei fabbisogni informativi della territoriale di Bari.

Condizioni di Completamento

Sperimentazione del servizio di georeferenziazione per 24 mesi.

Durata stimata

24 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
CC_ASP	Erogazione in modalità ASP dell'applicazione di georeferenziazione		SERVIZIO
CC_MOD	Modello di sperimentazione		DOCUMENTO
CC_REP	Report finale di sperimentazione		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
CCBC	MARIO BRAMBILLA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		33	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€9.900,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€15.100,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€25.000,00

Attività 4.3

Sviluppo della banca del sapere - nodo di servizio della territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

La disponibilità del sistema di Knowledge messo a disposizione dalla piattaforma telematica (community facilities) consente di erogare una serie di contenuti in maniera utile alla fruizione da parte della comunità.

La costruzione di specifici contenuti specialistici tarati sulle necessità delle imprese e il monitoraggio della loro erogazione con interventi di manutenzione per meglio compatibilizzarli con l'utenza rappresenta un modo utile di arricchimento della banca del sapere della comunità.

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
94	60	200	50

Voce di Spesa	Costo
Personale	€44.000,00
Consulenze Specialistiche	€60.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.500,00
Totale	€105.500,00

WorkPackage 4.3.1

Monitoraggio di forme di lavoro innovative

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Il workpackage è finalizzato all'arricchimento della banca del sapere della comunità grazie al monitoraggio di forme di lavoro innovative legate alla diffusione della società dell'informazione (p.e. telelavoro) anche in collaborazione con altri attori attivi nel contesto socio economico pugliese (vedi p.e. organizzazioni sindacali). L'attività viene realizzata con personale interno dell'associazione degli industriali.

Condizioni di Attivazione

Formalizzazione della specifica dei requisiti per la territoriale di Bari.

Condizioni di Completamento

Fine progetto.

Durata stimata

30 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
MW_ICT	Rapporto di monitoraggio nuove forme di lavoro		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BARI	PASQUALE VALENTE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
94			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€14.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.500,00
Totale	€15.500,00

WorkPackage 4.3.2*Informazioni finanziarie e servizi on-line di monitoraggio*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

Il workpackage punta ad offrire alle imprese associate la possibilità di utilizzare , relativamente alle loro problematiche finanziarie e a quelle concernenti il rapporto con le banche, supporti volti ad acquisire una continua presa di coscienza sui limiti, sulle deficienze e sulle criticità da correggere e da rimuovere per potere accrescere il proprio potere contrattuale con gli intermediari creditizi e per rafforzarsi sul terreno della stabilità economica e patrimoniale. Tale supporto sarà di natura integrativa rispetto alla contribuzione endogena (direttore amministrativo, finanziario) o esterna (consulente, commercialista) delle quali l'impresa già dispone. La neutralità e l'impersonalità della consulenza on line non creerà scompensi, conflitti o contraddizioni rispetto alla tradizionale catena del sapere e dell'acquisizione di conoscenze. Nel corso del biennio di vita del progetto, si offrirà, oltre ai servizi iniziali, uno assolutamente innovativo e legato ai cambiamenti strutturali ai quali andrà incontro, a seguito degli accordi c.d. di " Basilea 2" il credito per la piccola e media impresa per quanto riguarda selezione, richiesta di garanzie, affidabilità. In via definitiva i contenuti di tali servizi e consulenze saranno i seguenti:

- Check-up patrimoniale, economico e finanziario dell'azienda secondo criteri valutativi comuni a quelli adottati dalle banche al momento dell'affidamento creditizio e del rinnovo del fido. L'impresa potrà, sulla base di indici elaborati ma anche di commenti valutativi, cogliere gli eventuali punti di criticità, simulare quelle che potrebbero essere le conseguenze di nuovi investimenti e potrà anche proporre alle banche, al fine di migliorare il proprio standing creditizio, di utilizzare mensilmente questo check up inviandolo alle stesse banche;
- Una guida ragionata e semplice alla individuazione ed alla gestione dei principali aspetti del "rischio finanziario" (interesse, cambio, contratti a termine, indebitamento per forme tecniche etc);
- Una serie di tools volti al controllo del costo effettivo del debito bancario e al mantenimento di un rapporto di affidabilità con le banche;
- Metodi finanziario e reddituale per assegnare un valore economico alla propria azienda in caso di operazioni straordinarie;
- Guida ai requisiti necessari per supportare la domanda di credito alla luce delle novità che interverranno con l'applicazione dei cosiddetti "accordi di Basilea 2".

L'azione svolta consentirà di rendere permanente il ricorso da parte dell'impresa a questo genere di consulenza e cercare di fare comprendere la centralità della funzione finanziaria semplificandone l'accesso e la fruibilità dei contenuti. Successivamente al termine del progetto, la continuità dell'iniziativa sarà affidata alla prospettiva della formazione di una domanda solvibile da parte degli stessi utenti.

L'azione si articolerà nelle seguenti fasi operative:

- Elaborazione dei contenuti (15 giorni a € 350);
- Simulazione Informatica (30 giorni a € 350);
- Messa in linea (attuazione del servizio, 15 giorni a € 350);
- Monitoraggio e assistenza (50 giorni a € 180).

Condizioni di Attivazione

Formalizzazione della specifica dei requisiti per la territoriale di Bari.

Condizioni di Completamento

Attivazione del servizio sperimentale e monitoraggio dell'utilizzo.

Durata stimata

30 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SF-OL	Consulenza finanziaria on line	Servizio on line di consulenza finanziaria	SERVIZIO

Attuatori	
Attuatore	Referente
Fidindustria Bari	MAURO FUSCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	60		50

Voce di Spesa	Costo
Personale	€30.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€30.000,00

WorkPackage 4.3.3*Contenuti specialistici*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

Il workpackage è finalizzato all'arricchimento della banca del sapere con contenuti specialistici relativi ai temi:

- dell'analisi tecnico/economica di programmi di investimento/innovazione per le PMI;
- della gestione 'etica' dell'azienda;
- ai sistemi di supporto alle decisioni;
- ai sistemi di supply chain management.

Grazie alla collaborazione con esperti di dominio sarà possibile dotare la banca del sapere di contenuti utili alla gestione d'impresa e che consentano l'avvicinamento delle stesse ai contenuti specialistici erogati on-line nella comunità.

Ciascuno dei temi affrontati dovrà essere "utilizzato" da almeno 50 imprese nel corso della sperimentazione.

L'azione sarà articolata in:

- definizione delle caratterizzazioni utili per il caricamento delle informazioni relative al dominio (ambito specialistico) di riferimento
- alimentazione della banca del sapere di contenuti selezionati
- monitoraggio banca del sapere e assistenza alle imprese

Condizioni di Attivazione

Formalizzazione della specifica dei requisiti per la territoriale di Bari. Attivazione della piattaforma di servizi della community (base).

Condizioni di Completamento

Completamento sperimentazione e produzione del report di sperimentazione.

Durata stimata

30 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
BS-CD	Caratterizzazione informazioni di dominio		DOCUMENTO
BS-RS	Report di Sperimentazione		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
SOLUZIONI & STRATEGIE	ERNESTO DEVITO
STUDI MENDELSONN	MARCO CORRIERO
SVIC	ORONZO STICCHI
TXT e-solutions	NICOLA MAGALETTI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		200	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€60.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€60.000,00

Attività 4.4

Erogazione di servizi di e-consulting in una comunità virtuale - nodo di servizio della territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Innanzitutto, va evidenziato che nel progetto iniziale approvato dalla Regione l'unico Partner Attuatore di questa attività era AP&P S.r.l., mentre DIVA ERIS S.a.s. partecipava al progetto - sempre in materia di Servizi di Internazionalizzazione alle PMI - come Sviluppatore della Sperimentazione nell'ambito dell'Attività 4.3 (Sviluppo della banca dati del sapere - Servizi Specialistici a supporto della Comunità). La decisione di trasferire il contributo di DIVA ERIS S.a.s. dall'Attività 4.3 all'attività 4.4 è derivata dai particolari rapporti di alleanza nel frattempo creati tra le due Società, nonché dalla specifica volontà delle stesse due società di collaborare organicamente in materia di Servizi di Internazionalizzazione alle Imprese e proprio utilizzando - anche al di fuori del presente Progetto - la piattaforma software di Realtà Virtuale che è nella disponibilità di AP&P S.r.l. e di cui si dirà qui di seguito.

Ciò premesso, l'obiettivo dell'attività 4.4 è quello di sperimentare una comunità virtuale tra la struttura organizzativa di Assindustria (Bari, ma estendibile alle altre province), le imprese potenziali utenti dei servizi di E-Consulting (associate e non) e le società di consulenza di direzione erogatrici dei servizi medesimi, in un ambiente interattivo-collaborativo specificamente progettato e realizzato in grafica 3-D.

In pratica, sulla scorta di alcune importanti esperienze già avute da AP&P in questo settore (attività di progettazione, realizzazione e gestione di Comunità Virtuali per conto sia di Enti Pubblici sia di Committenti Privati), sarà progettata e realizzata una Comunità Virtuale costruita attorno ad una piattaforma Web ed un "Mondo Attivo" multi-utente virtuale in 3d, progettato in maniera originale sia dal punto di vista grafico-artistico, sia dal punto di vista concettuale-funzionale, e comunque finalizzato a fungere da ambientazione "intelligente" e coerente con le esigenze del Progetto, ovvero con la sperimentazione di attività di e-consulting nell'ambito delle imprese associate.

AP&P S.r.l. metterà pertanto a disposizione del progetto l'utilizzo, per tale sperimentazione, di una piattaforma software di "Realtà Virtuale" creata dalla società "Active Worlds Inc." di Newburyport (U.S.A.), piattaforma di cui è licenziataria esclusiva per l'Italia una sua Società Partecipata. Sulla base di tale piattaforma (ma con proprie risorse professionali in materia di informatica, di telematica, di creatività grafica e di disegnazione 3D), AP&P è in grado di progettare e realizzare un "Mondo", cioè un ambiente in Realtà Virtuale, accessibile via Internet da tutti gli aventi interesse, che rappresenterà un "luogo di contatto e di scambio" tra il Sistema Associativo Regionale di Confindustria, i Consulenti e le Imprese (associate e non) che saranno interessate ad usufruire dei servizi di E-Consulting (eventualmente successivamente - la sperimentazione potrà essere estesa anche ad altre Società di Consulenza facenti parte di Assindustria BA). L'attività sopra descritta sarà realizzata mediante la seguente sequenza di fasi:

- Verifiche preliminari tra i tecnici di AP&P e quelli di Assindustria BA, con definizione e implementazione dell'interfaccia tra la piattaforma AW gestita da AP&P e quella più generale che Assindustria.BA realizzerà nell'ambito del Progetto 6.2;
- Progettazione e realizzazione del "Mondo" di AP&P / Assindustria BA, dopo adeguata condivisione tra AP&P, Diva Eris ed Assindustria degli standard funzionali, estetici e qualitativi;
- Definizione / attuazione dei diversi livelli di connessione al Mondo AP&P da parte dei diversi frequentatori / utenti;
- Implementazione e messa a disposizione nel Mondo Virtuale, da parte di AP&P e Diva Eris, una serie di "Servizi di E-Consulting" tipici della gamma di prodotti di queste due Società (Consulenza di Direzione (Analisi di Coerenza della Formula Imprenditoriale, Business Plan Pianificazione Economico-Finanziaria, Budget e Controllo di Gestione, Programmazione Controllo dell'Avanzamento della Produzione, Analisi e Sviluppo Organizzativo, Ricerche di Mercato, Analisi della Customer Satisfaction, Campagne di Direct Marketing, Elaborazione di Piani di Marketing, Interventi di Internazionalizzazione etc.);
- Fase di Sperimentazione dei Servizi di E-Consulting sopra descritti, mediante la selezione (in accordo con Assindustria BA) di n°5 P.M.I. Associate e l'attivazione - a totale carico di AP&P e Diva Eris perché i relativi impegni in gg/uomo sono compresi nella presente Proposta - di altrettanti Interventi di E-Consulting concordati tra AP&P (n°2 interventi su cinque), Diva Eris (N°3 interventi su cinque) e le imprese selezionate;
- Inizio della Fase di Regime, mediante la stipula di una apposita Convenzione Tariffaria tra AP&P, Diva Eris ed Assindustria BA.

Puntando da un lato sull'indiscutibile "appeal" di una tecnologia estremamente innovativa e dall'altro sul know-how e sull'esperienza specifica in materia di E-Consulting di una società come AP&P (sicuramente leader di settore in Puglia), nonché sulle indiscutibili competenze e referenze della società Diva Eris in materia di Internazionalizzazione delle PMI (anche Diva Eris è leader nel suo business, basti pensare ai particolari rapporti creati con un mercato importante come il Giappone, dove Diva Eris ed AP&P hanno anche costituito una Società locale), si punterà a favorire ed accelerare la conoscenza e l'apprezzamento da parte del sistema delle imprese pugliesi delle enormi potenzialità dell' E-Consulting, nella certezza che tale approccio non potrà non incrementare il tasso di sviluppo della Cultura d'Impresa nella nostra Regione attraverso la diffusione a costi estremamente contenuti delle più moderne ed efficaci metodologie di gestione aziendale. In particolare, vista la particolarissima utilità di tale tecnologia nell'attività consulenziali "a distanza", la parte più significativa della sperimentazione sarà condotta (tra gli interventi si cinque) in materia di internazionalizzazione delle imprese.

Per questa Attività saranno sostenuti dai due Partners Attuatori solo due tra le diverse tipologie di costo della declaratoria regionale del progetto :

- Consulenze Specialistiche (vedi tabella illustrativa qui di seguito) :	Euro 31.800,00
- Canone (due anni) di noleggio/manutenzione Piattaforma "Mondi Attivi" :	Euro 7.200,00
Totale :	Euro 39.000,00

Per quanto riguarda invece la ripartizione dei Costi tra i due Partners-Attuatori A.P. & P. S.r.l. e Diva Eris S.a.s. si evidenzia la seguente situazione :

- Costi di competenza di A.P. & P. S.r.l. :	Euro 24.350,00
- Costi di competenza di Diva Eris S.a.s. :	Euro 14.650,00
Totale :	Euro 39.000,00

Condizioni di Attivazione

Formalizzazione della specifica dei requisiti per la territoriale di Bari.

WorkPackage Propedeutici

WBS 2 Analisi dei fabbisogni informativi

Condizioni di Completamento

Completamento della sperimentazione.

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
EC-RS	Report di Sperimentazione		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
A.P. & P.	ANTONIO PRETE
DIVA ERIS	MASSIMO LUPIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	42	9	80

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€31.800,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€7.200,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€39.000,00

WorkPackage 4.4.1*Progettazione e gestione Comunità Virtuale*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Durata stimata

2 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	4		13

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€3.740,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€7.200,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€10.940,00

WorkPackage 4.4.2*Ideazione e progettazione Mondo Attivo*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.4.1 Progettazione e gestione Comunità Virtuale

Durata stimata

4 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	3		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€1.050,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€1.050,00

WorkPackage 4.4.3

Realizzazione informatica e grafica del M.A.

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.4.2 Ideazione e progettazione Mondo Attivo

Durata stimata

2 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	2	3	30

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€7.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€7.000,00

WorkPackage 4.4.4

N°2 Interventi di E-Consulting in R.V. area management

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.4.3 Realizzazione informatica e grafica del M.A.

Durata stimata

12 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	4	6	12

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€5.360,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€5.360,00

WorkPackage 4.4.5

N°3 Interventi di E-Consulting in R.V. area internazionalizzazione

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.4.3 Realizzazione informatica e grafica del M.A.

Durata stimata

12 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	29		25

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€14.650,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€14.650,00

Attività 4.5

Agente di ricerca a supporto della finanza agevolata - nodo di servizio della territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Con consulenti esperti nel reperimento e analisi di fonti informative relative alla finanza agevolata e in collaborazione con l'Università di Bari verranno individuati, sulla base delle specificità di utilizzo, gli strumenti tecnici più idonei.

Una volta individuato lo strumento tecnico, si acquisirà e "addestrerà" l'agente sfruttando l'esperienza e il mestiere di consulenti di settore.

Lo strumento sarà quindi oggetto di utilizzo e di verifica da parte del personale Assindustria preposto al monitoraggio e alla diffusione delle opportunità della finanza agevolata per le imprese.

Successive fasi di affiancamento consentiranno di tarare lo strumento e metterlo a disposizione anche di altre unità di gestione della comunità.

I destinatari dell'intervento sono i **funzionari dell'Associazione degli Industriali di Bari**

Grazie a tale intervento si intende conseguire la **capacità dei funzionari Assindustria di reperire e fornire con efficienza informazioni riguardanti le agevolazioni finanziarie alle imprese, anche attraverso la redazione in automatico di infonews da diffondere presso gli associati**

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
FA-RS	Report di Sperimentazione		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA
EVENTI	MICHELE LASTILLA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	40		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€12.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€12.000,00

WorkPackage 4.5.1*Analisi e individuazione delle fonti web*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

I consulenti si attiveranno per individuare le più idonee fonti relative alle notizie sulla finanza agevolata presenti sul web da utilizzare per la realizzazione dell'agente di ricerca

Durata stimata

1 mese

Attuatori	
Attuatore	Referente
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA
EVENTI	MICHELE LASTILLA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	6		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€1.800,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€1.800,00

WorkPackage 4.5.2*Formalizzazione dei processi*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

I consulenti saranno coinvolti nella realizzazione di un documento che dovrà esplicitare i criteri di ricerca che l'agente di ricerca dovrà implementare, per creare una corretta selezione delle informazioni nell'ambito delle fonti web precedentemente selezionate.

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 4.5.1 Analisi e individuazione delle fonti web

Condizioni di Completamento**Durata stimata**

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA
EVENTI	MICHELE LASTILLA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	10		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€3.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€3.000,00

WorkPackage 4.5.3

Scelta del software agente di ricerca e sua configurazione

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

In collaborazione con l'Università degli Studi di Bari sarà selezionato il software più adeguato per l'attività prevista. Dopo la scelta si procederà alla configurazione dello stesso sulla base dei criteri di process predeterminati.

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.5.2 Formalizzazione dei processi

Durata stimata

1mese

Attuatori	
Attuatore	Referente
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA
EVENTI	MICHELE LASTILLA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	12		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€3.600,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€3.600,00

WorkPackage 4.5.4*Taratura, monitoraggio e sperimentazione*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

In affiancamento ai funzionari Assindustria, l'agente di ricerca sarà oggetto di attivazione e di continuo affinamento con un'ipotesi di visite periodiche da parte dei consulenti specialisti di n. 1 giornata al mese.

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.5.3 Scelta del software agente di ricerca e sua configurazione

Durata stimata

8 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA
EVENTI	MICHELE LASTILLA

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	12		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€3.600,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€3.600,00

Attività 4.6

Servizi di GATEWAY - nodo di servizio della territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'azione (interna all'associazione) è finalizzata a diffondere l'utilizzo della società dell'informazione anche sfruttando al meglio i servizi messi a disposizione delle imprese da parte di enti esterni alla comunità come ad esempio la camera di commercio (p.e. attivare in assindustria il servizio TELEMACO, supporto alla Firma Digitale) o gli sportelli unici dei comuni.

Il personale dell'assindustria sarà impegnato nel potenziare la propria capacità di gestione della comunità prima acquisendo/formalizzando contatti con enti erogatori di servizi per le imprese e quindi razionalizzando le possibilità di erogazione verso le imprese.

Capacità di utilizzare al meglio gli strumenti della SI di interesse per le imprese messi a disposizione di altri enti.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BARI	VARI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
46			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€7.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€2.000,00
Totale	€9.000,00

Attività 4.7

SERVIZI A VALORE AGGIUNTO - nodo di servizio della territoriale di Brindisi

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Creazione della struttura tecnologica con l'acquisizione del software necessario per fornire in modalità asp i servizi di CRM ed e-business.

Il sistema, nell'ottica suindicata, mette a disposizione dell'Impresa, nel modello ASP, applicativi integrati, con orientamento:

- al mercato (Magazzini, vendite, acquisti, gestione ordini, incontro domanda-offerta),
- all'area produttiva,
- all'area contabile-amministrativa,
- all'e-commerce ed al cliente (CRM).

Risultati Attesi:

Fornire strumenti idonei per gestire in modo avanzato le aziende e per raggiungere un migliore inserimento nel mercato.

WorkPackage Propedeutici

WBS 2 Analisi dei fabbisogni informativi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
20	105		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€5.000,00
Consulenze Specialistiche	€60.700,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€30.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€60.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€6.000,00
Totale	€161.700,00

WorkPackage 4.7.1*Progettazione Servizi a Valore Aggiunto*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI*
Assindustria Brindisi

Descrizione

Obiettivo di questa fase è la progettazione dei servizi a valore aggiunto per il nodo di servizio della territoriale di Brindisi. La progettazione verterà sulla struttura logico- funzionale da adottare in relazione all'integrabilità dei moduli che costituiscono i servizi, all'utilizzo che ne possono fare i nodi di interazione e alla struttura di costruzione orientata all'extranet che ne permette l'uso e la lettura anche da ambienti dell'impresa collegati in esterno (agenti, consulenti, filiali, ecc.).

Condizioni di Attivazione

P2 - Rilascio documento di analisi dei requisiti.

Condizioni di Completamento

Rilascio documento di progettazione Servizi a valore aggiunto territoriale di Brindisi.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
20	75		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€5.000,00
Consulenze Specialistiche	€50.700,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€6.000,00
Totale	€61.700,00

WorkPackage 4.7.2

Realizzazione Servizi CRM ed e-business

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

La fase consiste nell'acquisizione e nella piena realizzazione dei servizi a valore aggiunto della territoriale di Brindisi ed in particolare dei servizi di CRM e di e - business.

Dal punto di vista funzionale il servizio di CRM copre le seguenti Aree funzionali:

Attività di vendita
Attività di marketing
Attività di assistenza tecnica
Repository di documenti

Condizioni di Attivazione

P7 Documento di Progettazione Servizi a valore aggiunto Territoriale Brindisi

Condizioni di Completamento

Rilascio del software dei servizi a valore aggiunto.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	30		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€10.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€30.000,00
Acquisto o sviluppo Software	€60.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€100.000,00

Attività 4.8

SPERIMENTAZIONI - nodo di servizio della territoriale di Brindisi

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

L'attività consiste:

nella scelta delle aziende campione;

nella scelta della metodologia di verifica e monitoraggio dei risultati ottenuti per i servizi di base;

nella scelta della metodologia di verifica e monitoraggio dei risultati ottenuti per i servizi a valore aggiunto;

nell' eventuale reingegnerizzazione dei suddetti servizi;

Essa quindi implementa l'assistenza completa per garantire l'efficienza e l'efficacia dei servizi previsti nell'ambito della territoriale di Brindisi.

WorkPackage Propedeutici

WBS 2 Analisi dei fabbisogni informativi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
40		170	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€10.000,00
Consulenze Specialistiche	€50.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€5.000,00
Totale	€65.000,00

WorkPackage 4.8.1

Pers. per gest. Sperimentaz e monitoraggio

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

In questa fase sono previste le attività di affiancamento alle aziende da parte del personale della territoriale di Brindisi, durante la fase di sperimentazione e monitoraggio della stessa.

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
15			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€4.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€5.000,00

WorkPackage 4.8.2*Personale delle Aziende dedicate alla speriment.*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI*
Assindustria Brindisi

Descrizione

In questa fase sono previste le attività da svolgere da parte del personale delle aziende oggetto di sperimentazione, appartenenti all'Associazione territoriale di Brindisi, durante tutta la fase di sperimentazione stessa.

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		60	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€19.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€20.000,00

WorkPackage 4.8.3*Gestione sperimentazione*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

L'obiettivo consiste nella scelta delle aziende campione e della metodologia di verifica e monitoraggio dei risultati ottenuti, sperimentazione dei servizi e loro verifica, eventuale ingegnerizzazione dei servizi.

Condizioni di Attivazione

- P8 Rilascio del software dei servizi a valore aggiunto Territoriale di Brindisi
- P9 Documentazione d'uso dei servizi a valore aggiunto Territoriale di Brindisi

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.8.2 Personale delle Aziende dedicate alla speriment.

Condizioni di Completamento

Rilascio del verbale di monitoraggio.

Durata stimata

24 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
15		20	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€3.000,00
Consulenze Specialistiche	€5.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€9.000,00

WorkPackage 4.8.4

Assistenza sperimentaz. Servizi base

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Tale fase prevede le attività di assistenza alla sperimentazione dei servizi di base da parte della territoriale (relativa anche alle nuove consulenze di tipo gestionale, fiscale, etc... che la stessa fornirà) nonché da parte del personale tecnico responsabile del trasferimento dei servizi.

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.8.2 Personale delle Aziende dedicate alla speriment.

Durata stimata

12 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
10		30	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€3.000,00
Consulenze Specialistiche	€9.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€13.000,00

WorkPackage 4.8.5*Assistenza speriment. Applicativi*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Tale fase prevede le attività di assistenza alla sperimentazione dei servizi a valore aggiunto da parte del personale tecnico responsabile dell'implementazione dei servizi stessi.

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.8.4 Assistenza sperimentaz. Servizi base

Durata stimata

12 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		60	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€17.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€18.000,00

Attività 4.9

Servizi di e-consulting - nodo di servizio della territoriale di Foggia

Referente *COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA*
Assindustria Foggia

Descrizione

Realizzazione, gestione e condivisione di un sistema di e - consulting, attraverso il quale possa essere realizzabile attività di assistenza e supporto alle imprese sui temi della qualità (implementazione dei sistemi ISO, VISION, redazione manuali, ecc.), della finanza agevolata (richieste di agevolazioni, business plans on line, ecc.) e della Ricerca & Sviluppo (progettazione interventi ex L 297/99, Fondo Innovazione Tecnologica, VI Programma Quadro UE, ecc.).

Trattasi di un servizio da erogarsi gratuitamente nella fase progettuale e da rendere invece a pagamento nella fase di gestione a regime.

L'intervento oggetto della presente descrizione si sostanzia in due diverse attività tra di esse intimamente collegate:

1. PROMOZIONE TELEMATICA:

si potrà svolgere innanzitutto un'azione di promozione telematica dell'intervento proposto, selezionando le aziende obiettivo dell'azione attingendo preferibilmente all'universo del sistema confindustriale pugliese. L'azione di promozione telematica sarà attuata attraverso:

un'azione di mailing attraverso caselle di posta elettronica;

l'invio contestuale di piccoli e snelli documenti dimostrativi e promozionali via Web, in grado di illustrare le ultime notizie in tema di certificazione di qualità, il panorama delle opportunità in tema di agevolazioni finanziarie alle imprese, anche con riferimento alla Ricerca & Sviluppo, e i connessi servizi offerti nell'ambito del progetto "Società dell'Informazione";

l'invio di questionari di check up aziendali tesi a rilevare eventuali aree di intervento di supporto finanziario e il preesistente livello di adesione alla certificazione di qualità e di utilizzo delle agevolazioni finanziarie, anche per la Ricerca & Sviluppo;

la realizzazione di convegni telematici ad «invito» per la promozione della certificazione di qualità (Vision 2000 in primis) e di nuove misure agevolative all'impresa.

L'azione in parola è tesa a:

- a. «scremare» le reali esigenze di consulenza in tema di agevolazioni finanziarie alle imprese comunicate dall'interlocutore;
- b. comunicare con poche notizie e documenti dimostrativi mirati, l'attività che si intende svolgere, mettendo in condizioni l'interlocutore di associare il soggetto attuatore dell'intervento eventualmente delegato ad una struttura in grado di erogare servizi specialistici in tal senso;
- c. indurre l'interlocutore ad approfondire le notizie intercettate via web, anche attraverso un colloquio diretto con un consulente di Ernst & Young.

2. REALIZZAZIONE TELEMATICA DEGLI INTERVENTI DI ASSISTENZA E CONSULENZA

L'intero intervento si deve concludere con la realizzazione di un sistema telematico di realizzazione a distanza degli interventi consulenziali specialistici in tema di qualità, agevolazioni finanziarie e Ricerca e Sviluppo alle imprese che comprenderà, nella sua configurazione minima:

un sottosistema di ricezione e invio di dati, in tutti i formati attualmente disponibili, così da agevolare l'interscambio di documenti utili all'accesso a singole disposizioni relative alla certificazione di qualità nonché agli incentivi finanziari alle imprese, anche in tema di Ricerca & Sviluppo;

un sottosistema di elaborazione on line delle relazioni e dei business plans aziendali per l'attività di redazione manuali nonché per l'elaborazione di domande di contributo per nuove iniziative o ampliamento - ammodernamento - ristrutturazione di attività esistenti. Il business plan non sarà necessariamente collegato all'esigenza di presentare una richiesta di agevolazioni, ma potrà servire sia a supporto di diverse esigenze esterne di comunicazione dei piani aziendali sia a supporto di processi di valutazione interni;

un sottosistema di sicurezza, a garanzia della riservatezza delle comunicazioni tra l'Associazione e le Imprese.

L'obiettivo specifico è di arrivare a consentire il «confezionamento» delle singole operazioni senza il contatto personale con il cliente, tranne, ovviamente a conclusione dell'intero iter, per la necessaria sottoscrizione delle domande di accesso alle agevolazioni e della relativa documentazione.

Condizioni di Attivazione

L'attivazione avverrà attraverso la selezione delle aziende obiettivo della Regione, verso le quali rivolgere l'intervento. Il panel sarà concordato tra i consulenti e la Seri srl, società di servizi che rappresenta l'Assindustria di Foggia.

WorkPackage Propedeutici

WBS 2 Analisi dei fabbisogni informativi

Condizioni di Completamento

Il completamento sarà attestato dalla ultimazione del 25° intervento previsto di consulenza on line.

Durata stimata

24 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
ACT SRL	GIANNI PITTA – DOMENICO IMPAGNATIELLO
ASSINDUSTRIA FOGGIA	MICHELE MASTROPIETRO
ELAND SPA	GIUSEPPE COLETTA
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA
SESAMO SOFTWARE	VINCENZO ANGIOLINO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
244		181	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€ 39.000,00
Consulenze Specialistiche	€ 54.400,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€ 0,00
Acquisto o sviluppo Software	€ 0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€ 9.600,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€ 0,00
Costi Generali	€ 5.421,05

Totale	€108.421,05
---------------	--------------------

Attività 4.10

Autovalutazione - nodo di servizio della territoriale di Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

La competitività autovalutata attraverso modelli, attuativi di principi e requisiti riconosciuti da standards internazionali sui sistemi di gestione certificabili o premianti (ad. es.: ISO9004-EFQM), rafforza la consapevolezza delle capacità aziendali e rappresenta uno strumento efficace per misurare il livello di maturità del sistema di gestione ed il miglioramento possibile dei suoi processi verso il Total Quality Management.

La disponibilità di un monitoraggio dei risultati relativi al modello definito (senza indicazione dell'impresa che li ha ottenuti) consente un continuo riferimento sul reale stato di competitività della propria impresa. L'autovalutazione permette di :

1. monitorare i processi interni accentuando la capacità dell'organizzazione nel raggiungere obiettivi quantitativi e qualitativi;
2. definire i flussi organizzativi ed i processi per assicurare la crescita dell'organizzazione in termini di prestazioni e soddisfazione del cliente;
3. definire ed introdurre un sistema di monitoraggio dei cicli produttivi, delle necessità di innovazione o benefici raggiunti(dovuti all'innovazione), e degli indicatori associati ;
4. consentire di analizzare le cause dello stato del proprio sistema di gestione;
5. pianificare azioni di miglioramento, anche con l'utilizzo di NTIC, valutabili in termini di benefici misurabili.

L'autovalutazione del sistema di gestione integrato dai risultati : di bilancio e di mercato può divenire un riferimento per la valutazione da parte del sistema bancario o finanziario.

Il servizio di Autovalutazione del sistema di gestione di un'organizzazione consiste nel :

- a) realizzare un modello, dinamicamente aggiornato, per l'analisi dei risultati: del sistema di gestione, dei processi, del bilancio, della soddisfazione dei clienti e dei collaboratori, ed un questionario di indicatori per l'autovalutazione;
- b) sviluppare un applicativo software per la fruizione degli strumenti , la verifica dei risultati e la redazione di un rapporto ;
- c) fornire consulenza per l'attuazione di strumenti generatori delle informazioni richieste nel questionario e del riesame dei risultati emersi da parte di esperti, in presenza e/o a distanza;
- d) generare un archivio dei dati per singolo settore come riferimento nel riesame dei risultati per pianificare nuovi indicatori e/o servizi a supporto delle imprese interessate e che hanno condiviso il modello.

WorkPackage Propedeutici

WBS 2 Analisi dei fabbisogni informativi

Attuatori	
Attuatore	Referente
QUALITEK	CARLO MACCULI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
77	50	101	80

Voce di Spesa	Costo
Personale	€11.500,00
Consulenze Specialistiche	€62.280,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€9.862,40
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€3.500,00
Totale	€87.142,40

WorkPackage 4.10.1*Sensibilizzazione imprese*

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

In questa fase verranno contattate le imprese , a gruppi di 10/15 , per.

Condizioni di Attivazione

Approvazione progetto esecutivo

Condizioni di Completamento

Individuazione delle aziende

Durata stimata

1 mese

Attuatori	
Attuatore	Referente
QUALITEK	CARLO MACCULI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
7	2	10	19

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.000,00
Consulenze Specialistiche	€7.160,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.500,00
Totale	€9.660,00

WorkPackage 4.10.2

Definizione modelli di autovalutazione per settore

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

In questa fase verranno individuati e definiti gli indicatori costituenti il modello per i singoli settori selezionati, avendo considerato gli standard di riferimento disponibili sia da parte dei normatori sia pubblicazione da parte di Associazioni e/o Enti Istituzionali. Incontri con le imprese aderenti, i Confidi, il sistema del Credito e della Finanza fisseranno la condivisione delle scelte.

Condizioni di Attivazione

Approvazione progetto esecutivo e definizione settori

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.10.1 Sensibilizzazione imprese

Condizioni di Completamento

Definizione modelli di riferimento

Durata stimata

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
QUALITEK	CARLO MACCULI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
33	21	20	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€5.000,00
Consulenze Specialistiche	€13.320,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€19.320,00

WorkPackage 4.10.3*Generazione moduli software applicativo*

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

In questa fase verrà sviluppato un applicativo software per la fruizione degli strumenti, la verifica dei risultati e la redazione di un rapporto. L'applicativo si compone di moduli software per la registrazione dei dati correlati al modello proposto, che alimentano via WEB il database su cui sono raccolti ed elaborati i singoli indici, raggruppati per settore.

I dati saranno elaborati in forma anonima con riguardo alla provenienza.

Condizioni di Attivazione

Definizione modello e requisiti funzionali

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.10.2 Definizione modelli di autovalutazione per settore

Condizioni di Completamento

Test funzionale presso le imprese pilota

Durata stimata

4 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
SVIC	ORONZO STICCHI

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€9.862,40
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€9.862,40

WorkPackage 4.10.4*Consulenza per l'attuazione del modello*

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

In questa fase verrà fornita la consulenza per il trasferimento delle conoscenze e metodologie per l'attuazione degli strumenti generatori delle informazioni richieste nel questionario e per il riesame dei risultati emersi da parte di esperti, in presenza e/o a distanza per ogni singola impresa.

Condizioni di Attivazione

Definizione del modello e del software applicativo

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.10.3 Generazione moduli software applicativo

Condizioni di Completamento

Utilizzazione degli strumenti da parte delle aziende

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
QUALITEK	CARLO MACCULI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
27	17	41	50

Voce di Spesa	Costo
Personale	€4.000,00
Consulenze Specialistiche	€27.280,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€31.280,00

WorkPackage 4.10.5

Generazione archivio di riferimento, validazione modello e diffusione dei risultati

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

In questa fase verrà generato un archivio dei dati per singolo settore come riferimento per altre imprese dopo avere attivato una validazione tra le imprese aderenti, i proponenti, gli attuatori e gli operatori economici: sistema creditizio, finanziario, associativo e confidi. Inoltre vengono riesaminati i risultati per la loro diffusione in forma anonima e per individuare possibili miglioramenti e/o nuovi indicatori e/o servizi a supporto delle imprese interessate e che hanno condiviso il modello.

La fase si conclude con la diffusione a tutte le imprese del territorio dei risultati ottenuti.

Condizioni di Attivazione

Completamento del trasferimento delle conoscenze e attuazione da parte delle imprese.

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.10.4 Consulenza per l'attuazione del modello

Condizioni di Completamento

Definizione di un modello condiviso

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
QUALITEK	CARLO MACCULI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
10	10	30	11

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.500,00
Consulenze Specialistiche	€14.520,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€17.020,00

Attività 4.11

Benchmarking - nodo di servizio della territoriale di Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

La misurazione di prodotti/servizi attraverso il valore assunto da ben definiti indicatori di performance, che rappresentano a pil livelli le performance di una impresa, ed il loro confronto con i corrispondenti valori di altre imprese simili o analoghe, c un metodo di controllo che spinge al continuo miglioramento. L'analisi dell'andamento del valore assunto dagli indicatori nel tempo consente al management di un'impresa di

- avere un riscontro immediato della efficacia delle azioni di miglioramento stimulate dal confr degli indicatori di una determinata struttura con quelli analoghi di altre strutture del territorio;
- fissare obiettivi misurabili e di motivare le risorse a migliorare le proprie performance;
- formulare interventi strutturali per rispondere a particolari problemi del territorio(bacino di utenza).

Il servizio di Benchmarking consiste nel *realizzare, alimentare e controllare* il cruscotto delle aziende interessate. Il cruscotto aziendale c uno strumento di reporting direzionale, orientato a fornire le "spie" della situazione dell'impresa. Come il cruscotto di un'autovettura segnala al guidatore le anomalie ed punti di attenzione per la guida, cosg il cruscotto aziendale evidenzia al management se l'azienda si sta muovendo sulla traiettoria prescelta, nei modi e nei tempi definiti. Il cruscotto aziendale consente all'imprenditore di controllare i Fattori Critici di Successo (FCS) della propria azienda attraverso la definizione e il monitoraggio di indicatori di efficienza, di efficacia, di qualità ed economico-finanziari. Per ogni indicatore il cruscotto evidenzia i valori correnti, quelli del periodo precedente ed i valori obiettivo che il management fissera come traguardo di miglioramento. L'imprenditore potrà richiedere di consultare indicatori di dettaglio per controllare i valori a livello di singola risorsa, commessa o cliente.

Attuatori	
Attuatore	Referente
SVIC	ORONZO STICCHI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
67	41	114	120

Voce di Spesa	Costo
Personale	€10.000,00
Consulenze Specialistiche	€70.217,66
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€43.333,54
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€6.500,00
Totale	€130.051,20

WorkPackage 4.11.1*Individuazione e sensibilizzazione imprese*

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

In questa fase verranno selezionate un certo numero di imprese in base a criteri quali l'appartenenza a gruppi omogenei; la dimensione o il livello di soluzione informatica adottata.

Condizioni di Attivazione

Firma della convenzione - startup del progetto

Condizioni di Completamento

Individuazione del panel delle aziende

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
SVIC	ORONZO STICCHI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
27	5	14	10

Voce di Spesa	Costo
Personale	€4.000,00
Consulenze Specialistiche	€7.720,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€3.000,00
Totale	€14.720,00

WorkPackage 4.11.2*Analisi dei processi e prototipizzazione*

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Analisi dei processi delle aziende coinvolte ed individuazione degli indicatori di performance che

costituiscono il modello di cruscotto di riferimento. Viene realizzato in questa fase una applicazione generica che implementa il modello per un'azienda tipo.

Condizioni di Attivazione

Aver individuato almeno 10 aziende presenti sul territorio

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.11.1 Individuazione e sensibilizzazione imprese

Condizioni di Completamento

Realizzazione del prototipo (P4.11.2.3)

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
SVIC	ORONZO STICCHI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
13	18	49	30

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.000,00
Consulenze Specialistiche	€26.440,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€29.440,00

WorkPackage 4.11.3

Alimentazione degli indicatori

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Personalizzazione ed avviamento delle attività di alimentazione degli indicatori per il monitoraggio delle imprese. (coinvolgimento di 10 aziende in successione)

Condizioni di Attivazione

Sia terminato il WP4.11.2

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.11.2 Analisi dei processi e prototipizzazione

Condizioni di Completamento

Sia terminato il Sotto WorkPackage 4.11.3.4 relativa alla sperimentazione su tutte le aziende.

Durata stimata

1 mese

Attuatori	
Attuatore	Referente
SVIC	ORONZO STICCHI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
13	8	31	50

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.000,00
Consulenze Specialistiche	€21.072,60
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€36.794,60
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€60.867,20

WorkPackage 4.11.4*Analisi e diffusione dei risultati*

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Attività di analisi delle sperimentazioni effettuate e di divulgazione dei risultati ottenuti attraverso l'organizzazione di Workshop e tramite strumenti di divulgazione tramite Internet.

Condizioni di Attivazione

Sia terminato il WP4.11.3

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.11.3 Alimentazione degli indicatori

Condizioni di Completamento

Durata stimata

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
SVIC	ORONZO STICCHI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
14	10	20	30

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.000,00
Consulenze Specialistiche	€14.985,06
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€6.538,94
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.500,00
Totale	€25.024,00

WorkPackage 4.12

Realizzazione dei servizi specialistici e di supporto alla comunicazione e alla cooperazione - nodo di servizio della territoriale di Taranto

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Nell'ambito di questa attività si intende progettare e realizzare una infrastruttura di servizi specialistici a supporto delle attività istituzionali (informazione, assistenza, formazione) dell'Associazione verso il sistema delle imprese e di servizi a valore aggiunto che facilitino la comunicazione e la cooperazione fra imprese, capace di:
definire un nuovo sistema di relazioni, all'interno ed all'esterno del sistema associativo, che permetta una maggiore valorizzazione e condivisione delle conoscenze che si generano all'interno dell'organizzazione, in tutte le sue componenti operative;
essere centrata su un riallineamento delle competenze e delle dotazioni tecnologiche rispetto ai più recenti trend nel settore ICT (knowledge management, cooperatiom, business intelligence, web services).

Per mezzo della infrastruttura di supporto saranno attivate le seguenti classi di servizio:

- Servizi Informativi
- Servizi di Gestione Documentale di supporto alla comunicazione.
- Servizi di e-consulting
- Servizi per la cooperazione
- servizi per il marketing territoriale
- servizi di gateway

Tramite opportune funzionalità di gateway saranno realizzati collegamenti con le reti della Pubblica

Amministrazioni (p.e. RUPAR) per permettere al sistema associativo di adempiere alle disposizioni legislative e di accedere alle nuove forme di servizi alle imprese rese disponibili dai progetti di e-government e dalle altre Misure della Società dell'informazione (sportello unico per le attività produttive, sportello unico per l'edilizia, URP, rete civica, ecc.), attivando un processo di innovazione e di cooperazione interistituzionale e fornendo il proprio contributo per gestire in modo efficace e consapevole le dinamiche economico-produttive del territorio.

4.26. Risultati attesi

Realizzazione piattaforma di servizi telematici erogati per mezzo di portale

Realizzazione Sistema di Gestione Documentale dell'Associazione

Erogazione di almeno tre servizi di consulenza on line

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA TARANTO	MARIO MANTOVANI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
514	126	195	300

Voce di Spesa	Costo
Personale	€71.960,00
Consulenze Specialistiche	€156.600,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€90.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€3.140,00
Totale	€321.700,00

Attività 4.12.1*Attivazione servizi informativi*

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Nell'ambito del workpackage è prevista la progettazione e realizzazione, sulla infrastruttura tecnologica di supporto, dei seguenti servizi informativi:

informazione integrata a supporto dell'imprenditorialità, orientamento, assistenza personalizzata, avviamento di nuove iniziative imprenditoriali;

notizie per gli associati: circolari, News, approfondimenti tematici, FAQ, forum;

accesso a banche dati interne al sistema associativo ed a reti di conoscenza esterne.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività di analisi dei fabbisogni informativi.

Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità di Taranto

Condizioni di Completamento

Attivazione di almeno tre servizi informativi, due servizi di informazione integrata e tre accessi a banche dati esterne.

Collaudo del funzionamento dei servizi realizzati ed utilizzo da parte di almeno 10 imprese.

Durata stimata

2 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
100	10	15	30

Voce di Spesa	Costo
Personale	€14.000,00
Consulenze Specialistiche	€13.400,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€90,00
Totale	€27.490,00

WorkPackage 4.12.2*Servizi di gestione documentale di supporto alla comunicazione - Sviluppo di modello di riferimento*

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

All'interno del workpackage sarà progettato, anche per mezzo di tecniche di BPR, un modello organizzativo che venga assunto come riferimento sia da parte dell'Associazione che delle imprese aderenti la gestione della documentazione, del protocollo e del workflow documentale, con particolare riferimento a:

elaborazione delle regole fondamentali per il rispetto delle norme vigenti
 individuazione delle Aree Organizzative Omogenee
 organigramma aziendale
 piano di classificazione dei documenti
 indici (sistematico e alfabetico) del piano di classificazione
 piano di conservazione
 prontuario di selezione
 descrizione del software di gestione
 livelli e modalità di accesso ai documenti
 regolamenti specifici
 modulistica in uso

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.
 Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità di Taranto

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.12.1 Attivazione servizi informativi

Condizioni di Completamento

Consegna del Documento "Manuale di Gestione dei Documenti aziendali".

Completamento del Documento "Manuale di Gestione dei Documenti aziendali".

Durata stimata

2 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
30	16	20	10

Voce di Spesa	Costo
Personale	€4.200,00
Consulenze Specialistiche	€13.400,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€750,00
Totale	€18.350,00

WorkPackage 4.12.3

Attivazione piattaforma gestione documenti

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Sara implementata la piattaforma software selezionata per la Gestione Elettronica dei Documenti, completa di protocollo informatico e workflow. Sara creato l'archivio elettronico dei documenti dell'Associazione ed eseguita l'integrazione nel Data Base documentale dei documenti generati elettronicamente.

Condizioni di Attivazione

Condizioni di attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.

Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilita di Taranto

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.12.2 Servizi di gestione documentale di supporto alla comunicazione -
Sviluppo di modello di riferimento

Condizioni di Completamento

Implementazione della piattaforma software, inserimento dei documenti dell'Associazione, gestione a regime dell'archivio documentale elettronico.

Collaudo della piattaforma software di G.E.D..

Durata stimata

3 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
100	20	40	70

Voce di Spesa	Costo
Personale	€14.000,00
Consulenze Specialistiche	€31.600,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€30.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€750,00
Totale	€76.350,00

WorkPackage 4.12.4

Attivazione di servizi di e-consulting

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Verra realizzata una specifica sezione del portale Web, riservato alle imprese associate, attraverso la quale sara possibile attivare un sistema di teleconsulenza, che utilizzerà anche l'ambiente di videocomunicazione, per erogare alcuni servizi, quali:
consulenza sull'implementazione del sistema di qualità per la PMI
consulenza sulla tutela della privacy
consulenza sulla sicurezza ed igiene sui posti di lavoro (D. lgs. 626/94)
consulenza sulla realizzazione di sistemi informativi aziendali, LAN, WAN, Intranet, Internet
consulenza sulla sicurezza informatica
Sara anche possibile erogare altre classi di servizi in collaborazione con gli ordini professionali (Ordine dei commercialisti, Collegio dei Ragionieri, Ordine dei Consulenti del lavoro, Ordine degli avvocati, ecc.).

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.
Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità di Taranto

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.12.3 Attivazione piattaforma gestione documenti

Condizioni di Completamento

Realizzazione di almeno tre servizi di teleconsulenza.

Collaudo della piattaforma, attivazione di almeno tre servizi utilizzati complessivamente da almeno 10 imprese.

Durata stimata

3 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
80	30	30	50

Voce di Spesa	Costo
Personale	€11.200,00
Consulenze Specialistiche	€28.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€750,00
Totale	€40.450,00

WorkPackage 4.12.5**Attivazione di cooperazione**

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Verrà realizzata una specifica sezione del portale Web, riservato alle imprese associate, attraverso la quale sarà possibile sperimentare una piattaforma innovativa per la concertazione e la cooperazione sui temi dello sviluppo locale, ed in particolare su:
redazione di progetti di ricerca ed innovazione e la ricerca di partnership locali, nazionali ed internazionali, in correlazione con il mondo scientifico ed universitario.
consulenza e strumenti per la progettazione e gestione di interventi di programmazione negoziata (Patti territoriali e contratti d'area) e di finanziamento comunitario (POR, PIT, PIS) in una logica di "distretti industriali" che favorisca la concertazione fra il sistema delle imprese del distretto e le istituzioni coinvolte.

E' prevista altresì l'acquisizione, integrazione e personalizzazione di una piattaforma software sperimentale per la "Realizzazione di servizi di supporto alla pianificazione dello sviluppo e alla concertazione" mirante a qualificare il processo di pianificazione strategica dello sviluppo locale attraverso la predisposizione di opportuni servizi telematici, quali ad esempio:
"Visione del Territorio", con l'obiettivo di rendere possibile la costruzione di un quadro completo delle caratteristiche del territorio dal punto di vista sociale, economico, culturale, urbanistico e ambientale;
- "Pianificazione dello Sviluppo", funzione che, partendo dalla visione aggiornata del territorio, guida alla redazione del piano strategico di sviluppo attraverso metodi e strumenti interattivi impostati secondo gli orientamenti forniti dalla Comunità Europea;
- "Concertazione tra le Parti", che fornisce servizi finalizzati ad agevolare la comunicazione tra imprenditori, amministratori pubblici e parti sociali e cittadini coinvolti nel processo di pianificazione a vario titolo. Rende disponibili informazioni dettagliate su tutti gli strumenti oggetto di concertazione (patti territoriali, contratti d'area, progetti comunitari, piani integrati territoriali, ecc.) oltre alla possibilità di scambio di documenti e alla facilitazione di discussioni a distanza attraverso chat, forum e videoconferenze.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.
Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità di Taranto

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.12.4 Attivazione di servizi di e-consulting

Condizioni di Completamento

Realizzazione della sezione di portale riservata ai servizi di cooperazione.

Collaudo della piattaforma, sperimentazione dei servizi di cooperazione da parte di almeno tre aziende.

Durata stimata

3 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
90	20	40	60

Voce di Spesa	Costo
Personale	€12.600,00
Consulenze Specialistiche	€29.800,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€25.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€160,00
Totale	€67.560,00

WorkPackage 4.12.6*Attivazione servizi per il marketing territoriale*

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Verra realizzata un'apposita sezione del portale Web riservata ad una classe di servizi comprendenti strumenti volti alla risoluzione di problemi di carattere associativo comuni alle imprese, quali:

- sostegno alle imprese turistiche
- promozione e commercializzazione on line di prodotti
- promozione e sostegno del processo di internazionalizzazione del sistema economico locale
- promozione dell'immagine e marketing delle imprese e dell'area territoriali
- servizi di informazione e promozione alle imprese
- l'accoglienza, il supporto e l'accompagnamento degli investitori in sede locale per agevolarne e orientarne l'insediamento
- supporto e sostegno a nuove iniziative imprenditoriali
- rappresentazione grafica di dati e fenomeni su scala territoriale
- collegamenti con gli sportelli unici per i servizi alle imprese
- collegamento con portali amministrativi civici e territoriali
- localizzazione e georeferenziazione delle imprese.

E' prevista altresì l'acquisizione, integrazione e personalizzazione di una piattaforma software per la sperimentazione in forma prototipale di strumenti info-telematici basati su Web a sostegno del marketing del sistema economico locale e per l'intermediazione di beni e servizi per conto dei sistemi produttivi che operano più specificatamente nel settore Turistico e Beni Culturali.

Si tratta in particolare di allestire e avviare servizi di sostegno alla promozione sul mercato della capacità produttiva dei sistemi economici territoriali, favorendo l'attrazione di iniziative economiche esogene, e l'integrazione in filiere produttive e sistemi economici extraterritoriali.

Più specificamente, il marketing del sistema locale integrerà l'offerta dei soggetti economici territoriali (offerta turistica e culturale) con l'offerta di servizi delle amministrazioni locali, promuovendo al riguardo le specifiche opportunità settoriali di sostegno alle iniziative economiche promosse e gestite dal sistema pubblico o da soggetti misti pubblico-privato.

Le funzionalità della piattaforma convergono nella realizzazione di servizi di informazione e di intermediazione di business volti a favorire contatti con potenziali nuovi mercati/clienti e con potenziali nuovi fornitori di beni e servizi sui mercati nazionali ed esteri, specificamente attratti alla interazione telematica o diretta attraverso servizi di "scouting/esplorazione" richiesti dalle aziende del sistema produttivo locale (partnership, joint venture, sfruttamento delle opportunità di business su scala internazionale, e disseminazione di eventi specialistici per i comparti produttivi locali di riferimento).

Inoltre, saranno realizzati servizi specifici di intermediazione dell'offerta dei soggetti pubblici e privati che svolgono un ruolo di promozione dello sviluppo economico locale (servizi di intermediazione tra differenti sistemi produttivi).

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.
Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità di Taranto

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.12.5 Attivazione di cooperazione

Condizioni di Completamento

Realizzazione della sezione di portale riservata ai servizi di marketing territoriale.

Collaudo della piattaforma, sperimentazione dei servizi di marketing territoriale da parte di almeno cinque aziende.

Durata stimata

3 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
90	20	40	60

Voce di Spesa	Costo
Personale	€12.600,00
Consulenze Specialistiche	€29.800,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€35.000,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€640,00
Totale	€78.040,00

WorkPackage 4.12.7

Attivazione servizi di gateway

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Tramite opportune funzionalità di gateway saranno realizzati collegamenti con le reti della Pubblica Amministrazioni (p.e. RUPAR) per permettere al sistema associativo di adempiere alle disposizioni legislative e di accedere alle nuove forme di servizi alle imprese rese disponibili dai progetti di e-government e dalle altre Misure della Società dell'informazione (sportello unico per le attività produttive, sportello unico per l'edilizia, URP, rete civica, ecc.), attivando un processo di innovazione e di cooperazione interistituzionale e fornendo il proprio contributo per gestire in modo efficace e consapevole le dinamiche economico-produttive del territorio.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.
Attivazione dei servizi di BackEnd a responsabilità di Taranto

WorkPackage Propedeutici

WBS 4.12.6 Attivazione servizi per il marketing territoriale

Condizioni di Completamento

Realizzazione della sezione di portale riservata ai servizi di Gateway.

Collaudo del servizio ed utilizzo sperimentale dello stesso da parte di almeno tre aziende.

Durata stimata

2 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
24	10	10	20

Voce di Spesa	Costo
Personale	€3.360,00
Consulenze Specialistiche	€10.100,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€13.460,00

Attività 4.13*Banca dati Investire in Puglia*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

L'attività punta alla realizzazione di uno strumento di marketing territoriale a disposizione del Sistema e per favorire investimenti dall'esterno della regione

L'attività si articola in: progettazione dell'attività da svolgere, raccolta delle informazioni di carattere economico, commerciale, finanziario, istituzionale, inserimento delle stesse in un database per la consultazione on-line, aggiornamento periodico dei dati inseriti, manutenzione del sistema.

L'attività si basa sulle infrastrutture tecnologiche della community e sarà sviluppata con il supporto tecnico dei partner attuatori.

Il servizio così predisposto consentirà l'accesso e consultazione da parte investitori provenienti da altre regioni o nazioni e agevolazione degli imprenditori locali nella ricerca dei servizi o informazioni utili alla vita aziendale.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
FEDERINDUSTRIA PUGLIA	VARI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
206			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€32.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€32.000,00

Attività 4.14*Banca dati Legislazione attività regionali*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

L'attività è finalizzata a veicolare le informazioni sulle attività e legislazione regionale nella community. Utilizzando gli strumenti di base a supporto della community saranno raccolte e pubblicate informazioni sui progetti di legge sulle materie di competenza regionale presentate dalla Giunta regionale, dalle Commissioni consiliari, dai partiti e da altri soggetti proponenti.

Grazie a questa azione si veicoleranno maggiori informazioni verso il sistema delle imprese riguardo alle attività legislative della Regione Puglia, consentendo un feedback più rapido per eventuali modifiche/osservazioni da proporre in fase di discussione delle proposte.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
FEDERINDUSTRIA PUGLIA	VARI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
312			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€48.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€48.000,00

Attività 4.15*Banca dati Stampa e comunicazione esterna*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

L'attività è finalizzata a creare ed alimentare un servizio di Banca Dati stampa e comunicazione esterna rivolta prioritariamente all'interno del sistema confindustriale e verso interlocutori esterni qualificati. Utilizzando gli strumenti di base a supporto della community saranno raccolte e pubblicate on-line informazioni di interesse del sistema. L'azione punta anche al coordinamento degli uffici stampa dell'associazioni territoriali. Grazie a questa azione si condivideranno informazioni stampa di rilevanza regionale mirate al sistema delle imprese del sistema.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
FEDERINDUSTRIA PUGLIA	VARI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
162			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€25.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€25.000,00

Attività 5

Predisposizione di condizioni di base che favoriscano da parte degli utilizzatori finali l'accesso e l' utilizzo delle piattaforme sia dal punto di vista tecnologico che delle conoscenze necessarie;

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

Le attività che seguono sono relative alla predisposizione di condizioni di base che favoriscano da parte degli utilizzatori finali l'accesso e l' utilizzo delle piattaforme sia dal punto di vista tecnologico che delle conoscenze necessarie. Il contributo a tale contesto applicativo deriva dalle diverse territoriali sulla base di esperienze disponibili e dalle specificità che ciascuna territoriale a inteso individuare per favorire la comunicazione e la cooperazione con riferimento al proprio sistema di imprese.

WorkPackage Propedeutici

WBS 7 FIRMA DELLA CONVENZIONE/Kick-Off

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
1.544	287	719	68

Voce di Spesa	Costo
Personale	€248.300,00
Consulenze Specialistiche	€341.308,71
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€12.500,00
Acquisto o sviluppo Software	€92.909,11
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€15.350,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€42.482,11
Totale	€752.849,93

Attività 5.1

Accordo di cooperazione scientifica e tecnologica con Università di Bari e Politecnico - nodo di gestione della territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Il workpackage punta a creare una collaborazione operativa sui temi del progetto con l'Università degli studi di Bari e con il Politecnico di Bari.

C'è prevista l'attivazione di una collaborazione operativa, sulla base di specifica convenzione, i cui ambiti sono stati discussi con specifici interlocutori del mondo accademico e che si concretizza sia nella cooperazione istituzionale su temi di interesse reciproco (e-business, agenti, community, ...) sia nel finanziamento (con i fondi di questa attività) di specifiche attività di ricerca di interesse del progetto nei termini/modi che si concorderanno più opportuni.

Il workpackage finanzia 2 assegni di ricerca dell'importo di 12.500 € ciascuno.

Durata stimata

12 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
UNIVERSITA' PUGLIESI	VARI

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€25.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€25.000,00

Attività 5.2

Sperimentazione servizi di e-learning - nodo di gestione della territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

La sperimentazione dei servizi di E-Learning consiste:

- nell'analizzare le motivazioni per cui l'E-Learning stenta a trovare una larga diffusione delle Piccole e Medie Imprese;
- definire un modello operativo di Formazione a Distanza che tenga conto delle suddette motivazioni e realizzi modalità di erogazione e fruizione della formazione a distanza adeguate alle esigenze (organizzative ed operative) delle PMI;
- sperimentare il modello così definito attraverso una azione pilota che permetta di raccogliere utili alla validazione del modello definito;
- delineare le best-practices per la gestione (dal lato dell'offerta) e la fruizione (dal lato della domanda da parte delle PMI) di servizi di formazione a distanza.

Tutto ciò intende creare uno strumento (il documento di best practices) utile a diffondere la cultura dell'accesso alla formazione a distanza (ove ve ne sia una convenienza in termini di efficacia, prezzo e minor impatto sulle attività lavorative) nelle imprese dell'associazione industriali della provincia di Bari attraverso una diffusione della capacità nelle stesse di valutare l'utilità e l'utilizzabilità dei corsi di formazione a distanza.

Gruppi Bersaglio:

La sperimentazione pilota verrà attuata con circa quaranta utenti selezionati tra le aziende associate alla territoriale di Bari. I risultati dell'operazione verranno messi a disposizione di tutte le imprese associate.

Risultati attesi:

- Documento di analisi dei fabbisogni operativi per l'accesso alla FaD
- Attivazione temporanea Servizi di E-Learning per sperimentazione pilota
- Documento di Best Practices per l'accesso alla FaD

Attività dell'operazione:

L'operazione si realizza attraverso le seguenti attività elementari:

1. Coordinamento
2. Analisi dei fabbisogni e definizione modello FaD
3. Personalizzazione piattaforma per sperimentazione pilota ed attivazione dei servizi FaD
4. Identificazione utenti pilota e realizzazione sperimentazione pilota
5. Elaborazione best practices

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività di analisi dei fabbisogni informativi.

Condizioni di Completamento

Produzione di una Best Practice sull'utilizzo dell'e-learning nelle PMI pugliesi.

Attuatori	
Attuatore	Referente
STAR SERVICE	FABIO GABRIELI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	90		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€31.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€12.500,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€44.000,00

WorkPackage 5.2.1*Coordinamento*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'attività consiste nel controllo che tutte le attività di cui si compone l'operazione vengano eseguite nei tempi previsti e producano i risultati attesi, nonché nel coordinamento con le altre operazioni ed attività del progetto, al fine di produrre risultati in linea con le attese e gli standards di qualità definiti nel progetto.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività di analisi dei fabbisogni informativi.

Condizioni di Completamento

L'attività sarà completata quando giungerà al termine la sperimentazione pilota e si avrà il documento finale dell'attività di definizione delle Best Practices

Durata stimata

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
STAR SERVICE	FABIO GABRIELI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	15		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€5.250,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€5.250,00

WorkPackage 5.2.2*Analisi dei fabbisogni e definizione modello FaD*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'analisi dei fabbisogni verrà effettuata sottoponendo alle aziende della territoriale di Bari un questionari (o delle interviste) appositamente realizzato per individuare i motivi per cui la Formazione a Distanza non ha ancora visto una larga diffusione tra le PMI. Dai dati raccolti e da una analisi su varie metodologie di erogazione di Formazione a Distanza, verrà delineato un modello didattico (ed operativo) che mira rispettare i requisiti richiesti dalle PMI. Tale modello sarà l'input per la progettazione dell'esperimento pilota.

Condizioni di Attivazione

Avvio dell'attività.

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.2.1 Coordinamento

Condizioni di Completamento

L'attività si considererà completata quanto verrà prodotto il documento di "**Risultati analisi dei requisiti e Modello FaD per le PMI**".

Durata stimata

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
STAR SERVICE	FABIO GABRIELI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	30		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€10.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€10.500,00

WorkPackage 5.2.3

Personalizzazione piattaforma per sperimentazione pilota ed attivazione dei servizi FaD

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

La Star Service Spa metterà a disposizione la sua piattaforma proprietaria per la realizzazione della sperimentazione atta a validare il modello definito ed ottenere indicazioni per la definizione delle best practices. Questa attività consisterà nella personalizzazione del software alle esigenze espresse dalle PMI e nell'allestimento dell'infrastruttura di servizio (connettività, installazione hardware e software di base ed applicativo, definizione degli utenti, individuazione, acquisto e configurazione in piattaforma del corso pilota, avvio del servizio di E-Learning).

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 5.2.2 Analisi dei fabbisogni e definizione modello FaD

Condizioni di Completamento

L'attività si considererà completata quando verrà eseguito lo start-up del sistema di sperimentazione-Learning

Durata stimata

1 mese

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€12.500,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€12.500,00

WorkPackage 5.2.4*Identificazione utenti pilota e realizzazione sperimentazione pilota*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'attività consiste in una pubblicizzazione della sperimentazione pilota e raccolta delle adesioni da part di utenti appartenenti alle aziende della territoriale di Bari. A seguire verrà realizzata la sperimentazione che consisterà nella attivazione e realizzazione di un corso a distanza (identificato sulla base dell esigenze espresse dalle imprese) secondo il modello didattico ed operativo precedentemente definito. Durante la realizzazione verranno acquisiti dati utili a validare il modello e definire le best practices. Sar attivo anche un servizio di tutoraggio a distanza che avrà il duplice scopo di fornire ausilio agli utenti raccogliere feedback sull'efficacia ed utilizzabilità del servizio FaD.

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 5.2.3 Personalizzazione piattaforma per sperimentazione pilota ed attivazione dei servizi FaD

Condizioni di Completamento

L'attività si considererà completata quando saranno stati raccolti dati sufficienti alla validazione del modello e definizione delle best practices.

Durata stimata

6 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	35		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€12.250,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€12.250,00

WorkPackage 5.2.5*Elaborazione best practices*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Sulla base dei feedback raccolti dagli utenti della sperimentazione pilota, del modello didattico/operativo applicato durante la sperimentazione, e di una analisi degli stessi mirata ad individuare punti di forza e di debolezza del modello ipotizzato verrà realizzato un insieme di linee guida per la realizzazione (da un lato) e la comprensione e valutazione (dall'altro) dei servizi di formazione a distanza. Tali linee guida verranno raccolte in un documento finale dell'operazione.

Condizioni di Attivazione**WorkPackage Propedeutici**

WBS 5.2.4 Identificazione utenti pilota e realizzazione sperimentazione pilota

Condizioni di Completamento

L'attività si considererà completata quando sarà prodotto il documento finale di Best Practices.

Durata stimata

1 mese

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
BP_FAD_BP	Documento di best practices		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
STAR SERVICE	FABIO GABRIELI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	10		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€3.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€3.500,00

Attività 5.3

Studio di fattibilità Start-UP - nodo di gestione della territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Obiettivo dell'attività è quello di verificare la possibilità di attivare sul territorio modelli di sviluppo cooprogettati dal sistema delle imprese anche in cooperazione con il sistema accademico nell'ambito delle ICT e dello sviluppo della società dell'informazione più in generale.

È previsto lo sviluppo di uno studio di fattibilità (tecnico/economico) relativo creazione di una Start-Up HiTech in Puglia finalizzata al soddisfacimento di un bisogno locale (p.e. infrastrutturazione telematica della zona industriale di Bari) o allo sfruttamento di risorse male o poco utilizzate (p.e. riutilizzo di cablaggio in fibra ottica della città di Bari).

Lo studio di fattibilità diventa un patrimonio del sistema socio-economico locale e rappresenta un momento di possibile confronto/coesione con enti preposti allo sviluppo (Sviluppo Italia), investito istituzionali, partner tecnologici nazionali/internazionali (p.e. H3G, SIEMENS, TELECOM, o altri), e locali;

Attuatori	
Attuatore	Referente
INTERPLAN	MARCELLO GATTO
S.G.I.	GIOVANNI CAVALLI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	24	44	30

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€27.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€27.000,00

WorkPackage 5.3.1

Analisi del contesto ambientale e delle opportunità

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Partendo dall'analisi dei fabbisogni espressi o latenti della comunità saranno individuate diverse opzioni di business nel settore hi tech.

In tale contesto saranno prioritariamente indicate le iniziative che potenzialmente avranno ampia ricaduta sulla comunità e contestualmente rappresentino un'occasione di investimento da valutare in una logica di project financing.

Condizioni di Attivazione

Definizione degli orientamenti di progetto da parte del coordinamento tecnico e dello steering committee.

Condizioni di Completamento

Elaborazione della SWOT Analysis rispetto al settore e al territorio.

Durata stimata

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
INTERPLAN	ROSA DI LEVA
S.G.I.	VINCENZO BARBUTO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	12	30	10

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€15.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€15.000,00

WorkPackage 5.3.2

Selezioni delle opportunità e dei potenziali investitori

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

La selezione dell'opportunità sarà effettuata tenendo presenti i seguenti parametri:

- Potenziale cantierabilità e bancabilità dell'iniziativa;
- Impatto socio - economico significativo
- Attese di ritorno dell'investimento interessanti

Disponibilità di investitori pubblici o privati

Condizioni di Attivazione

Disponibilità della SWOT analysis

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.3.1 Analisi del contesto ambientale e delle opportunità

Condizioni di Completamento

Il workpackage si ritiene completato con l'individuazione dell'iniziativa sulla quale proseguire l'attività.

Durata stimata

1 mese

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SU_SE_BA	Report sulla selezione		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
S.G.I.	VINCENZO BARBUTO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	6	3	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€3.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€3.000,00

WorkPackage 5.3.3*Redazione Business Plan*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

Sviluppo dello studio di fattibilità dell'iniziativa. Tale attività terrà conto delle implicazioni Tecniche/tecnologiche e del loro impatto sul tessuto socio economico locale e delle ricadute economiche e finanziarie per gli investitori e dei benefici per i fruitori dell'iniziativa.

Condizioni di Attivazione

Individuazione dell'iniziativa sulla quale sviluppare l'attività.

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.3.2 Selezioni delle opportunità e dei potenziali investitori

Condizioni di Completamento

Elaborazione business plan

Durata stimata

2 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
SU_BP_BA	Business Plan		DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
S.G.I.	VINCENZO BARBUTO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	2	8	5

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€4.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€4.000,00

WorkPackage 5.3.4

Workshop di presentazione

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

Seminario di presentazione dell'iniziativa con la presenza di relatori qualificati e rivolto ad una platea espressione delle migliori realtà imprenditoriali, finanziarie e tecnologiche

Condizioni di Attivazione

Disponibilità del business plan relativo al case study selezionato.

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.3.3 Redazione Business Plan

Condizioni di Completamento**Durata stimata**

1 mese

Attuatori	
Attuatore	Referente
INTERPLAN	ROSA DI LEVA
S.G.I.	VINCENZO BARBUTO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	4	3	15

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€5.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€5.000,00

Attività 5.4

 Monitoraggio mercato ICT - nodo di gestione della territoriale di Bari

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'azione è finalizzata a supportare lo sviluppo della società dell'informazione in Puglia anche stimolando un'azione di monitoraggio del mercato per conseguire una migliore conoscenza/coscienza dello sviluppo della società dell'informazione pugliese.

L'obiettivo non è quello di realizzare in toto e autonomamente il monitoraggio del settore ma quello di consentire al sistema delle imprese di attivare una specifica attenzione che possa poi contribuire ad un sistema di monitoraggio regionale che si auspica sia realizzato con il contributo delle diverse componenti della società dell'informazione pugliese.

L'azione di monitoraggio mercato (domanda/offerta) ICT in Puglia sarà realizzata nell'ottica di favorire lo sviluppo della domanda e dell'offerta di soluzioni ICT e sarà attivata utilizzando i servizi di base della comunità (Relationship Management - Survey Management) azioni di monitoraggio del mercato.

L'azione proposta qualifica l'attenzione dell'Assindustria sul tema e si pone a supporto delle altre identità del sistema socio economico (p.e mondo accademico) per creare le premesse di un monitoraggio puntuale del sistema ICT Pugliese.

Report periodici (semestrale/annuale) sul mercato ICT (domanda/offerta) con riferimento allo spaccato del sistema di imprese dell'associazione.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività di analisi dei fabbisogni informativi.

Condizioni di Completamento

Fine Progetto.

Durata stimata

24 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BARI	VARI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
93			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€14.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.500,00
Totale	€15.500,00

Attività 5.5*Best practice business to business - nodo di gestione della territoriale di Bari*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'attività di sperimentazione ha come obiettivo quello di mettere a punto "Best Practice" relative all'utilizzo di soluzioni di e-business specificatamente orientate alle relazioni business to business (B2B) contestualizzate per le PMI pugliesi.

La definizione e attuazione di un approccio strutturato alle sperimentazioni consentirà di: rendere disponibile alle imprese interessate (PMI pugliesi innanzitutto) una maggiore "conoscenza" strutturata agevolare la generalizzazione e il trasferimento delle esperienze, realizzate con le 4 aziende individuate, ad altri contesti regionali (di PMI)

E' prevista la stesura di un documento nel quale riassumere le "Best Practice" individuate come risultato della sperimentazione operata sulle 4 aziende pilota.

Al termine delle attività progettuali sarà comunque fornito un supporto alle PMI pugliesi, attraverso forum e/o gruppi di interesse o strumenti analoghi resi disponibili dall'Associazione Industriali. In tal modo sarà possibile essere di guida per le PMI pugliesi che intendono approfondire le "Best Practice" realizzate e/o avviare un percorso di sperimentazione autonomo.

Attuatori	
Attuatore	Referente
A C G	NICOLA PASTORE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	124	72	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€65.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€65.000,00

WorkPackage 5.5.1**Analisi attività di sperimentazione B2B**

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Attività di analisi e definizione dell'ambito della sperimentazione B2B in riferimento alle esigenze delle PMI pugliesi.

L'obiettivo è quello di analizzare gli scenari applicabili (alla realtà pugliese) di commercio elettronico B2B considerando lo stato dell'arte e le migliori pratiche già attualmente in uso nel mercato.

La prima fase del WP si concentrerà nell'analizzare la realtà delle PMI pugliesi in relazione agli scenari applicabili e alle classi di utenti rilevanti ai fini della sperimentazione.

Successivamente, saranno presi in considerazione gli aspetti organizzativi, tecnici e di business (cioè il "core business" aziendale) delle PMI pugliesi identificando il loro potenziale mercato B2B tradizionale (prodotti e servizi, distribuzione,...) e delineando la segmentazione delle PMI stesse e l'individuazione dei 4 settori target oggetto della sperimentazione.

Nell'ambito delle attività di analisi del WP1 si farà riferimento all'esperienza ACG Srl maturata nel mercato delle PMI italiane. Tale esperienza sarà utile anche in fase di identificazione delle 4 potenziali aziende oggetto della sperimentazione.

L'interazione con il progetto di cui al 5.1, gestito dal Politecnico di Bari, permetterà di disporre di ulteriori contributi di tipo scientifico nell'ambito degli approcci al B2B e nelle modalità di analisi del marketing aziendale.

Al termine del WP1 si disporrà di un documento di sintesi dell'analisi effettuata e dei settori target individuati sia in termini di mercato B2B tradizionale che di segmentazione e potenziali target (in termini di strategie di marketing); ciò permetterà di definire come potrebbero essere strutturati i rapporti tra le PMI pugliesi nel B2B.

Condizioni di Attivazione

Analisi dei fabbisogni informativi per la territoriale di Bari

Condizioni di Completamento

Disponibilità del prodotto BP_BB_AN.

Identificazione dei 4 settori target.

Durata stimata

3 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
BP_BB_AN	Analisi ambito di sperimentazione	Documento che riassume l'attività di analisi svolta (scenari applicabili e stato dell'arte)	DOCUMENTO

Attuatori	
Attuatore	Referente
A C G	NICOLA PASTORE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	49		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€17.150,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€17.150,00

WorkPackage 5.5.2*Impostazione e definizione dei modelli B2B*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Attività di definizione delle linee guida e dei modelli B2B oggetto della sperimentazione B2B. Saranno approfonditi gli attuali modelli di business, le classificazioni dei modelli B2B, l'organizzazione interna ed esterna del business in riferimento alla scenario offerto dalle PMI pugliesi.

L'obiettivo è quello di:

- definire gli scenari applicabili del commercio elettronico B2B considerando lo stato dell'arte e le migliori pratiche già attualmente in uso nel mercato
- delineare le linee guida e l'impostazione metodologica alla base della sperimentazione

Il WP 2 contribuisce a definire la "*baseline*" della sperimentazione a partire dai risultati del WP1.

A partire dall'analisi effettuata che ha permesso di definire i concetti e gli approcci da seguire nel B2B (contestualizzati alle PMI pugliesi) per ciascuno dei 4 settori target individuati, si elaboreranno le linee guida della sperimentazione attraverso:

- identificazione delle 4 aziende rappresentative dei settori target
- la definizione dei modelli di B2B più appropriati da sperimentare
- la definizione degli scenari di B2B da sperimentare attraverso l'analisi e discussione di una serie di possibili buone pratiche basate su modelli di successo attuati in altri contesti analoghi.

Inoltre, nell'ambito della definizione dei modelli di business da applicare nella sperimentazione, sarà approfondita l'analisi della catena di valore e l'architettura alla base del modello stesso al fine di delineare il modello organizzativo di riferimento.

Al termine del WP2 saranno disponibili gli strumenti utili ai fini della sperimentazione:

- le linee guide metodologiche
- i modelli di B2B da sperimentare
- le aziende da coinvolgere nella sperimentazione rappresentative delle 4 classi significative (categorie target) di PMI pugliesi.

Condizioni di Attivazione

Avvio attività di impostazione e definizione dei modelli di B2B per le PMI pugliesi

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.5.1 Analisi attività di sperimentazione B2B

Condizioni di Completamento

Disponibilità del prodotto BP_BB_GL

Identificazione delle 4 aziende rappresentative dei settori target

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
A C G	NICOLA PASTORE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	15	5	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€6.750,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€6.750,00

WorkPackage 5.5.3*Sperimentazione dei modelli B2B*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Descrizione

Il WP si propone di sperimentare modelli B2B individuati sulle 4 aziende rappresentative dei 4 settori target, monitorandoli per un periodo temporale di 9-12 mesi. L'obiettivo della sperimentazione è quello di individuare una serie di possibili "Best Practice" per le PMI pugliesi nello sviluppo di relazioni B2B.

La sperimentazione consisterà nel:

applicare i modelli di B2B alle 4 PMI identificate secondo le linee guida definite nel WP2

supportare le aziende nella sperimentazione

valutare, in collaborazione con le aziende sperimentatrici, i risultati ottenuti

identificare aspetti critici, valutare criticamente i modelli implementati, analisi delle componenti del business model aziendale

identificare il modello che, nell'ambito della configurazione del valore della PMI sperimentatrice, meglio si adatta alle sue attività

individuare possibili elementi in grado di permettere la valutazione della sostenibilità, in termini di costi (TCO,ROI),

La sperimentazione è distribuita su 12 mesi e prevede le seguenti "milestone":

- avvio sperimentazione (implementazione modello) per le 4 aziende individuale e primo periodo di osservazione (raccolta e pre-analisi risultati) - **mese 6-7-8**
- secondo periodo di osservazione (raccolta e pre-analisi risultati) - **mese 9-10-11**
- terzo periodo di osservazione (raccolta e pre-analisi risultati) - **mese 12-13-14**
- quarto periodo di osservazione (raccolta e pre-analisi risultati) - **mese 15-16-17**

Al termine del WP3 saranno disponibili:

un insieme di dati relativi ai risultati della sperimentazione tali da poter permettere l'avvio, all'interno di ciascuna delle 4 aziende sperimentatrici, di una attività di analisi e valutazione della sostenibilità, in termini di costi (TCO,ROI)

gli elementi necessari per definire una serie di possibili buone pratiche

Condizioni di Attivazione

Avvio attività di sperimentazione presso le aziende individuate

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.5.2 Impostazione e definizione dei modelli B2B

Condizioni di Completamento

Conclusione delle attività di sperimentazione presso le 4 aziende rappresentative dei settori target per il periodo considerato suddivise in 4 "milestone" (a., b.,c. e d.)

Durata stimata

11 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
BP_BB_SP	Sperimentazione dei modelli B2B su 4 aziende	Attività di sperimentazione dei modelli di B2B individuati sulle 4 aziende rappresentative di 4 settori target	SERVIZIO

Attuatori	
Attuatore	Referente
A C G	NICOLA PASTORE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	34	63	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€30.800,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€30.800,00

WorkPackage 5.5.4

Definizione delle "Best Practice"

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

L'obiettivo del WP4 è quello di realizzare un report nel quale riportare le "best practice" da proporre come riferimento alle PMI pugliesi sulla base dei risultati della sperimentazione condotta sulle 4 aziende target.

Nell'ambito del WP4, si effettuerà una attività di sintesi dei risultati della sperimentazione.

In particolare saranno presi in considerazione:

- i risultati dell'analisi effettuata (WP1)
- la metodologia seguita (WP2)
- i modelli di B2B considerati (WP2)
- risultati della sperimentazione (WP3)

e, attraverso una analisi critica delle evidenze della sperimentazione, si opererà una revisione dei modelli sperimentati.

Il risultato di tale lavoro permetterà di realizzare il documento nel quale saranno sintetizzate le "Best Practice" da proporre come riferimento alle PMI pugliesi

Condizioni di Attivazione

Conclusione del periodo di sperimentazione presso le 4 aziende individuate

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.5.3 Sperimentazione dei modelli B2B

Condizioni di Completamento

Produzione del documento BP_BB_BP

Durata stimata

1 mese

Attuatori	
Attuatore	Referente
A C G	NICOLA PASTORE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	20		

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€7.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€7.000,00

WorkPackage 5.5.5*Trasferimento delle "Best Practice"*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

Avviare l'attività di trasferimento dei risultati della sperimentazione alle PMI pugliesi in modo da sfruttare i vantaggi competitivi dell' e-business attraverso l'uso di particolari modelli di B2B.

L'attività di condivisione della sperimentazione e disseminazione dei risultati inizierà già a partire dalle prime fasi del progetto attraverso i canali di comunicazioni resi disponibili dall'Associazione Industriali. Tale condivisione, che potrà essere effettuata attraverso forum, gruppi di discussione,... , ha l'obiettivo di coinvolgere anche altre aziende che non partecipano alla sperimentazione

L'attività di trasferimento prevede la realizzazione di un seminario attraverso il quale:

- presentare gli obiettivi del progetto
- discutere i risultati ottenuti
- delineare le tendenze ed evoluzioni

delineare possibili scenari per il futuro del commercio elettronico B2B.

Condizioni di Attivazione

Disponibilità del BP_BB_BP

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.5.4 Definizione delle "Best Practice"

Condizioni di Completamento

Realizzazione del seminario

Durata stimata

12 mesi

Prodotti			
Codice	Denominazione	Descrizione	Tipo
BP_BB_SM	Seminario Conclusivo	Seminario conclusivo che ha lo scopo di diffondere i risultati e sensibilizzare le PMI per consentire l'avvio di attività di trasferimento.	ALTRO

Attuatori	
Attuatore	Referente
A C G	NICOLA PASTORE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
	6	4	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€3.300,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€3.300,00

Attività 5.6*Sostegno alla comunità - nodo di gestione della territoriale di Bari*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Descrizione

In questa attività sono previsti diversi workpacakge finalizzati alla creazione delle condizioni di base per il reale coinvolgimento delle imprese nella comunità e per il pieno utilizzo delle soluzioni adottate.

Il sostegno alla comunità da parte dei nodi di gestione (sistema confindustriale) si concretizza nell'acquisizione da parte del personale interno di adeguate metodiche di lavoro e nella conseguente gestione del sistema di servizi di base e quindi nello:

- Sviluppo/gestione dei documenti:
- Sviluppo/gestione delle relazioni
- Sviluppo/gestione delle conoscenze

Nell'ottica della creazione delle condizioni di base per lo sviluppo della SI pugliese si intendono attivare anche in collaborazione con il mondo accademico, una serie di iniziative e attività a supporto come:

- Seminari (anche erogati in streaming)
- Pubblicazioni Cartacee/CDROM e On-line
- Presidio di tematiche delle ICT e Tutoraggio Aziendale
- Attivazione di Stage su temi della società dell'informazione
- Convenzioni con soggetti di riferimento del sistema ICT nazionale e locale per la definizione accordi quadro che agevolino l'accesso delle imprese al sistema di servizi. L'agevolazione riguardi sia aspetti economici sia i livelli qualitativi minimi garantiti al sistema delle imprese;

Grazie a questa attività sarà possibile una maggiore partecipazione delle imprese alla vita della comunità. Tutte le imprese associate saranno, a vario titolo e con varia intensità, coinvolte nell'utilizzo della piattaforma sviluppata dall'iniziativa.

Condizioni di Attivazione

Definizione delle specifiche dei requisiti per la territoriale di Bari.

Condizioni di Completamento

Fine Progetto.

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA BARI	VARI

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
694			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€104.500,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€12.500,00
Totale	€117.000,00

WorkPackage 5.6.1*Sviluppo/gestione dei documenti:*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Durata stimata

36 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
166			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€25.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€2.500,00
Totale	€27.500,00

WorkPackage 5.6.2*Sviluppo/gestione delle relazioni*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Durata stimata

36 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
166			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€25.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€2.500,00
Totale	€27.500,00

WorkPackage 5.6.3*Sviluppo/gestione delle conoscenze*

Referente COORDINAMENTO TECNICO BARI
Assindustria Bari

Durata stimata

36 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
166			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€25.000,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€2.500,00
Totale	€27.500,00

WorkPackage 5.6.4*Iniziative e attività a supporto*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO BARI*
Assindustria Bari

Durata stimata

36 mesi

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
196			

Voce di Spesa	Costo
Personale	€29.500,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€5.000,00
Totale	€34.500,00

Attività 5.7

Sostegno alla comunità - nodo di gestione della territoriale di Brindisi

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Consiste nella promozione e nella diffusione della cultura e della conoscenza della società dell'informazione nelle PMI del territorio di Brindisi attraverso:

eventi (pubblicazione mediante media e siti web),
seminari (in numero di quattro nell'arco di tre anni);
tutoraggio verso le imprese associate;
incentivazione e formazione della partecipazione ai seminari ed agli eventi.

Risultati Attesi:

Incrementare il numero delle aziende associate alla territoriale, la sensibilità verso la società dell'informazione e la cultura dei servizi avanzati.

L'obiettivo è la promozione INIZIALE e la diffusione della cultura e della conoscenza della società dell'informazione nelle PMI del territorio di Brindisi mediante meccanismi efficaci di pubblicità nell'arco del primo anno e mezzo di vita del progetto.

L'obiettivo è la promozione e la diffusione della cultura e della conoscenza della società dell'informazione nelle PMI del territorio di Brindisi mediante meccanismi efficaci di pubblicità nell'arco di due anni.
L'attività sarà distribuita nella fase terminale del progetto (ultimo anno e mezzo).

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		35	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€10.000,00
Consulenze Specialistiche	€10.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€4.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€12.000,00
Totale	€36.000,00

WorkPackage 5.7.1

Tutoraggio

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

L'attività prevede tutte le azioni, durante l'intero progetto, di tutoraggio e guida nei confronti delle aziende interessate da parte della territoriale di Brindisi e del personale tecnico esterno.

Durata stimata

36 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		20	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€6.000,00
Consulenze Specialistiche	€6.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€12.000,00

WorkPackage 5.7.2

Organizzaz. Seminari ed eventi

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

Questa fase implica tutte le microattività per l'organizzazione degli eventi necessari a far conoscere il progetto, a coinvolgere le aziende associate nonché a divulgare i risultati. Sono previsti quattro seminari da svolgere nell'arco della durata del progetto.

Durata stimata

36 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
		15	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€4.000,00
Consulenze Specialistiche	€4.000,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€4.000,00
Totale	€12.000,00

WorkPackage 5.7.3

Utilizzo infrastrutture/materiali per promozione

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Descrizione

In questa fase è previsto quanto necessario per acquisire gli strumenti da utilizzare per lo svolgimento dei seminari (uso sala e strumentazione di presentazione).

Durata stimata

36 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€4.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€4.000,00

WorkPackage 5.7.4

Utilizzo strumenti esterni per eventi (TV, giornali)

Referente COORDINAMENTO TECNICO BRINDISI
Assindustria Brindisi

Durata stimata

36 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
TERIN	GIANNI DE ROCCO

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€8.000,00
Totale	€8.000,00

Attività 5.8*Sostegno alla comunità - nodo di gestione della territoriale di Foggia*

Referente COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA
Assindustria Foggia

Descrizione

L'attività svolta a livello provinciale mira:

alla diffusione della conoscenza della Società dell'Informazione in generale e del progetto promosso dalla federazione dell'Industria della Puglia in particolare. Sono previsti n. 3 seminari sul tema.

all'accompagnamento delle imprese nella implementazione di processi di adeguamento della propria struttura organizzativa ai cambiamenti imposti dalla Società dell'Informazione. Sono previsti n. 3 tutoraggi sul tema.

L'attività, svolta durante l'intero arco temporale di 36 mesi previsti dal progetto, prevede l'organizzazione di n. 3 seminari di studio su argomenti specifici della Società dell'Informazione e il tutoraggio di un panel selezionato di n. 3 imprese nell'intero arco di durata del progetto (1 impresa ogni 12 mesi), almeno 1 delle quali sarà a prevalente partecipazione femminile nel capitale.

Condizioni di Attivazione

L'attivazione avverrà attraverso la realizzazione del primo dei 3 seminari previsti presso la sede dell'Associazione degli Industriali di Capitanata.

Condizioni di Completamento

Il completamento sarà attestato dalla ultimazione dell'azione di accompagnamento - tutoraggio alle imprese.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
ACT SRL	GIANNI PITTA – DOMENICO IMPAGNATIELLO
ELAND SPA	GIUSEPPE COLETTA
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA
NICOLETTA LOZUPONE	NICOLETTA LOZUPONE
SESAMO SOFTWARE	VINCENZO ANGIOLINO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
68		88	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€11.000,00
Consulenze Specialistiche	€26.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€3.850,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€2.176,32
Totale	€43.526,32

Attività 5.9

Servizi di Base – qualità – finanza agevolata – ricerca e sviluppo - nodo di gestione della territoriale di Foggia

Referente COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA
Assindustria Foggia

Descrizione

Realizzazione, gestione e condivisione di un sistema di servizi di base che comprenderà l'accesso a informazioni universalmente condivise sui tre temi indicati. Trattasi di un servizio da erogarsi gratuitamente nella fase progettuale e la cui entrata a regime consentirà il mantenimento della gratuità anche negli anni successivi.

Ci si attende l'ottenimento di ampia diffusione e condivisione della conoscenza delle nozioni riguardanti la qualità, la finanza agevolata e il tema della Ricerca & Sviluppo per le imprese non solo a livello della provincia di Foggia, ma anche a livello regionale. In termini quantitativi, questa attività condurrà: ad almeno n. 25 "visite" giornaliere delle pagine web con i contenuti illustrati, che equivalgono a circa 15.800 "visite" complessive; all'esigenza di approfondimento di dati e informazioni manifestata da parte di almeno 50 imprese (circa n. 2 imprese al mese) nei seminari formativi; al coinvolgimento di 12 imprese di cui almeno 2 femminili nell'attività di tutoraggio e accompagnamento.

Condizioni di Attivazione

L'attivazione avverrà attraverso la progettazione e la successiva implementazione del portale web che dovrà contenere le informazioni i tre temi

Condizioni di Completamento

Il completamento sarà attestato dal naturale passaggio di almeno n. 1 impresa al servizio di e - consulting previsto dalla azione 4.9

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
ACT SRL	GIANNI PITTA – DOMENICO IMPAGNATIELLO
ELAND SPA	GIUSEPPE COLETTA
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS	PIETRO GIOJA
NICOLETTA LOZUPONE	NICOLETTA LOZUPONE
SESAMO SOFTWARE	VINCENZO ANGIOLINO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
581		105	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€93.000,00
Consulenze Specialistiche	€31.500,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€16.500,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€7.500,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€7.815,79
Totale	€156.315,79

Attività 5.10

MED - nodo di gestione della territoriale di Foggia

Referente *COORDINAMENTO TECNICO FOGGIA*
Assindustria Foggia

Descrizione

Il progetto MED sperimenta un nuovo modo di gestire le comunicazioni e le transazioni aziendali utilizzando i canali della telefonia mobile. In modo particolare il processo di elaborazione testi che provenienti dalla messaggeria, e opportunamente elaborati, informano in tempo reale sulle transazioni o i processi critici aziendali.

MED nasce con lo scopo di creare un nuovo modo di informarsi più pratico e veloce, dando la possibilità a chiunque lo desideri (previo accordo) di condividere velocemente il patrimonio informativo specialistico. Inoltre il sistema consente l'interscambio di dati tra settori aziendali atti a definire le politiche industriali. Tutto ciò porta, di conseguenza, alla creazione di una specifica net-community.

MED è un'applicazione rivolta alla negoziazione elettronica di contratti, distribuita e progettata prevalentemente per un utilizzo su dispositivo mobili. In particolare NffID fornisce informazioni sui contenuti, ricercando i dati da elaborare nelle sue basi di dati; le informazioni fornite possono essere distribuite attraverso più canali (es.: Web, e-mail SMS, fax, posta tradizionale, ecc.). I vantaggi apportati sono:

- trasmissione contemporanea a gruppi omogenei di fruitori;
- informazioni personalizzate in base ad utenti e/o dispositivo;
- interscambio di informazioni tra la net-community ed il CED.

Realizzazione del prototipo

La realizzazione del prototipo prevede una fase di analisi dettagliata e specifica dei requisiti secondo i più moderni criteri dell'ingegneria del software al fine di poter realizzare il miglior prodotto. La fase successiva all'analisi sarà la progettazione del software necessario ad implementare le specifiche richieste dall'analisi. Durante la fase di sperimentazione vera e propria saranno testate l'efficacia e l'efficienza delle varie funzionalità, riprogettandole se necessario.

Creazione della struttura tecnologica

Il prototipo MED è progettato come una componente software indipendente usata per implementare un servizio che gestisce informazioni memorizzate in database distribuiti. La componente è indipendente nel senso che sarà possibile utilizzarla integrandola in sistemi software già esistenti, adottando un particolare protocollo di comunicazione dei dati stabilito.

MED è una componente software che fornisce un potente motore di ricerca per gestire ordini e contratti per vie telematiche. E' costituita da:

- un kernel (il cuore di MED) che si occupa della ricerca e gestione delle informazioni;
- una serie di moduli che si occupano di interfacciare il kernel con il mondo esterno;
- un database management system che si occupa di memorizzare ed ottimizzare la gestione dei dati MED.

L'interfaccia di MED con il mondo esterno sarà di vari tipi: interfaccia attraverso il Web, interfaccia attraverso SMS, attraverso moduli software creati "ad hoc" che utilizzano tecniche di comunicazione e protocolli definiti a priori.

Il server Web si occuperà della comunicazione, attraverso il protocollo http, dei dati di input/output tra MED ed utenti. Per motivi di garanzia di continuità del servizio sarà necessario un secondo server Web. Il server Web provvederà alla comunicazione con i PC, telefoni cellulari WAP o GPRS e dispositivi palmari.

L'interfaccia verso gli SMS sarà garantita sia dalla possibilità di utilizzare i servizi SMS dei consueti gestori delle linee telefoniche, che di utilizzare, i servizi SMS messi a disposizione dallo stesso gestore del MED.

L'interfaccia con sistemi e basi di dati preesistenti sarà garantita dalla presenza di moduli software "ad hoc". In questo modo sarà possibile scambiare dati "in modo automatico" da database preesistenti evitando onerose operazioni manuali di aggiornamento dati sullo stesso MED.

Inoltre tutte le attività di interazione degli utenti con MED sono monitorate ed utilizzate per la personalizzazione del servizio (producendo ove possibile interfacce utente "adattive", ovvero interfacce utente che automaticamente si "modificano" in base alle preferenze degli utenti), produzione di statistiche di utilizzo e, indirettamente, di preferenze sui contenuti.

La struttura tecnologica di MED sarà basata su due server (ridondanti) per il kernel gestiti da sistema operativo Linux, da due server (ridondanti) per database con MySql DBMS. Ovviamente la scelta di server ridondanti è dettata da esigenze di sicurezza ed affidabilità del servizio stesso.

La piattaforma software sarà costituita da Java e PHP. La scelta di tali strumenti software è dettata da esigenze di portabilità del software (Java e PHP) e di potenza nella presentazione di contenuti (PHP)

La scelta di Java (in particolare Java2 1.4.) consente la realizzazione di software adattabile, o meglio già pronto, per essere utilizzato su svariate piattaforme, tra cui i dispositivi mobili, i palmari, i cellulari che supportano Java. Inoltre in qualsiasi momento è possibile utilizzare lo stesso software su piattaforme hardware diverse con diversi sistemi operativi.

PHP permette di creare software leggero e potente per la presentazione di contenuti e l'elaborazione di dati, in questo modo si riducono sensibilmente i tempi di esecuzione sui server e di conseguenza viene incrementata l'efficienza complessiva del sistema.

I contenuti che gestisce MED sono relativi ai dati necessari alla esplicazione di funzioni relative a:

- Gestione magazzino;
- Carico/Scarico;
- Controllo giacenze;
- Riordini in automatico;
- Listini e prezziario;
- Report e statistiche.
- Gestione movimenti:
- Acquisti/Vendite;
- Pagamenti elettronici;
- Report e statistiche;
- Controllo stato di avanzamento;
- Cancellazione;
- Gestione risorse umane;
- Autorizzazioni di accesso;
- News;
- Agenda;
- Integrazione con sistemi esistenti;

Scambio dati: il sistema è stato progettato per interagire ed integrarsi con sistemi software già esistenti tramite protocolli comuni.

Condizioni di Attivazione

L'attivazione avverrà attraverso l'avvio della progettazione e la successiva implementazione del prototipo.

Condizioni di Completamento

Il completamento sarà attestato dall'esito positivo del test di utilizzo.

Durata stimata

30 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
ASSINDUSTRIA FOGGIA	MICHELE MASTROPIETRO
SSTER SRL	GIUSEPPE MAZZEO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
25		300	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€4.000,00
Consulenze Specialistiche	€78.320,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€51.680,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€2.000,00
Totale	€136.000,00

Attività 5.11

e.business: Market places e Marketing aziendale - nodo di gestione della territoriale di Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione

Per questo sono previste le seguenti attività:

1. la creazione di un database strutturato (fisico e logico) con il quale raccogliere le informazioni su associati e sui potenziali associati (aziende del territorio). Il database, accessibile in modo controllato consentirà a ciascuna azienda, autonomamente, di

- inserire i propri dati anagrafici
- descrivere il proprio profilo
- presentare se stessa in termini di servizi e prodotti realizzati
- pubblicare offerte e richieste di prodotti/servizi
- descrivere le proprie capacità produttive, le esigenze, le difficoltà, etc

2. la implementazione di strumenti di analisi/sintesi dei dati del database strutturato per consentire:

- alla Associazione di condurre azioni di marketing mirate dei propri servizi verso i propri associati e verso le aziende del territorio
- alla Associazione di monitorare le capacità produttive e professionali delle proprie aziende mirando, con azioni specifiche, le iniziative di assistenza, di consulenza, di informazione, di formazione, di promozione a livello nazionale e Comunitario del territorio e delle proprie istanze etc

- a ciascuna impresa associata di conoscere le potenzialità e le capacità delle altre aziende operanti sul territorio potendo così verificare possibili cooperazioni e scambi di prodotti e servizi

Il Market-place che si intende attivare nascerà proprio dalla comunità delle aziende censite con le azioni precedenti. Inizialmente sarà ridotto alle sole aziende associate ma estensibile anche a terzi.

Il MarketPlace consentirà di avviare e gestire on-line le fasi di una trattativa economica con la gestione delle seguenti attività:

- la pubblicazione della richiesta di prodotto/servizio con relative specifiche di dettaglio
- l'invio dell'offerta con la valorizzazione anche economica
- l'accettazione dell'offerta

Durata stimata

24 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
I&T	FRANCO DEMATTEIS

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
13	12	31	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.000,00
Consulenze Specialistiche	€13.498,71
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€24.729,11
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.000,00
Totale	€41.227,82

Attività 5.12

ELIMINATA!! e-learning: formazione a distanza - nodo di gestione della territoriale di Lecce

Referente COORDINAMENTO TECNICO LECCE
Assindustria Lecce

Descrizione**Condizioni di Attivazione****Condizioni di Completamento**

Voce di Spesa	Costo
Personale	€0,00
Consulenze Specialistiche	€0,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€0,00
Totale	€0,00

Attività 5.13

Predisposizione delle condizioni di base che favoriscano l'accesso e l'utilizzo delle piattaforme - nodo di gestione della territoriale di Taranto

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Nell'ambito di questa attività sarà utilizzata la piattaforma di erogazione servizi come ambiente tecnologico in grado sensibilizzare, divulgare la conoscenza e promuovere l'accesso da parte delle imprese ai servizi innovativi al fine di costruire una rete locale di innovazione ed orientamento per le imprese del territorio della provincia di Taranto.

Oltre alle azioni di diffusione e sensibilizzazione di tipo tradizionale, sarà pertanto attivato da parte delle imprese del terziario avanzato dell'Associazione un "Centro permanente di dimostrazione delle tecnologie ICT" con lo scopo di favorire l'acquisizione e la diffusione di conoscenza e lo sviluppo di idee. Tale Centro si avvarrà dei supporti telematici e di videoconferenza già predisposti nell'ambito del progetto, oltre che di manifestazione ed eventi frontali. L'attivazione di un centro di dimostrazione e trasferimento tecnologico mirerà a favorire il piano di sviluppo dei sistemi locali di imprese, annoverando il suo punto di forza nella promozione dei nessi tra le imprese, di quelli con le università, con servizi di consulenza, e con partner tecnologici, andando di fatto a costituire una rete locale (business-net) di innovazione e di orientamento.

Tale centro, utilizzando anche tools tipici della tecnologia Internet e dei servizi Web, dovrà creare un network che veicoli strumenti e conoscenze, appositamente progettato per interfacciarsi nel modo più congeniale alle diverse realtà aziendali delle PMI del sistema industriale jonico, ed in particolare:

- sensibilizzazione ed assistenza sull'ICT, anche con l'intervento di facilitatori;
- approfondimenti tematici per chi ha già competenze e capacità che vorrebbe arricchire;
- evoluzione ed innovazione nell'uso delle tecnologie ICT da parte di imprenditori ed operatori aziendali già esperti ed autonomi nell'interazione con i vari sistemi.

Saranno inoltre organizzati almeno dieci eventi, con cadenza trimestrale, finalizzati alla illustrazione al mondo imprenditoriale di temi, tecnologie e piattaforme capaci di sostenere l'imprenditore nel traguardare con maggiore consapevolezza lo sviluppo strategico della propria impresa in "rete" con le altre e con il sistema territoriale (business net community) e di utilizzare questa esperienza per definire delle linee di sviluppo dell'innovazione ed orientare le risorse per sostenerle. In particolare nel corso di questi eventi saranno enfatizzati aspetti quali:

- far concepire al mondo delle imprese lo scenario tecnologico della società dell'informazione e la ricaduta organizzativa e finanziaria che gli investimenti in tecnologie dell'ICT provocherà nel sistema-impresa;
- dibattere e condividere le soluzioni tecnologiche e soprattutto le conseguenze derivanti dalla loro implementazione;
- comprendere come gestire in esercizio l'innovazione e come assicurare l'implementazione dell'innovazione nel futuro, una volta che vien meno la spinta del finanziamento e l'apporto più consistente della consulenza.

Alcune classi di temi che saranno affrontati dal centro di dimostrazione sono:

- Sperimentazione di modelli di e-business per le imprese
- Guida alla progettazione di piattaforme tecnologiche aperte ed interoperabili
- Gestione risorse umane con strumenti innovativi
- Impresa virtuale estesa ed integrazione degli attori della supply chain
- Tecnologie e soluzioni per il Knowledge Management in rete
- Tecnologie Web Services

Le tecnologie sopra illustrate sono esemplificative di quelle che saranno rese disponibili in versione dimostrativa dal Centro al fine di accompagnare le PMI nel processo di progettazione e realizzazione di reti di "gestione della conoscenza", a partire dalle funzionalità di base quali l'archiviazione e la gestione elettronica dei documenti.

Verrà altresì predisposta una sperimentazione di applicazioni pilota e di adozione di tecnologie innovative

su una filiera produttiva, identificata allo stato attuale in quella del tessile di Martina Franca.

Risultati attesi:

- Realizzazione Centro permanente di dimostrazione delle tecnologie ICT
- Programmazione ed attuazione di n.10 eventi di informazione e sensibilizzazione
- Sperimentazione sulla filiera del tessile di Marina Franca

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
70	37	44	38

Voce di Spesa	Costo
Personale	€9.800,00
Consulenze Specialistiche	€32.990,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€3.490,00
Totale	€46.280,00

WorkPackage 5.13.1

Sensibilizzazione modelli e-business

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Nell'ambito del Workpackage saranno organizzati due workshop, di cui uno orientato alla filiera del tessile di Martina Franca. I seminari, della durata di una giornata ciascuno, verteranno sulla sensibilizzazione ai temi dell'e-business.

Verrà altresì attuata un'azione di trasferimento tecnologico mediante attività del Centro di diffusione dell'ICT, mirante a trasferire conoscenza in relazione alle seguenti tematiche:

- Soluzioni a problemi tecnologici, infrastrutturali e commerciali;
- Analisi conoscitiva delle dinamiche di filiera;
- Definizione dei processi di integrazione eBusiness per le PMI;
- Modelli di sviluppo delle imprese in rete;
- Sistemi integrati di trasferimento delle conoscenze tecnologiche;
- Dimostrazione di soluzioni ERP
- Approccio sistemico all'integrazione ed al coordinamento della supply-chain.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.

Attivazione del nodo di servizio della territoriale di Taranto - piattaforma logica e fisica.

Condizioni di Completamento

Realizzazione di due workshops di sensibilizzazione

Redazione studio di fattibilità sulla filiera del tessile di Martina Franca

Approvazione studio di fattibilità di sperimentazione sulla filiera del tessile di Martina Franca

Durata stimata

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO CORVINO

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
12	5	5	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.680,00
Consulenze Specialistiche	€3.250,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€580,00
Totale	€5.510,00

WorkPackage 5.13.2

Progettazione piattaforme aperte

Referente *COORDINAMENTO TECNICO TARANTO*
Assindustria Taranto

Descrizione

Nell'ambito del Workpackage sarà organizzato un workshop orientato ad illustrare la disponibilità di soluzioni che garantiscano l'accesso e l'interoperabilità verso sistemi informativi aperti non dipendenti dai diversi sistemi proprietari.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.

Attivazione del nodo di servizio della territoriale di Taranto - piattaforma logica e fisica.

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.13.1 Sensibilizzazione modelli e-business

Condizioni di Completamento

Realizzazione del workshop

Durata stimata

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
6	3	3	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€840,00
Consulenze Specialistiche	€1.950,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€250,00
Totale	€3.040,00

WorkPackage 5.13.3*Gestione risorse umane*

Referente *COORDINAMENTO TECNICO TARANTO*
Assindustria Taranto

Descrizione

Saranno dimostrati e sperimentati servizi innovativi, in modalità ASP, per l'utilizzo di moduli software per la gestione delle selezioni del personale, della ricerca delle competenze, della gestione dei curricula, degli inquadramenti contrattuali, delle retribuzioni, della consulenza in tema di lavoro.

Sarà pertanto organizzato un workshop e delle azioni di sperimentazione presso alcune aziende pilota.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.

Attivazione del nodo di servizio della territoriale di Taranto - piattaforma logica e fisica.

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.13.2 Progettazione piattaforme aperte

Condizioni di Completamento

Realizzazione workshop - Sperimentazione presso almeno due aziende pilota

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
14	6	8	8

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.960,00
Consulenze Specialistiche	€5.940,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€400,00
Totale	€8.300,00

WorkPackage 5.13.4*Modello impresa impresa virtuale estesa*

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

L'impresa virtuale estesa rappresenta un nuovo modello di competizione collaborativa tra cluster di imprese capace di assicurare un supporto fondamentale alla comunicazione, cooperazione e coordinamento della filiera in relazione al complesso e geograficamente disperso e decentralizzato mondo del business globale di molti settori (in particolare il tessile, l'agroalimentare, il turismo....). Poichè tale approccio risulta essere poco sviluppato nell'area di riferimento, si realizzerà uno studio di fattibilità orientato a favorire la sua adozione al fine di utilizzare in maniera efficiente tutte le rilevanti risorse umane, organizzative, tecniche e di mercato. Nell'ambito dello studio saranno individuate le variabili critiche sulle quali intervenire per perseguire lo sviluppo di una infrastruttura di coordinamento in grado di prendere decisioni sulle politiche dell'impresa virtuale estesa e di supportare le PMI nel prendere decisioni all'interno di essa.

Saranno organizzati tre workshops orientati ad illustrare i risultati dello studio a filiere particolari (tessile, agroalimentare, turismo) al fine di dimostrare come lo sviluppo di strumenti di supporto al coordinamento delle imprese di filiera contribuisce da un lato a rilevare le implicazioni e l'impatto di processi di business complessi, dall'altro a favorire l'operatività gestionale dell'impresa virtuale estesa (scambio bidirezionale delle informazioni, interoperabilità delle risorse e dei sistemi, tempestività nel fornire informazioni su singoli processi e attività svolte dalle imprese della filiera, integrazione delle tecnologie con le modalità

organizzative).

Sarà infine avviata una sperimentazione a titolo dimostrativo su un nucleo di imprese della filiera del tessile di Martina Franca.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.

Attivazione del nodo di servizio della territoriale di Taranto - piattaforma logica e fisica.

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.13.3 Gestione risorse umane

Condizioni di Completamento

Realizzazione n.3 workshops

Completamento sperimentazione

Approvazione relazione di sperimentazione sulla filiera del tessile di Martina Franca

Durata stimata

3 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
20	15	20	30

Voce di Spesa	Costo
Personale	€2.800,00
Consulenze Specialistiche	€16.650,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€1.150,00
Totale	€20.600,00

WorkPackage 5.13.5

Sperimentazione KM

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Saranno organizzati due workshops orientati ad illustrare tecnologie e soluzione per l'area del Knowledge

Management, soprattutto nel campo del supporto alla gestione delle informazioni strategiche delle imprese e del supporto alle decisioni aziendali

In particolare verrà illustrato lo stato dell'arte nella ricerca e sviluppo tecnologico nel campo dell'integrazione di dati eterogenei e multisorgente (Data Warehousing), della organizzazione di tali dati in repository specializzati (Data Mart), della ricerca e della analisi di correlazione tra sistemi eterogenei e complessi di dati (Data Mining) e del loro utilizzo nell'ambito di Decision Support Systems.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.

Attivazione del nodo di servizio della territoriale di Taranto - piattaforma logica e fisica.

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.13.4 Modello impresa impresa virtuale estesa

Condizioni di Completamento

Realizzazione workshops

Durata stimata

2 mesi

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
12	5	5	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€1.680,00
Consulenze Specialistiche	€3.250,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€610,00
Totale	€5.540,00

WorkPackage 5.13.6

Sperimentazione Web Services

Referente COORDINAMENTO TECNICO TARANTO
Assindustria Taranto

Descrizione

Sarà organizzato un workshop, della durata di una giornata, finalizzato ad illustrare le nuove strategie

implementative dei sistemi di gestione delle attività di business telematico e, in particolare, la strategia di apertura al Web dei Data Warehouse aziendali, che comporta una nuova modalità di offerta di servizi di eBusiness, a mezzo di portali Web, che va sotto il nome di Web Service.

Condizioni di Attivazione

Completamento dell'attività n.2 - analisi dei fabbisogni informativi.

Attivazione del nodo di servizio della territoriale di Taranto - piattaforma logica e fisica.

WorkPackage Propedeutici

WBS 5.13.5 Sperimentazione KM

Condizioni di Completamento

Realizzazione workshop

Durata stimata

1 mese

Attuatori	
Attuatore	Referente
CTA	ANTONIO GALEONE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
6	3	3	

Voce di Spesa	Costo
Personale	€840,00
Consulenze Specialistiche	€1.950,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€0,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€500,00
Totale	€3.290,00

Attività 6*Promozione dell'utilizzo delle piattaforme e dei servizi predisposti*

Referente COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE
Federazione dell'Industria della Puglia

Descrizione

L'azione punta a diffondere in maniera capillare e globale l'uso di strumenti e tecnologie proprie dell'IC nel tessuto imprenditoriale pugliese, soprattutto quello delle PMI e delle microimprese; organizzare e eventi promozionali e di diffusione dell'iniziativa.

Le imprese del sistema confindustria pugliese avranno la possibilità di conoscere le potenzialità di sviluppo offerte dalla business net-community e saranno sensibilizzate al pieno utilizzo del sistema articolato di servizi messo in atto grazie alla presente iniziativa.

La promozione dell'iniziativa avverrà su due livelli: uno regionale e l'altro provinciale.

Verrà definito un piano di comunicazione a livello regionale che orienterà anche l'azione delle territoriali.

In generale la comunicazione verso il territorio sarà veicolata attraverso attività di:

- relazioni pubbliche (del sistema confindustria)
- direct marketing (delle territoriali)
- annunci stampa/redazionali (regionali e provinciali)
- eventi di presentazione (iniziale e finale)
- sito internet di progetto e dei proponenti
- altre forme (radio, TV, ...)

Lo step preparatorio e preliminare all'attività di promozione vera e propria del progetto prevede:

IMMAGINE DEL PROGETTO

- la creazione di un logo di progetto da utilizzare in tutte le forme di comunicazione.
- la realizzazione di un manuale d'uso, identificazione e applicazione del marchio e format di standard grafici con indicazioni di caratteri, misure e colori istituzionali, posizionamento logotipi, linee grafiche per "modello", gabbie, ecc.
- la progettazione e la stampa di una linea coordinata.

COMUNICAZIONE SU INTERNET

- comunicare l'articolazione e la finalità del progetto sui siti internet dei proponenti dell'iniziativa
- attivare link da altri siti istituzionali di interesse per le imprese pugliesi e dai siti internet dei partner progetto

MATERIALE DIVULGATIVO

- la realizzazione di un planning dei diversi step operativi del progetto

Saranno attuate azioni finalizzate a:

l'animazione territoriale: l'attività ha lo scopo di interessare al progetto i soggetti appartenenti al mondo imprenditoriale, sociale, istituzionale e politico della Provincia di Taranto al fine di creare una circolazione positiva di informazioni ed ottenere il consenso dei soggetti all'iniziativa.

gli eventi informativi e dimostrativi: questi sono finalizzati a presentare alle imprese (ed ai professionisti interessati) i vantaggi derivanti dalla introduzione di metodi e tecnologie della Società dell'Informazione,

la diffusione dei risultati.

WorkPackage Propedeutici

WBS 7 FIRMA DELLA CONVENZIONE/Kick-Off

Attuatori	
Attuatore	Referente
CONSULENTI	SPECIALISTI DI COMUNICAZIONE
FEDERINDUSTRIA PUGLIA	COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE

Impegno in gg/uomo			
Personale	Consulenza/Sviluppo		
	Fascia I	Fascia II	Fascia III
246	6	4	6

Voce di Spesa	Costo
Personale	€37.000,00
Consulenze Specialistiche	€6.380,00
Licenze d'uso di sistemi operativi, di piattaforme applicative ed acquisizione di brevetti di Spesa	€0,00
Acquisto o sviluppo Software	€0,00
Noleggio, leasing ed ammortamento d' attrezzature	€60.000,00
Infrastrutture tecnologiche quali reti di telecomunicazione, cablate, intranet ed extranet e	€0,00
Costi Generali	€6.309,00
Totale	€109.689,00